

FUNZIONE	SERVIZIO	OBIETTIVO			
FUNZIONI GENERALI DI AMMINISTRAZIONE, DI GESTIONE E DI CONTROLLO	ORGANI ISTITUZIONALI PARTECIPAZIONE E DECENTRAMENTO				
	SEGRETERIA GENERALE, PERSONALE E ORGANIZZAZIONE				
	GESTIONE ECONOMICA, FINANZIARIA, PROGRAMMAZIONE, PROVVEDITORATO E CONTROLLO DI GESTIONE				
	GESTIONE DELLE ENTRATE TRIBUTARIE E SERVIZI FISCALI				
	GESTIONE DEI BENI DEMIANIALI E PATRIMONIALI				
	UFFICIO TECNICO				
FUNZIONI DI POLIZIA LOCALE	ANAGRAFE, STATO CIVILE, ELETTORALE, LEVA E SERVIZIO STATISTICO				
	POLIZIA LOCALE				
	POLIZIA COMMERCIALE				
FUNZIONI DI ISTRUZIONE PUBBLICA	POLIZIA AMMINISTRATIVA				
FUNZIONI RELATIVE ALLA CULTURA E AI BENI CULTURALI	ISTRUZIONE ELEMENTARE				
	ISTRUZIONE MEDIA				
FUNZIONI NEL CAMPO TURISTICO					
	ASSISTENZA SCOLASTICA, TRASPORTO, REFEZIONE E ALTRI SERVIZI				
FUNZIONI RIGUARDANTI LA GESTIONE DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE	BIBLIOTECHE, MUSEI E PINACOTECHE				
	TEATRI, ATTIVITA' CULTURALI E SERVIZI DIVERSI NEL SETTORE CULTURALE				
	SERVIZI TURISTICI				
	MANIFESTAZIONI TURISTICHE				
FUNZIONI NEL SETTORE SOCIALE	URBANISTICA E GESTIONE DEL TERRITORIO				
	EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA E P.E.E.P.				
	SERVIZI DI PROTEZIONE CIVILE				
	SERVIZIO IDRICO INTEGRATO				
FUNZIONI NEL CAMPO SVILUPPO ECONOMICO	SERVIZIO SMALTIMENTO RIFIUTI				
FUNZIONI NEL SETTORE SOCIALE					
	ASSISTENZA, BENEFICENZA PUBBLICA E SERVIZI DIVERSI ALLA PERSONA				
FUNZIONI NEL CAMPO SVILUPPO ECONOMICO	SERVIZIO NECROSCOPICO E CIMITERIALE				
	AFFISSIONE E PUBBLICITA'				
	FIERE, MRCATI E SERVIZI CONNESSI				
	MATTATOIO E SERVIZI CONNESSI				
	SERVIZI RELATIVI ALL'INDUSTRIA				
	SERVIZI RELATIVI AL COMMERCIO				
FUNZIONI NEL CAMPO SVILUPPO ECONOMICO	SERVIZI RELATIVI ALL' INQUINAMENTO				
	SERVIZI RELATIVI ALL' AGRICOLTURA				



### CARATTERISTICHE DELL'ENTE

#### Popolazione

Descrizione		2010	2011	2012
Popolazione residente al 31/12		2.060	2.050	<b>2.040</b>
di cui popolazione straniera		135	136	131
Descrizione		2010	2011	2012
				Saldo Naturale nel triennio
nati nell'anno		15	20	7
deceduti nell'anno		35	30	38
immigrati		48	57	75
emigrati		43	57	71
				Saldo Migratorio nel triennio
				<b>9</b>
Popolazione per fasce d'età ISTAT		2010	2011	2012
Popolazione in età prima infanzia	0-3 anni	67	68	58
Popolazione in età prescolare	4-6 anni	39	39	51
Popolazione in età scuola dell'obbligo	7-14 anni	135	120	124
Popolazione in forza lavoro	15-60 anni	1.184	1.175	1.160
Popolazione in età adulta	61-65 anni	129	140	145
Popolazione in età senile	oltre 65 anni	506	508	502
Popolazione per fasce d'età Stakeholders		2010	2011	2012
Prima infanzia	0-3 anni	67	68	58
Utenza scolastica	4-14 anni	174	159	175
Minori	0-18 anni	300	304	299
Giovani	15-25 anni	188	195	194
Altri	oltre i 25 anni	1.662	1.619	1.613
<b>Popolazione massima insediabile (da strumento urbanistico)</b>		<b>4500</b>		

#### Territorio

<b>Superficie in Km<sup>q</sup></b>			<b>42</b>
Frazioni	2		<b>2</b>
<b>Risorse idriche</b>			
Laghi			<b>0</b>
Fiumi			<b>0</b>

#### Viabilità

Strade		2010	2011	2012
Statali	Km			
Provinciali	Km	13	13	<b>13,00</b>
Comunali	Km	25	25	<b>25,00</b>
Tot. Km strade		38	38	<b>38,00</b>

Comune di		ANNO 2012					
STRUTTURA - DATI ECONOMICO PATRIMONIALI							
Gestione delle Entrate							
Titoli	2011		2012		2012		
	Accertato	Incasato	Accertato	Incasato	Accertato	Incasato	
Avanzo applicato	€ 298.036,00		€ 301.269,30		€ 384.083,09		
1 - Tributarie	€ 956.055,43	€ 420.329,09	€ 1.233.405,78	€ 953.560,18	€ 1.327.846,82	€ 937.882,79	
2 - Trasferimento Stato	€ 327.799,60	€ 300.408,38	€ 47.335,37	€ 44.095,47	€ 25.797,38	€ 20.851,17	
3 - Extratributarie	€ 1.284.267,57	€ 856.823,03	€ 1.323.556,42	€ 958.095,14	€ 1.388.180,87	€ 1.191.958,22	
4 - Alienazioni, trasf., ecc.	€ 401.997,94	€ 364.997,64	€ 71.635,37	€ 38.510,37	€ 79.961,23	€ 43.949,23	
5 - Entrate da acc.prestiti			€ 95.000,00		€ -	€ -	
6 - Servizi conto terzi	€ 429.416,47	€ 288.919,10	€ 262.747,92	€ 236.283,36	€ 226.671,39	€ 209.663,78	
<b>Totale entrate</b>	<b>€ 3.697.573,01</b>	<b>€ 2.231.477,24</b>	<b>€ 3.334.950,16</b>	<b>€ 2.230.544,52</b>	<b>€ 3.432.540,78</b>	<b>€ 2.404.305,19</b>	

Gestione delle Spese							
Titoli	2011		2012		2012		
	Impegnato	Pagato	Impegnato	Pagato	Impegnato	Pagato	
1 - Spesa corrente	€ 2.472.826,78	€ 1.741.598,96	€ 2.421.352,57	€ 1.974.265,83	€ 2.638.863,90	€ 1.978.675,24	
2 - Spese c/capitale	€ 582.260,07	€ 164.407,62	€ 331.656,03	€ 161.575,19	€ 404.640,57	€ 210.231,43	
3 - Rimborso di prestiti	€ 58.250,00	€ 53.416,58	€ 60.843,99	€ 60.843,99	€ 66.006,87	€ 65.963,61	
4 - Servizi conto terzi	€ 429.416,47	€ 253.843,70	€ 262.747,92	€ 214.390,65	€ 226.671,39	€ 176.854,38	
<b>Totale spesa</b>	<b>€ 3.542.753,32</b>	<b>€ 2.213.266,86</b>	<b>€ 3.076.600,51</b>	<b>€ 2.411.075,66</b>	<b>€ 3.336.182,73</b>	<b>€ 2.431.724,66</b>	

