	CA	RATTERISTICHE	DELL'ENTE		
		Popolazion	e		
Descrizione		2011	2012	2013	2014
Popolazione residente al 31/12		2.050	2.040	1.999	1.999
di cui popolazione straniera	Э	136	131	145	145
Descrizione		2010	2011	2012	2014
nati nell'anno	20	7	20	20	
deceduti nell'anno		30	38	27	27
immigrati		57	75	67	67
emigrati		57	71	71	71
Popolazione per fasce d'età ISTAT		2011	2012	2013	2014
Popolazione in età prescolare	0-6 anni	107	109	106	106
Popolazione in età scuola dell'obbligo	7-14 anni	120	124	117	117
Popolazione in forza lavoro	15-29 anni	294	265	274	274
Popolazione in età adulta	30-65 anni	1.021	1.040	1.002	1.002
Popolazione in età senile	oltre 65 anni	508	502	500	500
Popolazione per fasce d'età Stakeholders		2011	2012	2013	2014
Prima infanzia	0-3 anni	68	68	59	59
Utenza scolastica	4-13 anni	153	153	151	151
Minori	0-18 anni	304	304	296	296
Giovani	15-25 anni	195	195	189	189
Popolazione massima insediabile (da st	rumento urbanistico	vigente)			0

Territorio	
Superficie in Kmq	42
Frazioni	
Risorse idriche	
Laghi	0
Fiumi	0

	Viabilità rade 2011 2012 2013 2014										
Strade			2011	2011 2012		2014					
Statali	Km		0	0	0	0					
Provinciali	Km		8,95	8,95	8,95	8,95					
Comunali	Km		32	32	32	32					
Vicinali	Km		38	38	38	38					
Autostrade	Km		0,00	0,00	0,00	0,00					
		Tot. Km strade	78,95	78,95	78,95	78,95					

Elenco Processi

			Comune di				ANNO	2013
	9	STRUTTURA - D	ATI ECONOMI	CO PATRIMON	IALI			
			estione delle E	ntrate				
Titoli	20	2011		012	20	13	2	014
111011	Accertato	Incassato	Accertato	Incassato	Accertato	Incassato	Accertato	Incassato
Avanzo applicato								
1 - Tributarie	€ 1.233.405,78	€ 953.560,18	€ 1.327.846,82	€ 937.882,79	€ 1.176.561,69	€ 694.305,24		
2 - Trasferimento Stato	€ 47.335,37	€ 44.095,47	€ 25.797,38	€ 20.851,17	€ 473.783,83	€ 440.133,83		
3 - Extratributarie	€ 1.323.556,42	€ 958.095,14	€ 1.388.180,87	€ 1.191.958,22	€ 1.381.165,91	€ 1.162.288,71		
4 - Alienazioni, trasf., ecc.	€ 71.635,37	€ 38.510,37	€ 79.961,23	€ 43.949,23	€ 320.787,37	€ 198.299,37		
5 - Entrate da acc.prestiti	€ 95.000,00	€ -	€ -	€ -	€ -	-		
6 - Servizi conto terzi	€ 262.747,92	€ 236.283,36	€ 226.671,39	€ 209.663,78	€ 196.769,63	€ 194.269,63		
Totale entrate	€ 3.033.680,86	€ 2.230.544,52	€ 3.048.457,69	€ 2.404.305,19	€ 3.549.068,43	€ 2.689.296,78		

	Gestione delle Spese									
Titoli	20	11	20)12	201	13	2014			
Titoli	Impegnato	Pagato	Impegnato	Pagato	Impegnato	Pagato	Impegnato	Pagato		
1 - Spesa corrente	€ 2.421.352,57	€ 1.974.265,83	€ 2.638.863,90	€ 1.978.675,24	€ 2.854.213,74	€ 2.029.438,70				
2 - Spese c/capitale	€ 331.656,03	€ 161.575,19	€ 404.640,57	€ 210.231,43	€ 61.166,31	€ 32.334,91				
3 - Rimborso di prestiti	€ 60.843,99	€ 60.843,99	€ 66.006,87	€ 65.963,61	€ 68.816,17	€ 68.816,17				
4 - Servizi conto terzi	€ 262.747,92	€ 214.390,65	€ 226.671,39	€ 176.854,38	€ 196.769,63	€ 172.410,47				
Totale spesa	€ 3.076.600,51	€ 2.411.075,66	€ 3.336.182,73	€ 2.431.724,66	€ 3.180.965,85	€ 2.303.000,25				

