



ATTIVITÀ DELLE AREE SOCIALI DEL CONSORZIO C.I.S.A.S.



IL CONSORZIO

Il Consorzio Intercomunale per i Servizi di Assistenza Sociale - **C.I.S.A.S. - di Santhià**, Ente istituito per la gestione associata dei servizi socio-assistenziali, si articola in tre macro Settori:

SETTORE A – DIREZIONE E GOVERNANCE con funzione di garantire il corretto funzionamento del Consorzio relativamente alla programmazione e all'organizzazione finanziaria, delle risorse umane e di quelle strumentali; garantire la tenuta dei rapporti con il territorio e i portatori di interesse; elaborare piani di miglioramento relativi alla realizzazione delle azioni in cui si traduce la mission dell'Ente.

SETTORE B – SERVIZI SOCIALI è deputato alla gestione di tutte le attività sociali, segretariato sociale, servizio sociale professionale, educativa minori, disabili, adulti, assistenza domiciliari ecc. ed è articolato in quattro Aree: Area Minori e Famiglie, Area Integrazione Sociale, Area Disabili, Area Anziani.

Il presente documento offre una sintetica descrizione delle Aree Sociali e i relativi interventi afferenti al Settore B ed un focus riassuntivo sul Centro Antiviolenza – “Ricomincio da Qui”, afferente al Settore A.

AREA MINORI E FAMIGLIE

I servizi e gli interventi che caratterizzano l'area sono così declinati:

- **Educativa Territoriale:** interventi educativi effettuati al domicilio e/o sul territorio rivolti a bambini/e e ragazzi/e minorenni in situazioni familiari compromesse e/o in situazioni di pregiudizio, che vivono in famiglie fragili e multiproblematiche. Gli interventi consistono in attività aggregative, di socializzazione, di consulenza e sostegno volti a costruire e a recuperare le autonomie personali, familiari e sociali;
- **Servizio di Luogo Neutro:** intervento disposto dall'Autorità Giudiziaria che consiste in uno spazio e un tempo dedicato all'incontro tra genitori e figli/e a seguito dell'allontanamento di questi ultimi dal nucleo familiare, oppure tra il genitore avente diritto di visita e i propri figli nei casi di separazioni o cessazione di convivenza altamente conflittuali;
- **Inserimenti in Comunità:** garantisce ospitalità e protezione adeguata, in sostituzione temporanea della famiglia e delle funzioni genitoriali, ed è rivolta sia ai soli minori sia ai nuclei genitore-bambino (Comunità Educative Residenziali, Case Famiglia, Comunità Riabilitative Psicosociali, Comunità Terapeutiche, Comunità genitore-bambino, Gruppi Appartamento);
- **Progetti di messa alla prova:** interventi di carattere riabilitativo/riparativo attuati su disposizione dell'Autorità Giudiziaria nel caso di reati commessi da minori. Creazione di un progetto sociale con il/la minore dai contenuti rieducativi che tenga in considerazione le risorse del/della ragazzo/a e dell'ambiente in cui vive;
- **Affidamento familiare:** promozione dell'affidamento familiare nelle diverse declinazioni (affidi residenziali, affidi diurni, ecc.) e gestione delle diverse fasi dell'intervento che prevede l'assegnazione temporanea di un minore, proveniente da famiglie in condizioni di difficoltà/criticità, ad altra famiglia o singolo. Il C.I.S.A.S. ha istituito un'apposita équipe composta da un'Assistente Sociale, un'Educatrice Professionale e due Psicologhe Professioniste;
- **Adozioni:** informazioni sull'istituto giuridico dell'adozione e sulle modalità di presentazione della domanda. Accertamento, su mandato del Tribunale per i Minorenni ed in collaborazione con il Servizio di Psicologia dell'Azienda Sanitaria Locale, dell'idoneità della coppia a diventare genitori adottivi. Sostegno ai minori e alle coppie durante l'affidamento preadottivo e vigilanza sul relativo andamento;
- **Attività di tipo preventivo, promozionale e di sostegno alle famiglie** attraverso le attività offerte dal **Centro per le Famiglie** quale struttura specifica prevista dalla normativa nazionale e regionale.