Gestione residui							
Titolo	ENTRATE	2011		2012		2012	
		residui attivi	riscossione	residui attivi	riscossione	residui attivi	riscossione
1	Tributarie	€ 482.802,74	€ 934.072,30	€ 624.456,78	€ 391.311,33	€ 499.545,34	€ 341.458,75
2	Contributi e trasferimenti	€ 39.672,06	€ 35.162,43	€ 31.901,85	€ 23.619,66	€ 7.914,90	€ 8.622,44
3	Extratributarie	€ 360.991,27	€ 286.334,55	€ 502.092,26	€ 357.769,06	€ 487.684,23	€ 402.515,52
4	Contributi conto capitale	€ 150.055,84	€ 128.700,00	€ 58.356,14	€ 11.629,59	€ 77.480,84	€ 49.625,00
5	Accensioni di prestiti	€ 72.694,91		€ 72.694,91		€ 95.000,00	€ 72.101,71
6	Servizi conto terzi	€ 221.211,16	€ 8.292,89	€ 353.415,64	€ 69,83	€ 233.621,22	€ 25.353,50
<b>Totale residui su entrate</b>		<b>€ 1.327.427,98</b>	<b>€ 1.392.562,17</b>	<b>€ 1.642.917,58</b>	<b>€ 784.399,47</b>	<b>€ 1.401.246,53</b>	<b>€ 899.676,92</b>
Titolo	SPESE	2011		2012		2012	
		residui attivi	pagamenti	residui passivi	pagamenti	residui passivi	pagamenti
1	Spese correnti	€ 503.165,64	€ 424.356,35	€ 810.037,11	€ 585.637,62	€ 537.949,86	€ 480.797,25
2	Spese per investimenti	€ 550.564,79	€ 163.503,28	€ 804.913,96	€ 363.340,00	€ 529.930,21	€ 213.482,74
3	Rimborso di prestiti			€ 4.830,42	€ 4.830,42		€ 0,00
4	Servizi conto terzi	€ 248.496,22	€ 30.310,69	€ 393.758,30	€ 4.405,70	€ 289.370,65	€ 57.882,51
<b>Totale residui su spese</b>		<b>€ 1.302.226,65</b>	<b>€ 618.170,32</b>	<b>€ 2.013.539,79</b>	<b>€ 958.213,74</b>	<b>€ 1.357.250,72</b>	<b>€ 752.162,50</b>

Indici per analisi finanziaria			
Descrizione	2011	2012	2012
Trasferimenti dallo Stato (Entrata Tit. 2, categ. 1)	€ 292.438,10	€ 27.504,47	€ 22.297,38
Interessi passivi (Spesa Tit. 1, Interv. 6)	€ 51.358,96	€ 42.576,60	€ 48.038,29
Spesa del personale (Spesa Tit. 1, Interv. 01)	€ 724.854,57	€ 679.143,45	€ 649.626,49
Quota capitale mutui (Spesa Tit. 3, cat. 1)	€ 58.250,00	€ 60.843,99	€ 66.066,87
Anticipazioni di cassa	€ -	€ -	€ -

STRUTTURA - DATI ECONOMICO PATRIMONIALI			
Grado di autonomia finanziaria			
Descrizione	2011	2011	2012
<b>1. Autonomia finanziaria</b>			
Entrate tributarie+ extratributarie	87,24%	98,18%	99,06%
Entrate correnti			
<b>2. Autonomia impositiva</b>			
Entrate tributarie	37,23%	47,36%	48,43%
Entrate correnti			
<b>3. Dipendenza erariale</b>			
Trasferimenti correnti statali	11,39%	1,06%	0,81%
Entrate correnti			
Grado di rigidità del Bilancio			
Indicatori			
<b>1. Rigidità strutturale</b>			
Spesa personale+rimborso mutui(cap+int)	32,49%	30,05%	27,85%
Entrate correnti			
<b>2. Rigidità per costo personale</b>			
Spesa complessiva personale	28,23%	26,08%	23,69%
Entrate correnti			
<b>3. Rigidità per indebitamento</b>			
Rimborso mutui (cap+int)	4,27%	3,97%	0,00%
Entrate correnti			
Pressione fiscale ed erariale pro-capite			
Indicatori			
<b>1. Pressione entrate proprie pro-capite</b>			
Entrate tributarie+ extratributarie	€ 1.087,54	€ 1.247,30	€ 1.321,67
Numero abitanti			
<b>2. Pressione tributaria pro-capite</b>			
Entrate tributarie	€ 464,1045777	€ 601,6613561	€ 646,15
Numero abitanti			
<b>3. Indebitamento locale pro-capite</b>			
Rimborso mutui(cap+int)	€ 53,21	€ 50,45	€ 55,53
Numero abitanti			
<b>4. Trasferimenti erariali pro-capite</b>			
Trasferimenti correnti statali	€ 141,9602427	€ 13,41681463	€ 10,85
Numero abitanti			
Capacità gestionale			
Indicatori			
<b>1. Velocità di riscossione residui attivi</b>			
Residui attivi incassati	104,91%	47,74%	€ 0,64
Residui attivi accertati			
<b>2. Velocità di pagamento residui passivi</b>			
Residui passivi pagati	47,47%	47,59%	€ 0,55
Residui passivi impegnati			
<b>3. Velocità di riscossione entrate proprie</b>			
Riscossioni titoli 1+3	57,01%	74,76%	78,42%
Accertamenti titoli 1+3			
<b>4. Velocità di pagamenti spese correnti</b>			
Pagamenti titolo 1	70,43%	81,54%	70,63%
Impegni titolo 1			

Comune di		ANNO		2012
<b>STRUTTURA - ORGANIZZAZIONE</b>				
<b>Personale in servizio</b>				
Descrizione	2010	2011	2012	
Posizioni Organizzative (unità operative)	5,00	<b>5,00</b>	<b>5,00</b>	
Dipendenti (unità operative)	14,00	<b>14,00</b>	<b>12,00</b>	
<b>Totale unità operative in servizio</b>	<b>19,00</b>	<b>19,00</b>	<b>17,00</b>	
<b>Totale dipendenti in servizio (teste)</b>	<b>19,00</b>	<b>19,00</b>	<b>17,00</b>	
<b>Età media del personale</b>				
Descrizione	2010	2011	2012	
Posizioni Organizzative	44,80	<b>48,80</b>	<b>50,10</b>	
Dipendenti	50,71	<b>50,71</b>	<b>51,99</b>	
<b>Totale Età Media</b>	<b>47,76</b>	<b>49,76</b>	<b>51,05</b>	
<b>Analisi di Genere</b>				
Descrizione	2010	2011	2012	
% PO donne sul totale delle PO	60,00%	80,00%	<b>80,00%</b>	
% donne occupate sul totale del personale	78,57%	78,57%	<b>82,35%</b>	
% donne assunte a tempo determinato su totale dipendenti assunti	0,00%	0,00%	<b>0,00%</b>	
<b>Indici di assenza</b>				
Descrizione	2010	2011	2012	
Malattia + Ferie + Altro	13,72%	<b>19,89%</b>	<b>18,42%</b>	
Malattia + Altro	1,82%	<b>5,58%</b>	<b>11,62%</b>	

<b>Indici per la spesa del Personale</b>				
Descrizione	2011	2011	2012	
Spesa complessiva per il personale	€ 724.854,57	€ 679.143,45	€ <b>718.755,19</b>	
Spesa per la formazione (stanziato)	€ 800,00	€ 550,00	€ <b>550,00</b>	
Spesa per la formazione (impegnato)	€ 791,40	€ 312,00	€ <b>250,00</b>	

<b>SPESA PER IL PERSONALE</b>				
Descrizione	2011	2011	2012	
<b>1. Costo personale su spesa corrente</b>				
<u>Spesa complessiva personale</u>	29,31%	27,46%	<b>#DIV/0!</b>	
Spese Correnti				
<b>2. Costo medio del personale</b>				
<u>Spesa complessiva personale</u>	€ 38.150,24	€ 35.744,39	€ <b>42.279,72</b>	
Numero dipendenti				
<b>3. Costo personale pro-capite</b>				
<u>Spesa complessiva personale</u>	€ 351,87	€ 351,87	<b>#DIV/0!</b>	
Popolazione				
<b>4. Rapporto dipendenti su popolazione</b>				
<u>Popolazione</u>	108	108	<b>121</b>	
Numero dipendenti				
<b>5. Rapporto P.O. su dipendenti</b>				
<u>Numero dipendenti</u>	2,80	2,80	<b>2,40</b>	
Numero Posizioni Organizzative				
<b>6. Capacità di spesa su formazione</b>				
<u>Spesa per formazione impegnata</u>	98,93%	56,73%	<b>45,45%</b>	
Spesa per formazione prevista				
<b>8. Spesa media formazione</b>				
<u>Spesa per formazione</u>	€ 41,65	€ 16,42	€ <b>14,71</b>	
Numero dipendenti				
<b>9. Costo formazione su spesa personale</b>				
<u>Spesa per formazione</u>	0,11%	0,05%	<b>0,03%</b>	
Spesa complessiva personale				