				Gestione resid	ui					
Titolo	ENTRATE	20	11	21	012	20	13	21	014	
111010	ENTIONE	residui attivi	riscossione	residui attivi	riscossione	residui attivi	riscossione	residui attivi	riscossione	
1	Tributarie	€ 624.456,78	€ 391.311,33	€ 499.545,35	€ 341.458,75	€ 500.506,93	€ 285.446,95			
2	Contributi e trasferimenti	€ 31.901,85	€ 23.619,66	€ 7.914,90	€ 8.622,44	€ 5.621,21	€ 8.116,72			
3	Extratributarie	€ 502.092,26	€ 357.769,06	€ 487.684,23	€ 402.515,52	€ 284.336,39	€ 207.181,82			
4	Contributi conto capitale	€ 58.356,14	€ 11.629,59	€ 77.480,84	€ 49.625,00	€ 63.867,84	€ 44.006,00			
5	Accensioni di prestiti	€ 72.694,91	€ -	€ 95.000,00	€ 72.101,71	€ 22.898,29	€ -			
6	Servizi conto terzi	€ 353.415,64	€ 69,83	€ 233.621,22	€ 25.353,50	€ 225.275,33	€ 8.813,45			
Totale resid	ui su entrate	€ 1.642.917,58	€ 784.399,47	€ 1.401.246,54	€ 899.676,92	€ 1.102.505,99	€ 553.564,94			
Titolo	SPESE	20)11	21	2012		2013		2014	
111010	SPESE	residui attivi?	pagamenti	residui attivi?	pagamenti	residui attivi?	pagamenti	residui passivi	pagamenti	
1	Spese correnti	810.037,11	585.637,62	537.949,86	480.797,25	705.827,72	605.036,99			
2	Spese per investimenti	804.913,96	363.340,00	529.930,21	213.482,74	476.843,76	155.073,56			
3	Rimborso di prestiti	4.830,42	4.830,42	0,00	0,00	43,26	0,00			
4	Servizi conto terzi	393.758,30	4.405,70	289.370,65	57.882,51	1.464.019,87	801.921,65			
Totale resid	ui su spese	€ 2.013.539,79	€ 958.213,74	€ 1.357.250,72	€ 752.162,50	€ 2.646.734,61	€ 1.562.032,20			

·		In	dici per an	alisi finanziaria	•		
Descrizione		2011		2012	2013	20)14
Trasferimenti dallo Stato (Entrata Tit. 2, categ. 1)	€	27.504,47	€	22.297,38	€ 466.225,72		
Interessi passivi (Spesa Tit. 1, Interv. 6)	€	42.576,60	€	45.820,36	€ 42.171,55		
Spesa del personale (Spesa Tit. 1, Interv. 01)	€	679.143,45	€	649.626,49	€ 598.446,10		
Quota capitale mutui Spesa Tit. 3, cat. 1)	€	60.843,99	€	66.006,87	€ 68.816,17		
Anticipazioni di cassa	€	100.000,00	€	100.000,00	€ 100.000,00		

	STRUTTURA	- DATI ECONOMICO PATRIMONIALI		
Grado di autonomia finanziaria				
Descrizione	2011	2012	2013	2014
1. Autonomia finanziaria				
Entrate tributarie+ extratributarie	98,18%	99,06%	84,37%	
Entrate correnti				
2.Autonomia impositiva				
Entrate tributarie	47,36%	48,43%	38,81%	
Entrate correnti	,	7, 11		
3.Dipendenza erariale				
Trasferimenti correnti statali	1,06%	0,81%	15,38%	
Entrate correnti	1,00%	0,8176	13,3876	
Grado di rigidità del Bilancio Indicatori	2011	2012	2013	2014
1. Rigidità strutturale	2011	2012	2013	2014
	22.400/	20.05%	27.770/	
Spesa personale+rimborso mutui(cap+int)	32,49%	30,05%	27,77%	
Entrate correnti				
2. Rigidità per costo personale				
Spesa complessiva personale	28,23%	26,08%	23,69%	
Entrate correnti				
3. Rigidità per indebitamento				
Rimborso mutui (cap+int)	4,27%	3,97%	4,08%	
Entrate correnti				
Pressione fiscale ed erariale pro-capite				
Indicatori	2011	2012	2013	2014
1. Pressione entrate proprie pro-capite				
Entrate tributarie+ extratributarie	€ 1.247,30	€ 1.331,39	€ 1.279,50	
Numero abitanti				
2. Pressione tributaria pro-capite				
Entrate tributarie	€ 601,66	€ 650,91	€ 588,58	
Numero abitanti		· ·		
3. Indebitamento locale pro-capite				
Rimborso mutui(cap+int)	€ 50,45	€ 54,82	€ 55,52	
Numero abitanti	, .	, .	, .	
4. Trasferimenti erariali pro-capite				
Trasferimenti correnti statali	€ 13,42	€ 10,93	€ 233,23	
Numero abitanti	1,	,	0 200,20	
Capacità gestionale				
Indicatori	2011	2012	2013	2014
1. Incidenza residui attivi				
Residui attivi	54,16%	45,97%	31,06%	
Totale accertamenti	34,1070	43,3770	31,00%	
2. Incidenza residui passivi				
Residui passivi	65,45%	40,68%	3,21%	
	05,4570	*0,0070	3,21/0	
Totale impegni 3. Velocità di riscossione entrate proprie				
Riscossioni titoli 1 + 3	74,76%	78,42%	72,59%	
	/4,/6%	/8,42%	/2,59%	
Accertamenti titoli 1 + 3				
4. Velocità di pagamenti spese correnti				
Pagamenti titolo 1	81,54%	74,98%	59,01%	
Impegni titolo 1				