Tra i Servizi erogati dal Centro per le Famiglie vi sono:

- o **Mediazione Familiare:** percorso di circa 10 incontri, coordinato da un mediatore familiare professionista, per la riorganizzazione delle relazioni familiari in vista o a seguito di una separazione o un divorzio;
- o **Gruppo allattamento:** incontri quindicinali su tematiche riguardanti l'allattamento e i primi mesi di vita del bambino, tenuti da un Educatore Professionale, in collaborazione con un'Ostetrica del Consultorio Familiare e di un Medico Pediatra dell'ASL;
- o **Gruppo per figli di genitori separati:** ciclo di 4 incontri coordinanti da due Educatori Professionali in cui bambini e ragazzi possono parlare, condividere pensieri ed emozioni attraverso il gioco, il disegno e altre attività con riferimento al momento critico che stanno attraversando dovuto alla separazione o al divorzio dei genitori;
- o **Progetto "il C.I.S.A.S. ti ascolta!":** sportello telefonico gratuito di ascolto e supporto psicologico rivolto a tutta la popolazione residente sul territorio del Consorzio volto a sostenere le persone in difficoltà durante il periodo di isolamento dovuto alla pandemia per Covid-19;
- o **Ludobus:** pulmino attrezzato con il quale gli Educatori portano il gioco e le attività ludico-ricreative sui territori del C.I.S.A.S. durante il periodo estivo;
- o **Attività di sensibilizzazione e prevenzione:** es. Le insidie dei Social Network.



AREA INTEGRAZIONE SOCIALE

La mission di quest'area consiste nel promuovere e costruire insieme alle persone, beneficiarie di **Reddito di Cittadinanza** o più in generale appartenenti alla sfera adulta e in situazione di difficoltà dal punto di vista socio-economico, percorsi personalizzati di inclusione e integrazione, attraverso l'attivazione di tirocini lavorativi e/o l'accompagnamento verso corsi di formazione qualificanti, volti al superamento di tali situazioni e al ri/conseguimento della propria autonomia.

Altri interventi che afferiscono a questa Area:

- **Progetto FAMI** (Fondo Asilo Migrazione Integrazione): poi rinnovato nel **FAMI IMPACT**, promosso dalla Regione Piemonte in collaborazione con il Ministero dell'Interno. Realizza percorsi di inclusione rivolti a cittadini, provenienti da Paesi Terzi, regolarmente soggiornanti, mediante l'impiego di personale educativo, insieme ad un Mediatore Culturale;
- **Il CISAS ti aiuta!**: poi rinnovato ne **Il CISAS ti aiuta...ancora!**, progetto attivato durante la pandemia per Covid-19 a marzo 2020 e tutt'ora in atto. Il progetto è stato ideato per rispondere ai bisogni assistenziali ed emergenziali di cittadini colpiti dalla pandemia attraverso l'apporto di personale e volontari impegnati nella consegna a domicilio di spese alimentari, farmaci, pasti e contatti telefonici frequenti;
- **Progetto Housing First**: attraverso appositi fondi statali destinati alla realizzazione di tale progetto, questo Consorzio offre sostegno temporaneo dal punto di vista abitativo a persone in carico che si trovano in difficoltà e per le quali è attiva una progettualità volta al reinserimento sociale e all'autonomia;
- **Rimborso bollette dell'acqua**: l'Area gestisce il finanziamento destinato al Consorzio per il rimborso di bollette dell'acqua a favore di cittadini in stato di necessità residenti sul territorio dell'Ente.



AREA DISABILI

L'area si occupa di cittadini con disabilità fisica o psichica, indipendentemente dall'età anagrafica, con l'obiettivo di creare progetti personalizzati atti a sostenere l'individuo e le famiglie, costruendo insieme percorsi di aiuto.