Comune di

## SCHEDA OBIETTIVO 2012

RESPONSABILE	SETTORE		Programma R.P.P.			
<b>Titolo Obiettivo:</b> <b>Gestire le funzioni generali di amministrazione ed i servizi demografici</b>						
<b>DESCRIZIONE FINALITÀ DELL'OBBIETTIVO</b>	Garantire il supporto agli organi istituzionali e alle aree organizzative dell'Ente attraverso le attività di Segreteria, la gestione e la protocollazione degli atti in entrata e in uscita. Gestire l'aggiornamento del sito, della modulistica, la corretta informazione all'utenza e l'archiviazione degli atti. Attivazione dell'albo pretorio e individuazione dei percorsi e delle procedure ottimali di pubblicazione degli atti interni ed esterni. Attività di consulenza e supporto ai cittadini relativamente all'Anagrafe, allo Stato Civile e all'Elettorale e alla Leva, alla Statistica rivolti alla semplificazione ed alla tempestività dei procedimenti.URP.					
<b>STAKEHOLDER</b>						
Uffici comunali, Organi istituzionali, cittadini						
Descrizione delle fasi di attuazione:						
	Segreteria e supporto agli organi istituzionali		Albo pretorio on line			
	Gestione Sito Comunale e comunicazione		Gestire i servizi demografici			
	Protocollo e archivio		Consulenza e supporto ai cittadini stranieri			
<b>INDICI DI RISULTATO</b>						
<b>Indici di Quantità</b>	Anno 2010	Raggiunto anno 2011	Atteso anno 2012	Raggiunto anno 2012	Atteso anno 2013	Atteso anno 2014
<b>Popolazione</b>	2.060	2.050	2.055	2.040	2.055	2.055
<b>Popolazione straniera</b>	135	136	150	131	150	150
n.dipendenti coinvolti nelle funzioni generali di amministrazione	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
n. dipendenti totali dell'Ente	19,00	19,00	19,00	17,00	19,00	19,00
n.ro atti complessivamente pubblicati	434	349,00	349,00	343,00	434	434
n.ro atti pubblicati on line		349,00	349,00	343,00	434	434
n. giorni settimanali di apertura sportello demografico	6	6	6	6	6	6
n. utenti sportello demografici	1560	1.500	1.500	1.300	1500	1500
n. utenti sportello demografici stranieri	1010	1.100	1.100	1.150	1100	1100
N° pratiche demografiche (somma di tutte le tipologie)	1041	1.100	1.100	1.300	1100	1100
n. accessi sito comunale	11.550	12.000	12.000	12.000	1.500	15.000
<b>Indici di Tempo</b>	Anno 2010	Raggiunto anno 2011	Atteso anno 2012	Raggiunto anno 2012	Atteso anno 2013	Atteso anno 2014
tempo medio di pubblicazione atti (in ore)	0,20	0,20	0,20	0,20	0,15	0,10
tempo medio evasione richieste uffici ( in ore)	1	1	1	1	0,45	0,3
tempo medio aggiornamento pagine sito Comune (dalla richiesta dell'ufficio all'aggiornamento in gg)	1	1	1	1	0,5	0,5
<b>Indici Economici</b>	Anno 2010	Raggiunto anno 2011	Atteso anno 2012	Raggiunto anno 2012	Atteso anno 2012	Atteso anno 2013
Costo del servizio amministrazione generali	293.881,24	269.652,00	320.441,68	296.937,94	321.088,97	321.088,97
Costo del servizio demografici	49.257,40	45.617,00	44.609,00	43.711,31	49.527,40	49.527,40
costo del personale servizio amministrazione generale	88.967,46	95.620,00	81.527,00	81.581,74	107.706,44	107.706,44
costo del personale servizio demografico	44.500,00	39.699,00	40.509,00	43.430,97	44.500,00	44.500,00
<b>Indici di Qualità</b>	Anno 2010	Raggiunto anno 2011	Atteso anno 2012	Raggiunto anno 2012	Atteso anno 2012	Atteso anno 2013
n. errori di smistamento posta	12	12,00	12	10,00	12	12
% di gradimento del servizio di amministrazione generale (interni)	0,8	0,90	0,9	0,90	0,9	0,9

% di gradimento dei servizi demografici	0,8	0,90	0,9	0,90	0,9	0,9

INDICATORI DI PERFORMANCE	Media biennio precedente	Performance attesa anno 2012	Performance realizzata anno 2012	Scostamento
<b>Indicatori di Efficacia</b>				
% Personale impegnato su servizi staff (dipendenti del servizio/totale dipendenti)	0,04	0,16	0,18	NOOK
% di pubblicazione on line atti (n. atti pubblicati on line/n. atti complessivamente pubblicati)	0,11	1,00	1,00	OK
n. medio giornaliero di utenti allo sportello (n. utenti allo sportello/giorni di apertura)	5,10	0,68	0,59	NOOK
incidenza stranieri su attività sportello (n. utenti stranieri sportello/utenti sportello)	0,69	0,73	0,88	OK
% utenti stranieri su popolazione straniera (utenti stranieri/popolazione straniera)	7,79	7,33	8,78	OK
media pratiche demografici per utente (n. pratiche/utenti servizi demografici)	0,70	0,73	1,00	OK
grado di utilizzo sito comunale (n. accessi al sito/popolazione)	5,73	5,84	5,88	OK
<b>Indicatori di Efficacia Temporale</b>				
tempo medio di pubblicazione atti (in ore)	0,22	0,20	0,20	OK
tempo medio evasione richieste uffici	1,00	1,00	1,00	OK
tempo medio agg. pagine sito Comune (dalla richiesta dell'ufficio all'aggiornamento)	1,00	1,00	1,00	OK
<b>Indicatori di Efficienza Economica</b>				
Costo pro-capite del servizio amministrazione generale (costo servizio amministrazione generale/popolazione)	137,11	155,93	145,56	OK
Costo pro-capite del servizio demografico (costo servizio amministrazione generale/popolazione)	23,08	21,71	21,43	OK
Costo per pratica servizi demografici (costo del servizio demografico/n. pratiche)	44,31	40,55	33,62	OK
<b>Indicatori di qualità</b>				
n. errori di smistamento posta	12,00	12,00	10,00	OK
% di gradimento del servizio di amministrazione generale (interni)	0,85	0,90	0,90	OK
% di gradimento dei servizi demografici	0,85	0,90	0,90	OK
<b>PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO</b>				
Cat.	Nome e Cognome	Costo annuo	% partec.	Quota costo
	Bobba Liliana	41.326,50	50,00%	20.663,25
	Dassio Fiorenza	33.229,67	80,00%	26.583,74
	Gambarotto Luigi	35.848,48	10,00%	3.584,85
<b>TOTALE COSTO AMMINISTRAZIONE GENERALE</b>				50.831,83
	Francesio Bruna	43.165,45	90,00%	38.848,91
<b>TOTALE COSTO DEMOGRAFICI</b>				38.848,91

COLLABORATORI COINVOLTI NELL'OBIETTIVO		
Nominativo	Costo	Tipo incarico

VERIFICA INTERMEDIA AL	VERIFICA FINALE AL
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	MEDIA VALORE RAGGIUNTO %

MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %		MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	
Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	
<b>Obiettivi di miglioramento</b>		<b>INDICATORI DI PERFORMANCE</b>	
		Biennio prec	Raggiunto
			Esito
<i>1) Obiettivo di miglioramento quantitativo sulla prestazione del servizio</i>			
<i>2) Obiettivo di miglioramento temporale sulla prestazione del servizio</i>			
<i>3) Obiettivo di miglioramento economico sulla prestazione del servizio</i>			
<i>4) Obiettivo di miglioramento qualitativo sulla prestazione del servizio</i>			