Scheda_processi_bianze_base per 2013 - Copia.xls

	С	omune di		ANNO	2014
	STRUTTUR	A - ORGANIZZAZIONE			
	Perso	onale in servizio			
Descrizione	2011	2012	2013	2014	
Posizioni Organizzative (unità operative)	5,00	5,00	5,00	5,00	
Dipendenti (unità operative)	14,00	12,00	12,00	12,00)
Totale unità operative in servizio	19,00	17,00	17,00	17,00)
Totale dipendenti in servizio (teste)	19,00	17,00	17,00		
	Età me	dia del personale			
Descrizione	2011	2012	2013	2014	
Posizioni Organizzative	48,80	50,10	51,10	51,10)
Dipendenti	50,71	51,99	49,83	49,83	1
Totale Età Media	49,76	51,05	50,46	50,46	;
	2011	dici di assenza 2012	2013	2014	
Descrizione Malattia + Ferie + Altro in giorni	19.89%	18.42%	13,48%	13.48	
Malattia + Ferie + Aitro In giorni Malattia + Altro	5.58%	11.62%	12,61%	12,61	

	Indici per la spesa del Personale									
Descrizione		2011		2012	2013	2014				
Spesa complessiva per il personale	€	679.143,45	€	718.755,19	€ 681.442,32					
Spesa per la formazione (stanziato)	€	550,00	€	550,00	€ 550,00					
Spesa per la formazione (impegnato)	€	312,00	€	250,00	€ 454,00					

PER IL PERSONALE	2011	2012	2013	2014
Descrizione	2011	2012	2013	2014
Costo personale su spesa corrente				
Spesa complessiva personale	28,05%	27,24%	23,87%	
Spese Corrrenti				
2. Costo medio del personale				
Spesa complessiva personale	€ 35.744,39	€ 42.279,72	€ 40.084,84	
Numero dipendenti				
3. Costo personale pro-capite				
Spesa complessiva personale	€ 331,29	€ 352,33	€ 340,89	
Popolazione				
4. Rapporto dipendenti su popolazione				
<u>Popolazione</u>	108	120	120	
Numero dipendenti				
6. Rapporto P.O. su dipendenti				
Numero dipendenti	2,80	2,40	2,40	
Numero Posizioni Organizzative				
7. Capacità di spesa su formazione				
Spesa per formazione impegnata	56,73%	45,45%	82,55%	
Spesa per formazione prevista				
8. Spesa media formazione				
Spesa per formazione	€ 16,42	€ 14,71	€ 26,71	
Numero dipendenti		1	,	
9. Costo formazione su spesa personale				
Spesa per formazione	0,05%	0,03%	0,07%	
Spesa complessiva personale	-			