I servizi e gli interventi che caratterizzano l'Area sono così declinati:

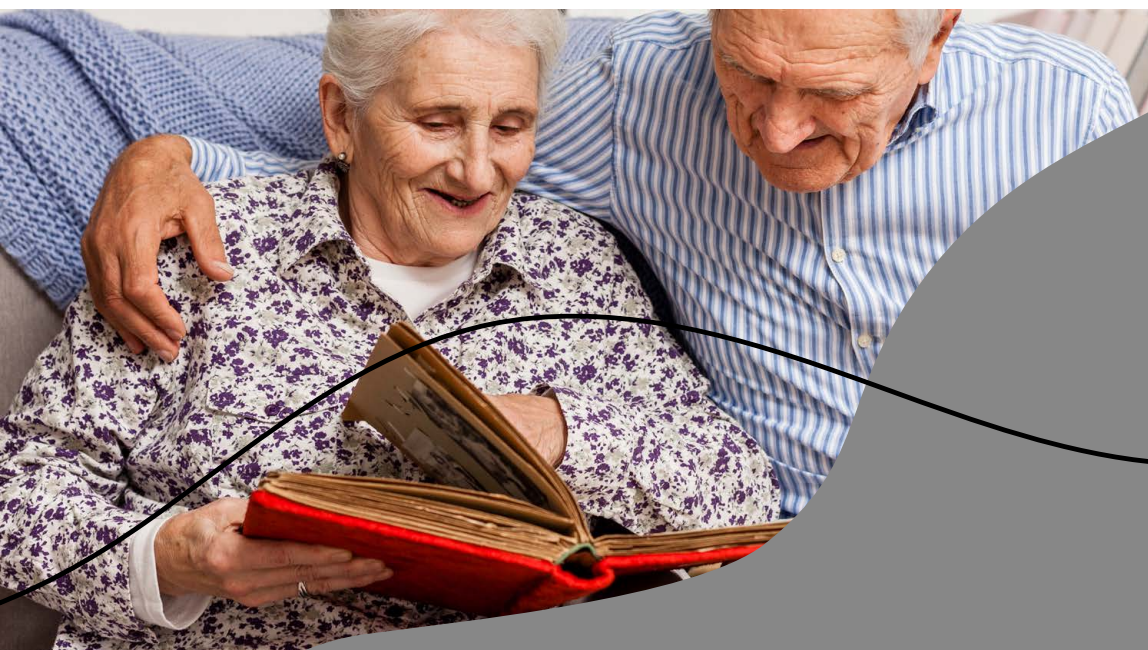
- **Educativa Territoriale e Centro Famiglie Disabili** (presso la sede di Livorno Ferraris) con l'obiettivo di agevolare le relazioni, l'inclusione, incrementare la socializzazione degli utenti, nonché di offrire supporto e sollievo ai caregivers familiari;
- **Progetti ad hoc all'interno degli istituti scolastici** (es. Yap e les) per promuovere e supportare l'inclusione scolastica;
- **Assistenza e consulenza sociale** per il superamento di problematiche sociali (valutazione contributi ed erogazioni ex DGR 56, progetto Vita Indipendente, progetto Dopo di Noi);
- **Informazione ed aiuto nell'accesso a servizi residenziali e semiresidenziali** per disabili, attraverso valutazioni congiunte (UMVD) con i Servizi Sanitari di riferimento;
- **Gestione delle Amministrazioni di Sostegno/Tutele/Curatele** in collaborazione con l'Ufficio Tutele preposto all'interno del Consorzio;
- Attivazione, laddove necessario, di **interventi di tutela** a favore dei disabili attivando e collaborando con l'Autorità Giudiziaria;
- **Compartecipazione all'integrazione delle rette** degli utenti nelle strutture residenziali e semi residenziali secondo la regolamentazione dell'Ente;



AREA ANZIANI

Gli interventi e i servizi del C.I.S.A.S. mirano anzitutto a garantire e sostenere la domiciliarità quale criterio prioritario di tutela dell'identità della popolazione anziana. Le attività e i servizi che afferiscono all'Area Anziani sono i seguenti:

- **Interventi realizzati da personale OSS** in regime di **SAD** (Servizio Assistenza Domiciliare), di **ADI** (Assistenza Domiciliare Integrata) e di servizio di cure domiciliari di lungo assistenza per non autosufficienti valutati dalla Commissione UVG. Questi interventi hanno l'obiettivo di tutelare la dignità dell'individuo, favorire la ripresa ed il mantenimento dell'autonomia personale e/o del nucleo familiare nel contesto del proprio ambiente di vita;
- **Interventi di sostegno economico (assegni di cura ex DGR 39):** erogazione di contributi finalizzati per favorire il mantenimento dell'anziano non autosufficiente al domicilio;
- **Inserimento in struttura presso presidi socio-assistenziali residenziali per anziani non autosufficienti:** il Consorzio partecipa alla Commissione UVG sede nella quale, a seguito di valutazione congiunta con i Servizi Sanitari, viene predisposto, ove necessario un progetto individualizzato che può prevedere l'inserimento in RSA in convenzione con l'ASL.
Qualora il reddito dell'anziano non fosse sufficiente alla copertura della quota sociale della retta, il Consorzio, compatibilmente con le risorse finanziarie disponibili, può erogare l'integrazione della retta socio-assistenziale;
- **Corsi sulla memoria e mnemotecniche:** corsi rivolti ad anziani autosufficienti. Il percorso è strutturato in 8 incontri nei quali vengono svolte attività e programmi di allenamento e potenziamento della memoria volti a far acquisire strategie e tecniche per alleviare le difficoltà che si possono incontrare nella vita quotidiana, producendo inoltre ricadute positive sul benessere bio-psico-sociale;
- **Alzheimer Café:** è un luogo informale in cui gli anziani affetti da forme dementigene e i loro familiari vengono accolti settimanalmente da personale dell'Ente e da altri specialisti esterni, oltre che da volontari. Gli anziani partecipano ad attività di rinforzo cognitivo e ludico, mentre i familiari partecipano ad interventi formativi/informativi e a gruppi di automutuo aiuto. Le sedute terminano in momenti festosi di ballo canto e merenda;
- **Gestione delle Amministrazioni di Sostegno/Tutele/Curatele** in collaborazione con l'Ufficio Tutele preposto all'interno del Consorzio.





CENTRO ANTIVIOLENZA “RICOMINCIO DA QUI”

A fronte di un crescente numero di episodi di violenza di genere (fisica, psicologica, economica e sociale) il C.I.S.A.S., d'intesa con la Regione Piemonte e il Consorzio C.A.S.A. di Gattinara, ha attivato dall'aprile 2019 un proprio **Centro Antiviolenza a gestione diretta**.

Nel Centro vengono garantiti i servizi di **prima accoglienza, segretariato sociale, assistenza sociale, supporto educativo, psicologico e legale**. Il Centro garantisce inoltre la **messa in protezione** delle donne, anche eventualmente con i/le loro figli/e, nelle situazioni di emergenza.

L'attività del servizio, oltre che con professionisti interni ed esterni, è svolta anche con volontari debitamente formati.

Il servizio ha sede esterna, in appositi locali dedicati e riservati. Le donne che lo necessitano possono fare accesso al Centro, in orari prestabiliti, dal lunedì al venerdì (giorni festivi inclusi).

Per agevolare il contatto diretto con le operatrici le donne possono rivolgersi al Centro attraverso un numero dedicato **0161.94248**, tramite mail ricominciodaqui@cisassanthia.it o attraverso la pagina **Facebook** dedicata.


L'azione del servizio si sviluppa in stretto contatto con le Forze dell'Ordine, la Magistratura, l'A.S.L. e gli altri Centri Antiviolenza della Regione. Ampio spazio viene dedicato alla **sensibilizzazione** sulle tematiche di genere e alla **promozione di buone prassi** attraverso eventi ed interventi ad hoc.

Nell'anno 2020 l'Ente ha realizzato uno **Sportello Antiviolenza**, d'intesa con il Consorzio C.A.S.A., **in Gattinara**.

Attualmente il Centro Antiviolenza gestisce una **Casa di Emergenza** sul territorio afferente il Consorzio C.A.S.A. di Gattinara, una **Casa di II livello** sul territorio del Consorzio C.I.S.A.S. e, data la collaborazione con il C.I.S.S. OSSOLA, il Centro ha la possibilità di inserire donne vittime di violenza sole o con figli/e, nella **Casa Rifugio** a gestione diretta dell'Ente partner.





 **0161.936901**

 info@cisassanthia.it

 www.cisassanthia.it

 Corsorzio Cisas Santhià

 Ricomincio da Qui