## SCHEDA OBIETTIVO 2012

RESPONSABILE	SETTORE	Programma R.P.P.				
Titolo Obiettivo:		<b>Gestire il bilancio dell'Ente e le risorse umane</b>				
DESCRIZIONE FINALITA' DELL'OBIETTIVO	Gestire il processo di pianificazione e di rendicontazione economico – finanziaria con la salvaguardia degli equilibri del bilancio finanziario, attraverso le stime e le valutazioni finanziarie sui dati di entrata e di spesa. Gestire le entrate ed i tributi locali, garantire la regolarità contabile e la tempestività delle procedure di entrata e di spesa. Garantire una gestione efficace ed efficiente degli aspetti giuridici, economici e contrattuali del personale					
<b>STAKEHOLDER</b>						
Uffici comunali, Organi istituzionali, cittadini						
Descrizione delle fasi di attuazione:						
gestire la funzione amministrativa contabile		controllo sull'evasione tributaria				
gestire il controllo economico finanziario		gestire gli aspetti giuridici, economici e contrattuali del personale				
gestione delle entrate tributarie						
<b>INDICI DI RISULTATO</b>						
Indici di Quantità	Anno 2010	Raggiunto anno 2011	Atteso anno 2012	Raggiunto anno 2012	Atteso anno 2013	Atteso anno 2014
<b>Popolazione</b>	2.060	2.050	2.055	2.040	2.055	2.055
n.dipendenti coinvolti nella gestione del bilancio e del personale	1	1	1	1	1	1
n. dipendenti totali dell'Ente	19	19	19	17	19	19
richieste di assistenza da parte di colleghi e amministratori pervenute						
richieste di assistenza da parte di colleghi e amministratori evase						
N° variazioni di bilancio	9	6	6	6	6	5
N° totale interventi (spesa) e risorse (entrate) movimentati						
n. giorni settimanali di apertura sportello tributi	5	1	1	1	5	5
n. utenti sportello tributi	350	350	350	500	500	500
n. contribuenti	1335	1335	1335	1772	1335	1335
N° pratiche tributi (somma di tutte le tipologie)	448	448	448	500	448	448
n. pratiche di personale complessivamente gestite	20	20	20	23	20	20
n. inserimenti dati per cedolino/ mese	5	5	5	5	5	5
n. cedolini	240	240	240	320	240	240
Indici di Tempo	Anno 2010	Raggiunto anno 2011	Atteso anno 2012	Raggiunto anno 2012	Atteso anno 2013	Atteso anno 2014
Tempo medio rilascio pareri regolarità contabile (giorni)	1	1	1	1	1	1
Tempo medio dell'emissione della reversale d'incasso - dall'acquisizione della nota contabile all'incasso	6	5	6	5	3	6
Tempo medio dell'emissione del mandato - dall'acquisizione della fattura al mandato di pagamento (gg)	30	30	30	30	30	30
Tempo medio di risposta su richieste enti esterni	90	30	90	30	30	90
Indici Economici	Anno 2010	Raggiunto anno 2011	Atteso anno 2012	Raggiunto anno 2012	Atteso anno 2013	Atteso anno 2014
Costo del servizio gestione del bilancio	52.816,32	53.458,00	52.620,00	51.963,21	53.458,00	53.458,00
Costo del servizio tributi	39.786,91	4.754,00	27.000,00	34.878,36	4.754,00	4.754,00
Costo del servizio personale		3.500,00	4.217,00	4.217,00	3.500,00	3.500,00
costo del personale gestione del bilancio	45.528,00	45.403,00	43.203,00	43.779,82	45.403,00	45.403,00
costo del personale servizio tributi		6.664,00	6.664,00	5.593,12	6.664,00	6.664,00
costo del personale servizio personale						
Indici di Qualità	Anno 2010	Raggiunto anno 2011	Atteso anno 2012	Raggiunto anno 2012	Atteso anno 2013	Atteso anno 2014
N. rettifiche effettuate (sgravi, variazioni)	23	23	23		23	23
N. avvisi di accertamento	299	100	100		100	100

% gradimento interno					
----------------------	--	--	--	--	--

INDICATORI DI PERFORMANCE	Media biennio precedente	Performance attesa anno 2012	Performance realizzata anno 2012	Scostamento
<b>Indicatori di Efficacia</b>				
% <b>Personale impegnato su servizi staff</b> (dipendenti del servizio ragioneria personale/totale dipendenti)	0,05	0,05	0,06	NOOK
% di richieste di assistenza da parte di colleghi e amministratori evase (richieste evase/ richieste pervenute)				OK
<b>Indicatori di Efficacia Temporale</b>				
Tempo medio pareri regolarità contabile( gg)	1,00	1,00	1,00	OK
<b>Indicatori di Efficienza Economica</b>				
<b>Costo pro-capite del servizio ragioneria</b> (costo servizio ragioneria/popolazione)	25,86	25,61	25,47	OK
<b>Costo pro-capite del servizio tributi</b> (costo servizio tributi/popolazione)	10,84	16,38	17,10	NOOK
<b>Costo pro-capite del servizio personale</b> (costo servizio personale/popolazione)	1,71	2,05	2,07	NOOK
<b>Indicatori di qualità</b>				
% di gradimento interno	0,00	0,00	0,00	OK

**PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO**

Cat.	Nome e Cognome	Costo annuo	% partec.	Quota costo
	Vezzoli Simona	46.084,02	95,00%	43.779,82
<b>TOTALE COSTO RAGIONERIA</b>				<b>43.779,82</b>
	Vezzoli Simona	45.403,00	5,00%	2.270,15
	Dassio Fiorenza	33.229,67	10,00%	3.322,97
<b>TOTALE COSTO TRIBUTI</b>				<b>5.593,12</b>

**COLLABORATORI COINVOLTI NELL'OBIETTIVO**

Nominativo	Costo	Tipo incarico
trisoft	27.000,00	gestione banca dati ici
studio Mosca	2.139,28	consulente tributario e fiscale
studio Frigatti Raniero	4.217,00	gestione stipendi

VERIFICA INTERMEDIA AL		VERIFICA FINALE AL	
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %		MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %		MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	
Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

Obiettivi di miglioramento	INDICATORI DI PERFORMANCE		
	Biennio prec	Raggiunto	Esito
1) Obiettivo di miglioramento quantitativo sulla prestazione del servizio			
2) Obiettivo di miglioramento temporale sulla prestazione del servizio			
3) Obiettivo di miglioramento economico sulla prestazione del servizio			
4) Obiettivo di miglioramento qualitativo sulla prestazione del servizio			

## SCHEDA OBIETTIVO 2012

RESPONSABILE	SETTORE	Programma R.P.P.				
<b>Titolo Obiettivo:</b>		<b>Gestire i servizi di vigilanza sul territorio e sulle attività della popolazione</b>				
<b>DESCRIZIONE FINALITÀ DELL'OBIETTIVO</b>	<p>Controllare e presidiare del territorio attraverso il pattugliamento, prevenzione ed accertamento delle violazioni in materia di circolazione stradale. Gestire e controllare la segnaletica verticale ed orizzontale. Controllare le attività di edilizia, commercio e attività produttive e ambientale. Esercitare attività di pubblica sicurezza e attività di polizia giudiziaria.</p>					
<b>STAKEHOLDER</b>						
Cittadini						
Descrizione delle fasi di attuazione:						
	Controllo e presidio del territorio		Attività di pubblica sicurezza			
	Segnaletica stradale		Attività di polizia giudiziaria			
	Controllo attività edilizie, commerciali e produttive					
<b>INDICI DI RISULTATO</b>						
<b>Indici di Quantità</b>	Anno 2010	Raggiunto anno 2011	Atteso anno 2012	Raggiunto anno 2012	Atteso anno 2013	Atteso anno 2014
<b>Popolazione</b>	2.060	2.050	2.055	2.040	2.055	2.055
n. ore settimanali lavorate	72	72	72	72	72	72
n. ore servizio vigilanza ordinaria	950	950	950	950	950	950
n. ore servizio vigilanza straordinaria	122	120	120	98	120	120
n. accertamenti/controlli effettuati	125	120	120	92	120	120
n. utenti ricevuti settimanalmente sportello	25	30	30	30	30	30
n. ore apertura sportello	310	310	310	310	310	310
n. atti violazione CDS	109	106	106	97	106	106
n. controlli (attività commerciali, edilizie, ambientali)	4	5	5	8	5	5
n. abusi o irregolarità accertate (attività commerciali, edilizie, ambientali)	1	1	1	2	1	1
N° domande presentate attività produttive	11	8	8	16	8	8
N° domande accolte attività produttive	11	8	8	14	8	8
N° attività produttive presenti sul territorio						
<b>Indici di Tempo</b>	Anno 2010	Raggiunto anno 2011	Atteso anno 2012	Raggiunto anno 2012	Atteso anno 2013	Atteso anno 2014
tempo medio di intervento su chiamata espresso in minuti	15	15	15	15	15	15
tempo medio di chiusura procedimento attività produttive espresso in giorni	30	30	30	30	30	30
tempo medio di accoglimento domanda attività produttive espresso in giorni	10	10	10	30	10	10
<b>Indici Economici</b>	Anno 2010	Raggiunto anno 2011	Atteso anno 2012	Raggiunto anno 2012	Atteso anno 2013	Atteso anno 2014
Costo del servizio polizia locale	82.985,41	79.962,30	74.431,65	74.225,34	79.962,30	79.962,30
<b>Indici di Qualità</b>	Anno 2010	Raggiunto anno 2011	Atteso anno 2012	Raggiunto anno 2012	Atteso anno 2013	Atteso anno 2014
N. ricorsi accolti violazioni cds	1	1	1	2	1	1
N. sanzioni totali violazioni cds	109	106	106	97	106	106
<b>INDICATORI DI PERFORMANCE</b>						
<b>Indicatori di Efficacia</b>	Media biennio precedente	Performance attesa anno 2012	Performance realizzata anno 2012	Scostamento		