Scheda_processi_bianze_base per 2013 - Copia.xls

				Comune o					ANNO	2014
				biettivo di pr						
			Misura	azione della p	ertormance					
Area/Settore/Centro d Responsab	ilità		Area aminis	tentiva		-				
Servizio	IIILa	Sor	vizi demograf			-				
Ufficio/Centro di Costo		Sei	demogra			-				
omelo, centro di costo			ucmogra	1100		-				
				Processo	1					
			C4:							
			Gesti	re i servizi d	emografici					
			F	inalità del Pr	ocesso					
Attività di consulenza e su	pporto ai	cittadini relativam		grafe, allo S stività dei pr		all'Elettorale e	alla Leva ,	rivolti alla s	semplificazio	ne ed alla
				Stakehold						
				Cittadin	l					
				Indici			1	1	1	Danni unto
			2001	2012	2013	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso
Indici di	Quantità								/ memio prec	nell'anno
Popolazione Indici di	quantita		2.050,00	2.040,00	1.999,00	2.029,67	1.999,00			
Ore apertura settimanale			25,00	25,00	25,00	25,00	25,00		0,00	0,00
N. pratiche (emig.+immig+stato civile)			1.100,00	1.300,00	1.120,00	1.173,33	1.120,00		-0,05	0,00
n. certificati (tessere elett. + C.I.)			380,00	494,00	522,00	465,33	522,00		0,12	0,00
	i Tempo							_		
			1							
			1							
ly dist	li Costo									
	ii Costo		44.665.60	44.700.40	44.057.00	40 700 04	44.057.00		0.04	0.00
Costo del Processo:			44.665,68	44.723,12	41.957,83	43.782,21	41.957,83		-0,04	0,00
Personale (oneri compresi)			42.376,90	43.251,04	39.949,19	41.859,04	39.949,19		-0,05	0,00
Altri costi (cancelleria, software, altre spe	ise)		2.288,78	1.472,08	2.008,64	1.923,17	2.008,64		0,04	0,00
Indici di	i Qualità									
maicra	Quanta			l		I				
				·						
Personale coinv	olto nel Proce	550				Collaboratori coinvol	lti nel Processo			
r craonate come	olto nerrioce	N ore o % tempo					iti iici i rocciso			
Nome e cognome	Categoria	dedicate/o al processo		Tipo		Cost	to		Nominativo	
Francesio Bruna	D2	90%		l			-			
Diversi dipendenti sabato		5%								
	IN	IDICATORI DI PERFORMAN	CE			Media trienno	Performance	Performance realizzata	Scost	ESITO
						precedente	attesa	realizzata		
		Indicatori di Efficacia								
Tasso di accessibilità										
						0,69	0,69			
(h. apertura settimanale/36 h)										
						0,69 0,81	0,69			
(h. apertura settimanale/36 h) % pratiche pro capite										
(h. apertura settimanale/36 h) % pratiche pro capite										
(h. apertura settimanale/36 h) % pratiche pro capite	In	dicatori di Efficacia tempor	ale							
(h. apertura settimanale/36 h) % pratiche pro capite	In	dicatori di Efficacia tempor	ale							
(h. apertura settimanale/36 h) % pratiche pro capite	In	dicatori di Efficacia tempor	ale							
(h. apertura settimanale/36 h) % pratiche pro capite	ln	dicatori di Efficacia tempor	ale							
(h. apertura settimanale/36 h) % pratiche pro capite										
(h. apertura settimanale/36 h) % pratiche pro capite (n. pratiche+certificati/popolazione)		dicatori di Efficacia tempor icatori di Efficienza Econor				0,81	0,82			
(h. apertura settimanale/36 h) % pratiche pro capite (n. pratiche+certificati/popolazione)										
(h. apertura settimanale/36 h) % pratiche pro capite (n. pratiche+certificati/popolazione) Costo pro capite del processo (costo del processo/popolazione) Costo medio pratica + Certificati	Ind					0,81	0,82			
(h. apertura settimanale/36 h) % pratiche pro capite (n. pratiche+certificati/popolazione) Costo pro capite del processo (costo del processo/popolazione) Costo medio pratica + Certificati	Ind	icatori di Efficienza Econor				0,81	0,82			
(h. apertura settimanale/36 h) % pratiche pro capite (n. pratiche+certificati/popolazione)	Ind					0,81	0,82			
(h. apertura settimanale/36 h) % pratiche pro capite (n. pratiche+certificati/popolazione) Costo pro capite del processo (costo del processo/popolazione) Costo medio pratica + Certificati	Ind	icatori di Efficienza Econor				0,81	0,82			
(h. apertura settimanale/36 h) % pratiche pro capite (n. pratiche+certificati/popolazione) Costo pro capite del processo (costo del processo/popolazione) Costo medio pratica + Certificati	Ind	icatori di Efficienza Econor				0,81	0,82			
(h. apertura settimanale/36 h) % pratiche pro capite (n. pratiche+certificati/popolazione) Costo pro capite del processo (costo del processo/popolazione) Costo medio pratica + Certificati	Ind	icatori di Efficienza Econor				0,81	0,82			
(h. apertura settimanale/36 h) % pratiche pro capite (n. pratiche+certificati/popolazione) Costo pro capite del processo (costo del processo/popolazione) Costo medio pratica + Certificati	Ind	icatori di Efficienza Econor		Analisi del risu	itato	0,81	0,82			
(h. apertura settimanale/36 h) % pratiche pro capite (n. pratiche+certificati/popolazione) Costo pro capite del processo (costo del processo/popolazione) Costo medio pratica + Certificati	Ind	icatori di Efficienza Econor		Analisi del risu	itato	0,81	0,82			
(h. apertura settimanale/36 h) % pratiche pro capite (n. pratiche+certificati/popolazione) Costo pro capite del processo (costo del processo/popolazione) Costo medio pratica + Certificati	Ind	icatori di Efficienza Econor		Analisi del risu	itato	0,81	0,82			
(h. apertura settimanale/36 h) % pratiche pro capite (n. pratiche+certificati/popolazione) Costo pro capite del processo (costo del processo/popolazione) Costo medio pratica + Certificati	Ind	icatori di Efficienza Econor		Analisi del risu	itato	0,81	0,82			
(h. apertura settimanale/36 h) % pratiche pro capite (n. pratiche+certificati/popolazione) Costo pro capite del processo (costo del processo/popolazione) Costo medio pratica + Certificati	Ind	icatori di Efficienza Econor		Analisi del risu	itato	0,81	0,82			
(h. apertura settimanale/36 h) % pratiche pro capite (n. pratiche+certificati/popolazione) Costo pro capite del processo (costo del processo/popolazione) Costo medio pratica + Certificati	Ind	icatori di Efficienza Econor		Analisi del risu	itato	0,81	0,82			
(h. apertura settimanale/36 h) % pratiche pro capite (n. pratiche+certificati/popolazione) Costo pro capite del processo (costo del processo/popolazione) Costo medio pratica + Certificati	Ind	icatori di Efficienza Econor		Analisi del risu	itato	0,81	0,82			
(h. apertura settimanale/36 h) % pratiche pro capite (n. pratiche+certificati/popolazione) Costo pro capite del processo (costo del processo/popolazione) Costo medio pratica + Certificati	Ind	icatori di Efficienza Econor		Analisi del risu	itato	0,81	0,82			
(h. apertura settimanale/36 h) % pratiche pro capite (n. pratiche+certificati/popolazione) Costo pro capite del processo (costo del processo/popolazione) Costo medio pratica + Certificati	Ind	icatori di Efficienza Econor		Analisi del risu	tato	0,81	0,82			
(h. apertura settimanale/36 h) % pratiche pro capite (n. pratiche+certificati/popolazione) Costo pro capite del processo (costo del processo/popolazione) Costo medio pratica + Certificati	Ind	icatori di Efficienza Econor		Analisi del risu	itato	0,81	0,82			

				Comune di					ANNO	2014
				biettivo di prod zione della per						
Area/Settore/Centro d Responsabilit	tà		ea Amministrat			<u>-</u>				
Servizio Ufficio/Centro di Costo	ļ	56	ervizi demograf demografico e			_ _				
				Processo 2						
				are servizi cir						
			FI	inalità del Proc	esso					
Garantire la gestione (o il	monito						ni con i ges	tori nell'app	licazione de	elle nuove
		dispo	osizioni norm	ative in tenia	di servizi cii	niteriaii.				
				Stakeholder	r					
				Cittadini Indici						
						media triennio	Atteso	Raggiunto	Raggiunto	Raggiunto
			2011	2012	2013	prec	nell'anno	nell'anno	nell'anno /Triennio prec	nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Qu Popolazione	uantità		2.050,00	2.040,00	1.999	2.029,67	1.999			
Ore/giorni apertura settimanale N. loculi concessi			25,00 6,00	25,00	25	25,00 3,33	25	 	0,00% -40,00%	0,00%
N. cellette concesse			1,00	0,00	1	0,67	1		50,00%	0,00%
N. tombe concesse N. loculi richiesti			0,00 6,00	1,00 2,00	1 2	0,67 3,33	1 2		50,00% -40,00%	0,00%
N. cellette richieste			1,00	0,00	1	0,67	1		50,00%	0,00%
N. tombe richieste N. esumazioni effettuate a scadenza cor	ncessione		0,00 9,00	1,00 0,00	0	0,67 3,00	0		50,00% -100,00%	0,00% #DIV/0!
N. esumazioni da effettuare N. nuove concessioni-rinnovi rilasciati			9,00	0,00	0	3,00	0		-100,00%	#DIV/0!
N. aree occupate Ore/giorni previsti apertura settimanale	=		25,00	25,00	25	25,00	25		0,00%	0,00%
Indici di T	Тетро									
Tempo medio predisposizione contratti	i (in giorni)		7,00	7,00	7,00	7,00	7,00		-100,00%	-100,00%
Indici di Costo del Processo	Costo		10 200 10	10,000,01	12.572.40	11.002.50	10.570.40		22.070/	0.0006
Costo del Processo Proventi cimiteriali di competenza + rini	novi conce	essioni	16.309,18 12.170,00	10.098,91 6.610,00	18.572,40 7.130,00	14.993,50 8.636,67	18.572,40 7.130,00		23,87% -17,45%	0,00%
Illuminazione votiva			813,29	813,30	1.000,00	875,53	1.000,00		14,22%	0,00%
Costi			16.309,18	10.098,91	18.572,40	14.993,50	18.572,40		23,87%	0,00%
Personale (oneri compresi) Manutenzioni + int. Passivi + fornitu	ure per cir	mitero + SW	14.239,44 2.069,74	8.410,75 1.688,16	13.792,99 4.779,41	12.147,73 2.845,77	13.792,99 4.779,41		13,54% 67,95%	0,00%
Indici di Q	Qualità									
N. Reclami e/o segnalazioni			0	0	0		0			
						+				
Personale coinvolt	to nel Pr				Collabo	oratori coinve	olti nel Proce	sso		
		N ore o % tempo		Tipo	Collabo			:SSO	Nominativo	
Nome e cognome C Francesio Bruna	Categoria D	N ore o % tempo dedicate/o al processo 3%		Tipo	Collabo		olti nel Proce	:SSO	Nominativo	
Nome e cognome C	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo		Tipo	Collabo			SSO	Nominativo	
Nome e cognome C Francesio Bruna Bertolla Alex	Categoria D B	N ore o % tempo dedicate/o al processo 3% 50%		Tipo	Collabo			esso .	Nominativo	
Nome e cognome C Francesio Bruna Bertolla Alex	Categoria D B D	N ore o % tempo dedicate/o al processo 3% 50%	RMANCE	Tipo	Collabo			Performance realizzata	Nominativo Scost	ESITO
Nome e cognome Francesio Bruna Bertolla Alex Regis Domenico	Categoria D B D	N ore o % tempo dedicate/o al processo 3% 50% 5%		Tipo	Collabo	Co	Performance	Performance	ı	ESITO
Nome e cognome Francesio Bruna Bertolla Alex Regis Domenico Tasso di accessibilità del cimitero (h. o giorni apertura settimanale/56 h o	Categoria D B D IND	N ore o % tempo dedicate/o al processo 3% 50% 5%		Tipo	Collabo	Co	Performance	Performance	ı	ESITO
Nome e cognome Francesio Bruna Bertolla Alex Regis Domenico Tasso di accessibilità del cimitero	Categoria D B D IND	N ore o % tempo dedicate/o al processo 3% 50% 5% DICATORI DI PERFOR Indicatori di Efficaci		Tipo	Collabo	Media trienno precedente	Performance attesa	Performance	ı	ESITO
Nome e cognome Francesio Bruna Bertolla Alex Regis Domenico Tasso di accessibilità del cimitero (h. o giomi apertura settimanale/56 h o % di utilizzo (n. loculi, cellette e tombe concesse/ n. % rispetto esumazioni	Categoria D B D IND O 7 gg)	N ore o % tempo dedicate/o al processo 3% 50% 50% 50% MICATORI DI PERFORI Indicatori di Efficationi di Efficati	cia	Tipo	Collabo	Media trienno precedente	Performance attesa	Performance	ı	ESITO
Nome e cognome Francesio Bruna Bertolla Alex Regis Domenico Tasso di accessibilità del cimitero (h. o giorni apertura settimanale/56 h o % di utilizzo (n. loculi, cellette e tombe concesse/ n.	Categoria D B D IND O 7 gg)	N ore o % tempo dedicate/o al processo 3% 50% 50% 50% MICATORI DI PERFORI Indicatori di Efficationi di Efficati	cia	Tipo	Collabo	Media trienno precedente 100,00%	Performance attesa 100,00% 100,00%	Performance	ı	ESITO