% di presenze dei vigili sul territorio (ore settimanali di vigilanza/ ore settimanali lavorate)	0,26	0,26	0,26	OK
% di presenza straordinaria dei vigili sul territorio (ore settimanali di vigilanza straordinaria / ore settimanali lavorate)	0,02	0,03	1,36	OK
n.atti violazione CDS/ore di servizio di sportello	0,35	0,35	0,31	NOOK
<b>Indicatori di Efficacia Temporale</b>				
tempo medio di intervento su chiamata	15,00	15,00	15,00	OK
tempo medio di chiusura procedimento attività produttive	30,00	30,00	30,00	OK
tempo medio di accoglimento domanda attività produttive	10,00	30,00	30,00	OK
<b>Indicatori di Efficienza Economica</b>				
Costo pro-capite del servizio polizia locale (costo servizio polizia locale/popolazione)	39,65	36,22	36,38	NOOK
		0,00	0,00	OK
		0,00	0,00	OK
<b>Indicatori di qualità</b>				
N. ricorsi accolti violazioni cds	1,00	1,00	2,00	NOOK
N. sanzioni totali violazioni cds	109,00	106,00	97,00	NOOK

**PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO**

Cat.	Nome e Cognome	Costo annuo	% partec.	Quota costo
	GambarottoLuigi	35.848,48	90,00%	32.263,63
	Gallo Elena	35.280,84	100,00%	35.280,84
	Comandante Guerrini Maurizio			2.390,65
	<b>TOTALE COSTO POLIZIA LOCALE</b>			<b>69.935,12</b>
	<b>TOTALE COSTO ATTIVITA' PRODUTTIVE</b>			

**COLLABORATORI COINVOLTI NELL'OBIETTIVO**

Nominativo	Costo	Tipo incarico
Vigili appartenenti alla Gestione Associata	2.390,65	INDENNITA' AL COMANDANTE
"nuova luce"		

VERIFICA INTERMEDIA AL		VERIFICA FINALE AL	
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %		MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %		MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	
Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

Obiettivi di miglioramento	INDICATORI DI PERFORMANCE		
	Biennio prec	Raggiunto	Esito
1) Obiettivo di miglioramento quantitativo sulla prestazione del servizio			
2) Obiettivo di miglioramento temporale sulla prestazione del servizio			
3) Obiettivo di miglioramento economico sulla prestazione del servizio			
4) Obiettivo di miglioramento qualitativo sulla prestazione del servizio			

## SCHEDA OBIETTIVO 2012

RESPONSABILE	SETTORE		Programma R.P.P.			
Titolo Obiettivo:	<b>Gestire le funzioni di istruzione pubblica, l'assistenza scolastica</b>					
DESCRIZIONE FINALITA' DELL'OBIETTIVO	<p>Sostenere le scuole nello svolgimento delle attività didattiche il finanziamento di attività integrative e l'eventuale organizzazione. Garantire un elevato livello qualitativo attraverso la gestione interna (o il controllo) dei servizi educativi e di supporto. Garantire l'erogazione ed il controllo del servizio di refezione scolastica secondo criteri di professionalità e qualità. Garantire l'erogazione ed il controllo del servizio di trasporto scolastico secondo criteri di professionalità e qualità.</p>					
<b>STAKEHOLDER</b>						
Alunni e famiglie						
Descrizione delle fasi di attuazione:						
	Organizzazione e/o finanziamento delle attività integrative					
	Gestione del servizio di refezione scolastica					
	Gestione del servizio di trasporto scolastico					
<b>INDICI DI RISULTATO</b>						
<b>Indici di Quantità</b>	Anno 2010	Raggiunto anno 2011	Atteso anno 2012	Raggiunto anno 2012	Atteso anno 2013	Atteso anno 2014
<b>Popolazione</b>	2.060	2.050	2.055	2.040	2.055	2055
Popolazione prima infanzia	67	68	51	58	51	51
Popolazione scuola dell'obbligo	135	120	160	124	160	160
n.ro bambini iscritti al nido						
n. domande presentate pre-post scuola	27	54	54	48	54	54
n. iscritti pre-post scuola	27	42	42	48	42	42
n. domande presentate centri estivi						
n. iscritti centri estivi						
n. domande presentate borse di studio/ assegno di studio						
n. borse di studio/ assegni di studio concessi						
n. domande presentate fornitura gratuita libri di testo						
n. domande accolte fornitura gratuita libri di testo						
n. utenti servizio refezione scolastica	97	95	95	100	95	95
n. utenti servizio refezione scolastica con agevolazione tariffaria	8	8	8	17	8	8
n. utenti servizio trasporto scolastico	19	15	15	9	15	15
n. utenti servizio trasporto scolastico con agevolazione tariffaria						
n. morosi complessivi su servizi						
<b>Indici di Tempo</b>	Anno 2010	Raggiunto anno 2011	Atteso anno 2012	Raggiunto anno 2012		
tempo medio lista d'attesa nido						
<b>Indici Economici</b>	Anno 2010	Raggiunto anno 2011	Atteso anno 2012	Raggiunto anno 2012	Atteso anno 2013	Atteso anno 2014
Costo del servizio istruzione	171.801,46	151.558,00	161.645,00	154.661,21	167.980,00	167.980,00
spesa per agevolazione tariffaria refezione, trasporto scolastico		1.303,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00
Costo del servizio refezione	84.748,00	128.982,00	90.645,00	85.724,88	89.730,00	89.730,00
costo del servizio trasporto scolastico	22.995,00	18.079,00	20.000,00	19.980,00	20.000,00	20.000,00
costo del servizio nido						
entrate del servizio refezione	33.067,00	44.728,00	69.000,00	49.501,00	48.800,00	48.800,00
entrate del servizio trasporto scolastico	3.000,00	2.310,00	3.000,00	1.890,00	3.000,00	3.000,00
Proventi del servizio nido						
€ incassati su morosità						
€ morosità accertate						
costo delle manutenzione degli edifici scolastici						

Indici di Qualità	Anno 2010	Raggiunto anno 2011	Atteso anno 2012	Raggiunto anno 2012
% di gradimento del servizio refezione scolastica				
% di gradimento dei servizi trasporto scolastico				
% di gradimento del servizio nido				

INDICATORI DI PERFORMANCE	Media biennio precedente	Performance attesa anno 2012	Performance realizzata anno 2012	Scostamento
<b>Indicatori di Efficacia</b>				
<b>tasso di copertura domanda potenziale servizio nido</b> (n. bambini iscritti/ bambini residenti prima infanzia)	0,00	0,00	0,00	OK
<b>% soddisfazione domanda pre post scuola</b>	1,00	0,78	1,00	OK
<b>% soddisfazione domanda centri estivi</b>	#RIF!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>% soddisfazione borse di studio/assegni di studio</b>	#RIF!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>% soddisfazione fornitura gratuita libri di testo</b>	#RIF!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>% agevolazioni tariffarie su refezione</b>	0,08	0,08	0,17	OK
<b>% agevolazioni tariffarie su trasporto</b>	0,00	0,00	0,00	OK
<b>% morosi su utenti</b>	0,08	0,00	0,00	OK
<b>Indicatori di Efficacia Temporale</b>				
tempo medio lista d'attesa nido	0,00	0,00	0,00	OK
<b>Indicatori di Efficienza Economica</b>				
<b>Costo pro-capite del servizio istruzione</b> (costo servizio istruzione/popolazione)	78,68	78,66	75,81	OK
<b>% copertura servizio refezione scolastica</b> (proventi servizio refezione/costo servizio refezione)	0,18	0,76	0,58	OK
<b>% copertura servizio trasporto scolastico</b> (proventi servizio trasporto scolastico/costo servizio trasporto scolastico)	0,06	0,15	0,09	OK
<b>% copertura servizio nido</b> (proventi servizio nido/costo servizio nido)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Indicatori di qualità</b>				
% di gradimento del servizio refezione scolastica	0,00	0,00	0,00	OK
% di gradimento dei servizi trasporto scolastico	0,00	0,00	0,00	OK
% di gradimento del servizio nido	0,00	0,00	0,00	OK

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO				
Cat.	Nome e Cognome	Costo annuo	% partec.	Quota costo
<b>TOTALE COSTO PERSONALE ISTRUZIONE</b>				
	Lozzi Lucia	28.940,39	100,00%	28.940,39
	Bobba Liliana	41.326,50	50,00%	20.663,25
<b>TOTALE COSTO PERSONALE</b>				49.603,64

COLLABORATORI COINVOLTI NELL'OBIETTIVO		
Nominativo	Costo	Tipo incarico
cooperativa quadrifoglio	4.608,68	PULIZIA SCUOLA MATERNA
cooperativa zoe	8.533,53	AUSILIARIO MENSA SCOLASTICA
CAMMINARE INSIEME	1.200,00	PULIZIA SCUOLA INFANZIA

VERIFICA INTERMEDIA AL		VERIFICA FINALE AL	
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %		MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %		MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	
Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	

Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

Obiettivi di miglioramento	INDICATORI DI PERFORMANCE		
	Biennio prec	Raggiunto	Esito
1) Obiettivo di miglioramento quantitativo sulla prestazione del servizio			
2) Obiettivo di miglioramento temporale sulla prestazione del servizio			
3) Obiettivo di miglioramento economico sulla prestazione del servizio			
4) Obiettivo di miglioramento qualitativo sulla prestazione del servizio			

## SCHEMA OBIETTIVO 2012

RESPONSABILE	SETTORE	Programma R.P.P.				
Titolo Obiettivo:		<b>Gestire il governo del territorio e dell'ambiente</b>				
DESCRIZIONE FINALITA' DELL'OBIETTIVO	<p>Gestire la pianificazione territoriale (gestione procedure urbanistiche e pianificazione territoriale). Migliorare la qualità dell'ambiente e della vita dei cittadini con azioni indirizzate verso uno sviluppo sostenibile del sistema urbano, la tutela degli animali sulla base della regolamentazione, dei controlli e delle rilevazioni effettuate sul territorio. Garantire il rispetto delle norme in materia di Edilizia e del rilascio dei titoli abilitativi. Gestire il servizio di raccolta rifiuti.</p>					
<b>STAKEHOLDER</b>						
Cittadini						
Descrizione delle fasi di attuazione:						
	gestire l'urbanistica					
	gestire l'edilizia privata					
	gestire la raccolta rifiuti					
<b>INDICI DI RISULTATO</b>						
<b>Indici di Quantità</b>	Anno 2010	Raggiunto anno 2011	Atteso anno 2012	Raggiunto anno 2012	Atteso anno 2013	Atteso anno 2014
<b>Popolazione</b>	2.060	2.050	2.055	2.040	2.055	2.055
n.ore settimanali apertura sportello	12	12	12	12	12,00	12,00
n. utenti sportello settimana	17	23	23	25	19	19
N. domande accolte	192	201	201	201	205	205
N. domande presentate ammissibili	186	189	189	189	199	199
Mq recupero edifici esistenti	179	158	158	135	215	215
Mq nuove edificazioni	210	75	75	65	105	105
Mq non edificabili						
N. piani attuativi presentati						
N. piani attuativi approvati						
n. DIA ricevute	36	29	29	25	29	29
n. controlli DIA effettuati	3,00	3	3	2	2	2
n. varianti piano regolatore programmate		1	1	1		
n. varianti piano regolatore effettuate				1	1	1
N. Ql raccolta differenziata	2.107,55	2.470,00	2.470,00	5.393,00	2.470,00	2.470,00
N. ql.totale RSU raccolti	7.986,50	5.580,00	5.580,00	5.794,00	5.580,00	5.580,00
totale ql raccolti	10.094,05	8.050,00	8.050,00	11.147,00	8.050,00	8.050,00
n. utenze servizio raccolta rifiuti	1050	1018	1018	994	1018	1018
<b>Indici di Tempo</b>	Anno 2010	Raggiunto anno 2011	Atteso anno 2012	Raggiunto anno 2012	Atteso anno 2013	Atteso anno 2014
Tempo medio di rilascio del titolo abilitativo	25	20	20	20	20	20
Tempo medio di risposta alle richieste di accesso agli atti	6	4	4	4	4	4
N° pratiche edilizie evase in ritardo				0		
n. passaggi raccolta rifiuti settimana				5		
<b>Indici Economici</b>	Anno 2010	Raggiunto anno 2011	Atteso anno 2012	Raggiunto anno 2012	Atteso anno 2013	Atteso anno 2014
Costo del servizio gestione del territorio	10.722,18	3.583,71	5.402,87	4.157,83	5.402,87	5.402,87
Costo del servizio raccolta rifiuti	181.840,62	206.498,17	240.674,00	226.197,64	240.674,00	240.674,00
€ entrate per oneri urbanizzazione	31.359,27	19.946,00	25.000,00	30.184,89	30.000,00	30.000,00
N° titoli abilitativi rilasciati	20	19	24	24	24	24
€ entrate per servizio raccolta rifiuti	181.840,62	193.660,46	245.674,00	245.674,00		
<b>Indici di Qualità</b>	Anno 2010	Raggiunto anno 2011	Atteso anno 2012	Raggiunto anno 2012	Atteso anno 2013	Atteso anno 2014
N° pratiche evase in ritardo						
n. reclami servizio raccolta rifiuti						
% gradimento del servizio raccolta rifiuti						

INDICATORI DI PERFORMANCE	Media biennio precedente	Performance attesa anno 2012	Performance realizzata anno 2012	Scostamento
<b>Indicatori di Efficacia</b>				
<b>Media domande presentate</b> (n.ro domande/n.ro ore sportello)	16,38	16,75	16,75	OK
<b>% di risposta</b> (n.ro domande presentate/n.ro domande evase)	1,05	1,06	1,06	OK
	0,00	0,00	0,00	OK
		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0,00	0,00	OK
<b>Indicatori di Efficacia Temporale</b>				
Tempo medio di rilascio del titolo abilitativo	25,00	20,00	20,00	OK
Tempo medio di risposta alle richieste di accesso agli atti	6,00	4,00	4,00	OK
<b>Indicatori di Efficienza Economica</b>				
<b>Costo pro-capite del servizio gestione del territorio</b> (costo servizio gestione del territorio/popolazione)	1,74	2,63	2,04	OK
<b>Costo pro-capite del servizio raccolta rifiuti</b> (costo servizio raccolta rifiuti/popolazione)	94,49	117,12	135,22	NOOK
<b>Costo medio QI</b> (costo del servizio raccolta rifiuti/QI totali raccolti)	10,70	29,90	20,29	OK
<b>% copertura servizio raccolta rifiuti</b> (entrate servizio raccolta rifiuti/costo del servizio raccolta rifiuti)	0,48	1,02	1,09	NOOK
<b>Indicatori di qualità</b>				
% Reclami servizi raccolta rifiuti (N. reclami/ utenti servizio raccolta rifiuti)	0,00	0,00	0,00	OK
% di gradimento del servizio raccolta rifiuti	0,00	0,00	0,00	OK
<b>PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO</b>				
Cat.	Nome e Cognome	Costo annuo	% partec.	Quota costo
	Regis Domenico	56.250,45	50,00%	28.125,23
<b>TOTALE COSTO PERSONALE GESTIONE TERRITORIO</b>				
	Gianotto Andreano	28.546,64	24,00%	6.851,19
	Polin Sergio	16.464,93	24,00%	3.951,58
	Dassio Fiorenza	33.229,67	70,00%	23.260,77
				34.063,55
<b>TOTALE COSTO PERSONALE RACCOLTA RIFIUTI</b>				
<b>COLLABORATORI COINVOLTI NELL'OBIETTIVO</b>				
Nominativo		Costo	Tipo incarico	
consorzio co.ve.var		180.971,40	gestore servizio raccolta smaltimento rifiuti	
<b>VERIFICA INTERMEDIA AL</b>				
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %			MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %			MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	
<b>Analisi degli scostamenti</b>				
Cause		Cause		
Effetti		Effetti		
<b>Provvedimenti correttivi</b>				
Intrapresi		Intrapresi		