Nome e cognome Francesio Bruna Bertolla Alex Regis Domenico Tasso di accessibilità del cimitero (h. o giomi apertura settimanale/56 h o % di utilizzo (n. loculi, cellette e tombe concesse/ n. % rispetto esumazioni	Categoria D B D IND O 7 gg)	N ore o % tempo dedicate/o al processo 3% 50% 50% 50% MICATORI DI PERFORI Indicatori di Efficationi di Efficati	cia	Tipo	Collabo	Media trienno precedente 100,00%	Performance attesa 100,00% 100,00%	Performance	ı	ESITO
Nome e cognome Francesio Bruna Bertolla Alex Regis Domenico Tasso di accessibilità del cimitero (h. o giomi apertura settimanale/56 h o % di utilizzo (n. loculi, cellette e tombe concesse/ n. % rispetto esumazioni	Categoria D B D IND O 7 gg)	N ore o % tempo dedicate/o al processo 3% 50% 50% 50% MICATORI DI PERFORI Indicatori di Efficationi di Efficati	cia	Tipo	Collaba	Media trienno precedente 100,00%	Performance attesa 100,00% 100,00%	Performance	ı	ESITO
Nome e cognome Francesio Bruna Bertolla Alex Regis Domenico Tasso di accessibilità del cimitero (h. o giomi apertura settimanale/56 h o % di utilizzo (n. loculi, cellette e tombe concesse/ n. % rispetto esumazioni	Categoria D B D IND O 7 99) D. loculi, cell	N ore o % tempo dedicate/o al processo 3% 50% 50% 50% MICATORI DI PERFORI Indicatori di Efficationi di Efficati	cia uare)	Tipo	Collabo	Media trienno precedente 100,00%	Performance attesa 100,00% 100,00%	Performance	ı	ESITO
Nome e cognome Francesio Bruna Bertolla Alex Regis Domenico Tasso di accessibilità del cimitero (h. o giomi apertura settimanale/56 h o % di utilizzo (n. loculi, cellette e tombe concesse/ n. % rispetto esumazioni	Categoria D B D IND O 7 9g) D. loculi, cell oncessione/	N ore o % tempo dedicate/o al processo dedicate/o al processo 3% 50% 50% 50% MICATORI DI PERFORI Indicatori di Efficati delette e tombe richieste) / n. esumazioni da effettu icatori di Efficacia te	uare)	Tipo	Collabo	Media trienno precedente 100,00%	Performance attesa 100,00% 100,00%	Performance	ı	ESITO
Nome e cognome Francesio Bruna Bertolla Alex Regis Domenico Tasso di accessibilità del cimitero (h. o giomi apertura settimanale/56 h o % di utilizzo (n. loculi, cellette e tombe concesse/ n. frispetto esumazioni (n. esumazioni effettuate a scadenza co	Categoria D B D IND O 7 9g) D. loculi, cell oncessione/	N ore o % tempo dedicate/o al processo dedicate/o al processo 3% 50% 50% 50% MICATORI DI PERFORI Indicatori di Efficati delette e tombe richieste) / n. esumazioni da effettu icatori di Efficacia te	uare)	Tipo	Collabo	Media trienno precedente 100,00% 100,00%	Performance attesa 100,00% 100,00% #DIV/0!	Performance	ı	ESITO
Nome e cognome Francesio Bruna Bertolla Alex Regis Domenico Tasso di accessibilità del cimitero (h. o giomi apertura settimanale/56 h o % di utilizzo (n. loculi, cellette e tombe concesse/ n. frispetto esumazioni (n. esumazioni effettuate a scadenza co	Categoria D B D IND O 7 99) D. loculi, cell oncessione/	N ore o % tempo dedicate/o al processo dedicate/o al processo 3% 50% 50% 50% MICATORI DI PERFORI Indicatori di Efficati delette e tombe richieste) / n. esumazioni da effettu icatori di Efficacia te	uare)	Tipo	Collabo	Media trienno precedente 100,00% 100,00%	Performance attesa 100,00% 100,00% #DIV/0!	Performance	ı	ESITO
Nome e cognome Francesio Bruna Bertolla Alex Regis Domenico Tasso di accessibilità del cimitero (h. o giomi apertura settimanale/56 h o % di utilizzo (n. loculi, cellette e tombe concesse/ n. frispetto esumazioni (n. esumazioni effettuate a scadenza co	Categoria D B D IND IND 0 7 99) b. loculi, cell oncessione/	N ore o % tempo dedicate/o al processo dedicate/o al processo 3% 50% 50% 5% DICATORI DI PERFORI Indicatori di Efficationi di efficationi di effettu di catori di effettu di effectivi di efficacia te richiesta a chiusura della processo della proce	mporale pratica)	Tipo	Collabo	Media trienno precedente 100,00% 100,00%	Performance attesa 100,00% 100,00% #DIV/0!	Performance	ı	ESITO
Nome e cognome Francesio Bruna Bertolla Alex Regis Domenico Tasso di accessibilità del cimitero (h. o giorni apertura settimanale/56 h o % di utilizzo (n. loculi, cellette e tombe concesse/ n. % rispetto esumazioni (n. esumazioni effettuate a scadenza co	Categoria D B D IND IND 0 7 99) b. loculi, cell oncessione/	N ore o % tempo dedicate/o al processo dedicate/o al processo 3% 50% 50% 50% MICATORI DI PERFORI Indicatori di Efficati delette e tombe richieste) / n. esumazioni da effettu icatori di Efficacia te	mporale pratica)	Tipo	Collabo	Media trienno precedente 100,00% 100,00% 7,00	Performance attesa 100,00% 100,00% #DIV/0! 7,00	Performance	ı	ESITO
Nome e cognome Francesio Bruna Bertolla Alex Regis Domenico Tasso di accessibilità del cimitero (h. o giomi apertura settimanale/56 h o % di utilizzo (n. loculi, cellette e tombe concesse/ n. % rispetto esumazioni (n. esumazioni effettuate a scadenza co Tempo medio predisposizione cont Costo pro capite del processo (costo del processo/popolazione) % Copertura	Categoria D B D IND O 7 gq) n. loculi, cell oncessione/	N ore o % tempo dedicate al processo 3% 50% 50% Indicatori di Efficati lette e tombe richieste) / n. esumazioni da effettu catori di Efficacia terrichiesta a chiusura della processorio di Efficienza Economica de Efficienza	mporale pratica)	Tipo	Collabo	Media trienno precedente 100,00% 100,00% 100,00% 7,00 € 7,39	Performance attesa 100,00% 100,00% #DIV/0! 7,00	Performance	ı	ESITO
Nome e cognome Francesio Bruna Bertolla Alex Regis Domenico Tasso di accessibilità del cimitero (h. o giorni apertura settimanale/56 h o % di utilizzo (n. loculi, cellette e tombe concesse/ n. % rispetto esumazioni (n. esumazioni effettuate a scadenza co	Categoria D B D IND O 7 gq) n. loculi, cell oncessione/	N ore o % tempo dedicate al processo 3% 50% 50% Indicatori di Efficati lette e tombe richieste) / n. esumazioni da effettu catori di Efficacia terrichiesta a chiusura della processorio di Efficienza Economica de Efficienza	mporale pratica)	Tipo	Collabo	Media trienno precedente 100,00% 100,00% 7,00	Performance attesa 100,00% 100,00% #DIV/0! 7,00	Performance	ı	ESITO
Nome e cognome Francesio Bruna Bertolla Alex Regis Domenico Tasso di accessibilità del cimitero (h. o giomi apertura settimanale/56 h o % di utilizzo (n. loculi, cellette e tombe concesse/ n. % rispetto esumazioni (n. esumazioni effettuate a scadenza co Tempo medio predisposizione cont Costo pro capite del processo (costo del processo/popolazione)	Categoria D B D IND O 7 gq) n. loculi, cell oncessione/	N ore o % tempo dedicate al processo 3% 50% 50% Indicatori di Efficati lette e tombe richieste) // n. esumazioni da effettu icatori di Efficacia terrichiesta a chiusura della processo catori di Efficienza Eccesso)	mporale pratica)	Tipo	Collabo	Media trienno precedente 100,00% 100,00% 100,00% 7,00 € 7,39	Performance attesa 100,00% 100,00% #DIV/0! 7,00	Performance	ı	ESITO
Nome e cognome Francesio Bruna Bertolla Alex Regis Domenico Tasso di accessibilità del cimitero (h. o giomi apertura settimanale/56 h o % di utilizzo (n. loculi, cellette e tombe concesse/ n. % rispetto esumazioni (n. esumazioni effettuate a scadenza co Tempo medio predisposizione cont Costo pro capite del processo (costo del processo/popolazione)	Categoria D B D IND O 7 gq) n. loculi, cell oncessione/	N ore o % tempo dedicate al processo 3% 50% 50% Indicatori di Efficati lette e tombe richieste) / n. esumazioni da effettu catori di Efficacia terrichiesta a chiusura della processorio di Efficienza Economica de Efficienza	mporale pratica)	Tipo	Collabo	Media trienno precedente 100,00% 100,00% 100,00% 7,00 € 7,39	Performance attesa 100,00% 100,00% #DIV/0! 7,00	Performance	ı	ESITO
Nome e cognome Francesio Bruna Bertolla Alex Regis Domenico Tasso di accessibilità del cimitero (h. o giorni apertura settimanale/56 h o % di utilizzo (n. loculi, cellette e tombe concesse/ n. % rispetto esumazioni (n. esumazioni effettuate a scadenza co Tempo medio predisposizione cont Costo pro capite del processo (costo del processo/popolazione) % Copertura (proventi cimiteriali di competenza/cost	Categoria D B D IND O 7 gq) n. loculi, cell oncessione/	N ore o % tempo dedicate al processo 3% 50% 50% Indicatori di Efficati lette e tombe richieste) // n. esumazioni da effettu icatori di Efficacia terrichiesta a chiusura della processo catori di Efficienza Eccesso)	mporale pratica)	Tipo	Collabo	Media trienno precedente 100,00% 100,00% 7,00 7,00 € 7,39 57,60%	Performance attesa 100,00% 100,00% #DIV/0! 7,00 € 9,29 38,39%	Performance	ı	ESITO