Da attivare		Da attivare	
-------------	--	-------------	--

Obiettivi di miglioramento	INDICATORI DI PERFORMANCE		
	Biennio prec	Raggiunto	Esito
1) Obiettivo di miglioramento quantitativo sulla prestazione del servizio			
2) Obiettivo di miglioramento temporale sulla prestazione del servizio			
3) Obiettivo di miglioramento economico sulla prestazione del servizio			
4) Obiettivo di miglioramento qualitativo sulla prestazione del servizio			

## SCHEMA OBIETTIVO 2012

RESPONSABILE	SETTORE	Programma R.P.P.				
Titolo Obiettivo:		<b>Progettare e gestire viabilità, circolazione e servizi connessi</b>				
DESCRIZIONE FINALITÀ DELL'OBBIETTIVO	<p>Garantire la mobilità sul territorio in condizioni di sicurezza attraverso la progettazione del Piano di Viabilità / Mobilità e la sua gestione - Garantire la percorribilità delle strade - Garantire l'efficienza della segnaletica stradale e della funzionalità dei semafori- Gestire l'illuminazione pubblica, la manutenzione degli impianti e l'ampliamento di quelli esistenti</p>					
<b>STAKEHOLDER</b>						
Automobilisti, motociclisti, ciclisti, pedoni, cittadini						
Descrizione delle fasi di attuazione:						
	Gestire la viabilità		Gestire la segnaletica			
	gestire la manutenzione ordinaria delle strade					
	gestire la manutenzione straordinaria delle strade					
<b>INDICI DI RISULTATO</b>						
<b>Indici di Quantità</b>	Anno 2010	Raggiunto anno 2011	Atteso anno 2012	Raggiunto anno 2012	Atteso anno 2013	Atteso anno 2014
<b>Popolazione</b>	2.060	2.050	2.055	2.040	2.055	2.055
Km. Strade comunali	32	32	32	32	32	32
Km. strade manutenzioni effettuate	32	32	32	32	32	32
N° interventi manutenzione programmati	9	8	8	8	9	9
N° interventi manutenzione effettuati	9	10	10	12	9	9
n. segnali presenti	353	363	363	370	355	355
n. segnali sostituiti	25	30	30	22	25	25
n. interventi di manutenzione straordinaria programmati	6	5	5	5	6	6
n. interventi di manutenzione straordinaria effettuati	6	5	5	5	6	6
<b>Indici di Tempo</b>	Anno 2010	Raggiunto anno 2011	Atteso anno 2012	Raggiunto anno 2012	Atteso anno 2013	Atteso anno 2014
Tempo medio di intervento su segnalazione	6	5	5	5	5	5
<b>Indici Economici</b>	Anno 2010	Raggiunto anno 2011	Atteso anno 2012	Raggiunto anno 2012	Atteso anno 2013	Atteso anno 2014
Costo del servizio viabilità	87.209,67	87.450,46	80.099,15	151.831,51	87.890,04	87.890,04
Costo della manutenzione straordinaria	413.134,47	48.228,99	150.643,00	366.816,34		
Spesa per utenze illuminazione pubblica	65.199,80	67.102,77	74.000,00	80.000,00	65.200,00	65.200,00
<b>Indici di Qualità</b>	Anno 2010	Raggiunto anno 2011	Atteso anno 2012	Raggiunto anno 2012	Atteso anno 2013	Atteso anno 2014
n. sinistri denunciati al comune						
n. reclami servizio viabilità						
<b>INDICATORI DI PERFORMANCE</b>	Media biennio precedente	Performance attesa anno 2012	Performance realizzata anno 2012	Scostamento		
<b>Indicatori di Efficacia</b>						
N° interventi manutenzione programmati/km strade	3,76	4,00	4,00	OK		

n. segnali presenti/interventi effettuati	39,22	36,30	30,83	NOOK
n. interventi di manutenzione straordinaria programmati/segnali sostituiti	0,24	0,17	0,23	OK
		#RIF!	#RIF!	#RIF!
		#RIF!	#RIF!	#RIF!
		0,00	0,00	OK
		0,00	0,00	OK
<b>Indicatori di Efficacia Temporale</b>				
Tempo medio di intervento su segnalazione		5,00	5,00	OK
		0,00	0,00	OK
		0,00	0,00	OK
<b>Indicatori di Efficienza Economica</b>				
Costo per abitante		38,98	74,43	NOOK
Costo per abitante illuminazione pubblica		36,01	39,22	NOOK
				OK
		0,00	0,00	OK
<b>Indicatori di qualità</b>				
		0,00	0,00	OK
		0,00	0,00	OK
<b>PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO</b>				
Cat.	Nome e Cognome	Costo annuo	% partec.	Quota costo
	Regis Domenico	56.250,45	20%	11.250,09
	Gianotto Andreano	28.546,64	50%	14.273,32
	Polin Sergio	16.464,93	24%	3.951,58
<b>TOTALE COSTO PERSONALE GESTIONE TERRITORIO</b>				<b>29.474,99</b>

COLLABORATORI COINVOLTI NELL'OBIETTIVO		
Nominativo	Costo	Tipo incarico

VERIFICA INTERMEDIA AL		VERIFICA FINALE AL	
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %		MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %		MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	
Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

## SCHEDA OBIETTIVO 2012

RESPONSABILE	SETTORE	Programma R.P.P.				
<b>Titolo Obiettivo:</b>		<b>Gestire i Servizi di Assistenza sociale</b>				
<b>DESCRIZIONE FINALITA' DELL'OBIETTIVO</b>	Attivare interventi di cura (assistenza domiciliare, tutelare ed assistenziale) idonei a favorire l'inserimento dell'anziano parzialmente o totalmente non autosufficiente presso la struttura comunale. Attuare interventi atti a fornire sostegno e supporto all'inclusione e all'integrazione degli anziani ospiti e delle loro famiglie, anche con la costruzione di un progetto complessivo che ne favorisca l'autonomia.					
<b>STAKEHOLDER</b>						
Minori, adulti, anziani, disabili e le loro famiglie						
Descrizione delle fasi di attuazione:						
	Gestire i servizi per gli anziani					
<b>INDICI DI RISULTATO</b>						
Indici di Quantità	Anno 2010	Raggiunto anno 2011	Atteso anno 2012	Raggiunto anno 2012	Atteso anno 2013	Atteso anno 2014
<b>Popolazione</b>	2.060	2.050	2.055	2.040	2.055	2.055
n. anziani sul territorio	506,00	508	508	502	508	508
n. anziani accolti presso la casa di riposo	10	30	30	31	30	30
n. anziani assistiti da altri enti	16,00	16	16	15	16	16
n. domande presentate	35	60	60	50	60	60
n. domande soddisfatte	10	30	30	31	30	30
n. utenti pasti a domicilio	13	12	12	12	12	12
Indici di Tempo	Anno 2010	Raggiunto anno 2011	Atteso anno 2012	Raggiunto anno 2012	Atteso anno 2013	Atteso anno 2014
Tempo medio di attesa per la presa in carico/ mesi	6	2	2	2	2	1
Indici Economici	Anno 2010	Raggiunto anno 2011	Atteso anno 2012	Raggiunto anno 2012	Atteso anno 2013	Atteso anno 2014
Costo del servizio sociale assistenziale	1.149.472,35	1.186.203,08	1.186.203,08	1.285.263,86	1.046.558,81	1.046.558,81
Importo erogato per assistenza economica integrazione rette	28.898,30	97.361,00	97.361,00	37.339,49		
Proventi del servizio	1.109.838,38	1.143.463,30	1.143.463,30	1.171.848,67	1.046.558,81	1.046.558,81
Indici di Qualità	Anno 2009	Anno 2010	Atteso anno 2011	Raggiunto anno 2011		


INDICATORI DI PERFORMANCE	Media biennio precedente	Performance attesa anno 2012	Performance realizzata anno 2012	Scostamento
<b>Indicatori di Efficacia</b>				
domande soddisfatte/domande presentate	0,42	0,50	0,62	OK
<b>Indicatori di Efficacia Temporale</b>				
	4,00	2,00	2,00	OK
<b>Indicatori di Efficienza Economica</b>				
<b>Costo pro-capite del servizio</b> (costo servizio /popolazione)	909,53	577,23	630,03	OK
<b>Costo pro-capite del servizio</b> (costo servizio / utenti del servizio)	58.391,89	39.540,10	41.460,12	OK
<b>% copertura servizio</b> (entrate servizio /costo del servizio )	1,04	0,96	0,91	
<b>Indicatori di qualità</b>				

**PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO**

Cat.	Nome e	Costo annuo	% partec.	Quota costo
<b>TOTALE COSTO PERSONALE</b>		<b>244.691,77</b>	<b>1,00</b>	<b>244.691,77</b>

**COLLABORATORI COINVOLTI NELL'OBIETTIVO**

Nominativo	Costo	Tipo incarico
<b>Dr.Saullo</b>	<b>15.142,40</b>	<b>direttore sanitario</b>
<b>cooperativa quadrifoglio</b>	<b>813.000,00</b>	<b>appalto servizio</b>

VERIFICA INTERMEDIA AL		VERIFICA FINALE AL	
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %		MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %		MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	
Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	

Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	



15.142,40;



<b>INDICATORI DI PERFORMANCE</b>	media biennio precedente	costo anno 2012	realizzata 2012	Scostamento
<b>Indicatori di Efficacia</b>				
<b>% Personale</b> (u.o.processo/totale dipendenti)				
<b>% Personale</b> (u.o.processo/totale popolazione)				
<b>Indicatori di Qualità</b>				
<b>Indicatori di Efficacia Teporale</b>				
<b>Indicatori di Efficienza Economica</b>				
<b>Costo pro-capite del servizio</b> (costo servizio/popolazione)	7,00235122	6,95863747	5,049019608	

<b>PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO</b>				
Cat.	Nome e Cognome	Costo annuo	% partec.	Quota costo
<b>TOTALI</b>			<b>0,00</b>	

<b>COLLABORATORI COINVOLTI NELL'OBIETTIVO</b>		
<b>Nominativo</b>	<b>Costo</b>	<b>Tipo incarico</b>

<b>VERIFICA INTERMEDIA AL</b>		<b>VERIFICA FINALE AL</b>	
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %		MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %		MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	
<b>Analisi degli scostamenti</b>		<b>Analisi degli scostamenti</b>	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
<b>Provvedimenti correttivi</b>		<b>Provvedimenti correttivi</b>	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

## SCHEMA OBIETTIVO 2012

RESPONSABILE	SETTORE		Programma R.P.P.					
Titolo Obiettivo:	<b>Gestire la manutenzione ordinaria e straordinaria del patrimonio</b>							
DESCRIZIONE FINALITA' DELL'OBIETTIVO	<p>Il programma è diretto ad assicurare livelli e standards qualitativi per la concretizzazione della necessaria, indispensabile manutenzione del territorio e degli immobili di proprietà comunale, cercando di rispondere con adeguata immediatezza a tutte le necessità e alle continue segnalazioni che pervengono all'Ufficio Manutenzione, per la realizzazione di interventi urgenti ed indifferibili di manutenzione ordinaria di manufatti, strade ed attrezzature di proprietà comunale.</p>							
<b>STAKEHOLDER</b>								
cittadini								
Descrizione delle fasi di attuazione:								
1	Predisposizione programma di interventi di manutenzione ordinaria entro ....		controllo degli interventi effettuati dalle ditte incaricate					
	Gestire gli interventi di manutenzione ordinaria sul patrimonio comunale con interventi diretti							
	Gestione degli appalti e dei contratti di servizio per la realizzazione di interventi di manutenzione							
<b>INDICI DI RISULTATO</b>								
<b>Indici di Quantità</b>			Anno 2010	Raggiunto anno 2011	Atteso anno 2012	Raggiunto anno 2012	Atteso anno 2013	Atteso anno 2014
Popolazione			2.060	2.050	2.055	2.040	2.055	2.055
n.ro personale comunale addetto			3	3	3	3	3	3
n.ro interventi programmati			87	87	87	88	87	87
n.ro interventi realizzati			87	89	89	89	87	87
n.manutenzioni eseguite direttamente			78	80	80	80	78	78
n.manutenzioni eseguite con ditte esterne			9	8	8	8	9	9
<b>Indici di Tempo</b>			Anno 2010	Raggiunto anno 2011	Atteso anno 2012	Raggiunto anno 2012	Atteso anno 2013	Atteso anno 2014
n.ro segnalazioni fatte dagli utenti			11	10	10	10	11	11
n. interventi su segnalazione			8	10	10	11	8	8
tempo medio risoluzione intervento (gg)			1	1	1	1	1	1
tempo medio risposta emergenza (hh)			3	2	2	2	3	3
<b>Indici Economici</b>			Anno 2010	Raggiunto anno 2011	Atteso anno 2012	Raggiunto anno 2012	Atteso anno 2013	Atteso anno 2014
<b>Costo dell'obiettivo</b>			106.574,94	195.466,97	195.466,97	200.000,00	195.466,97	195.466,97
Spesa per la manutenzione straordinaria			11.996,00	143.144,10	143.144,10	11.309,22	143.144,10	143.144,10
Valore del patrimonio immobiliare			1.421.692,77	2.849.905,53	2.849.905,53	2.858.396,39	2.849.905,53	2.849.905,53
<b>Indici di Qualità</b>			Anno 2010	Raggiunto anno 2011	Atteso anno 2012	Raggiunto anno 2012	Atteso anno 2013	Atteso anno 2014
n.ro segnalazioni fatte dagli utenti			14	12	12	10	14	14
n. interventi su segnalazione			8	12	12	12	8	8

INDICATORI DI PERFORMANCE	Media biennio precedente	Risultato atteso anno 2012	Performance realizzata 2012	Scostamento
<b>Indicatori di Efficacia</b>				
<b>Grado di conservazione beni</b> (Interventi di manutenzione realizzati/ interventi di manutenzione programmati)	1,011494253	0,97752809	0,988764045	
<b>% Personale</b> (u.o.processo/totale popolazione)	0,001459854	0,001459854	0,001470588	
<b>Indicatori di Qualità</b>				
<b>Indicatori di Efficacia Temporale</b>				
<b>Costo dell'obiettivo</b>				

<b>Costo dell'obiettivo</b>				
<b>Spesa per la manutenzione straordinaria</b>				
<b>Indicatori di Efficienza Economica</b>				
<b>Costo pro-capite del servizio</b> (costo servizio/popolazione)	73,48951582	95,11774696	98,03921569	

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO				
Cat.	Nome e Cognome	Costo annuo	% partec.	Quota costo
	Regis Domenico	56.250,45	30%	16.875,14
	Gianotto Andrea	28.546,64	26%	7.422,13
	Polin Sergio	16.464,93	52%	8.561,76
				32.859,03
	<b>TOTALI</b>		1,08	

COLLABORATORI COINVOLTI NELL'OBIETTIVO		
Nominativo	Costo	Tipo incarico

VERIFICA INTERMEDIA AL		VERIFICA FINALE AL	
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %		MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %		MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	
Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	