Nome e cognome Francesio Bruna Bertolla Alex Regis Domenico Tasso di accessibilità del cimitero (h. o giorni apertura settimanale/56 h o % di utilizzo (n. loculi, cellette e tombe concesse/ n. % rispetto esumazioni (n. esumazioni effettuate a scadenza co Tempo medio predisposizione cont Costo pro capite del processo (costo del processo/popolazione) % Copertura (proventi cimiteriali di competenza/cost	Categoria D B D IND O 7 gq) n. loculi, cell oncessione/	N ore o % tempo dedicate al processo 3% 50% 50% Indicatori di Efficati lette e tombe richieste) // n. esumazioni da effettu icatori di Efficacia terrichiesta a chiusura della processo catori di Efficienza Eccesso)	mporale pratica)	Tipo	Collabo	Media trienno precedente 100,00% 100,00% 7,00 7,00 € 7,39 57,60%	Performance attesa 100,00% 100,00% #DIV/0! 7,00 € 9,29 38,39%	Performance	ı	ESITO
Nome e cognome Francesio Bruna Bertolla Alex Regis Domenico Tasso di accessibilità del cimitero (h. o giorni apertura settimanale/56 h o % di utilizzo (n. loculi, cellette e tombe concesse/ n. % rispetto esumazioni (n. esumazioni effettuate a scadenza co	Categoria D B D IND O 7 gq) n. loculi, cell oncessione/	N ore o % tempo dedicate al processo 3% 50% 50% Indicatori di Efficati lette e tombe richieste) // n. esumazioni da effettu icatori di Efficacia terrichiesta a chiusura della processo catori di Efficienza Eccesso)	mporale pratica)	Tipo	Collabo	Media trienno precedente 100,00% 100,00% 7,00 7,00 € 7,39 57,60%	Performance attesa 100,00% 100,00% #DIV/0! 7,00 € 9,29 38,39%	Performance	ı	ESITO
Nome e cognome Francesio Bruna Bertolla Alex Regis Domenico Tasso di accessibilità del cimitero (h. o giorni apertura settimanale/56 h o % di utilizzo (n. loculi, cellette e tombe concesse/ n. % rispetto esumazioni (n. esumazioni effettuate a scadenza co Tempo medio predisposizione cont Costo pro capite del processo (costo del processo/popolazione) % Copertura (proventi cimiteriali di competenza/cost	Categoria D B D IND O 7 gq) n. loculi, cell oncessione/	N ore o % tempo dedicate al processo 3% 50% 50% Indicatori di Efficati lette e tombe richieste) // n. esumazioni da effettu icatori di Efficacia terrichiesta a chiusura della processo catori di Efficienza Eccesso)	mporale pratica)	Tipo Analisi del risul		Media trienno precedente 100,00% 100,00% 7,00 7,00 € 7,39 57,60%	Performance attesa 100,00% 100,00% #DIV/0! 7,00 € 9,29 38,39%	Performance	ı	ESITO
Nome e cognome Francesio Bruna Bertolla Alex Regis Domenico Tasso di accessibilità del cimitero (h. o giorni apertura settimanale/56 h o % di utilizzo (n. loculi, cellette e tombe concesse/ n. % rispetto esumazioni (n. esumazioni effettuate a scadenza co Tempo medio predisposizione cont Costo pro capite del processo (costo del processo/popolazione) % Copertura (proventi cimiteriali di competenza/cost	Categoria D B D IND O 7 gq) n. loculi, cell oncessione/	N ore o % tempo dedicate al processo 3% 50% 50% Indicatori di Efficati lette e tombe richieste) // n. esumazioni da effettu icatori di Efficacia terrichiesta a chiusura della processo catori di Efficienza Eccesso)	mporale pratica)			Media trienno precedente 100,00% 100,00% 7,00 7,00 € 7,39 57,60%	Performance attesa 100,00% 100,00% #DIV/0! 7,00 € 9,29 38,39%	Performance	ı	ESITO
Nome e cognome Francesio Bruna Bertolla Alex Regis Domenico Tasso di accessibilità del cimitero (h. o giorni apertura settimanale/56 h o % di utilizzo (n. loculi, cellette e tombe concesse/ n. % rispetto esumazioni (n. esumazioni effettuate a scadenza co Tempo medio predisposizione cont Costo pro capite del processo (costo del processo/popolazione) % Copertura (proventi cimiteriali di competenza/cost	Categoria D B D IND O 7 gq) n. loculi, cell oncessione/	N ore o % tempo dedicate al processo 3% 50% 50% Indicatori di Efficati lette e tombe richieste) // n. esumazioni da effettu icatori di Efficacia terrichiesta a chiusura della processo catori di Efficienza Eccesso)	mporale pratica)			Media trienno precedente 100,00% 100,00% 7,00 7,00 € 7,39 57,60%	Performance attesa 100,00% 100,00% #DIV/0! 7,00 € 9,29 38,39%	Performance	ı	ESITO
Nome e cognome Francesio Bruna Bertolla Alex Regis Domenico Tasso di accessibilità del cimitero (h. o giorni apertura settimanale/56 h o % di utilizzo (n. loculi, cellette e tombe concesse/ n. % rispetto esumazioni (n. esumazioni effettuate a scadenza co Tempo medio predisposizione cont Costo pro capite del processo (costo del processo/popolazione) % Copertura (proventi cimiteriali di competenza/cost	Categoria D B D IND O 7 gq) n. loculi, cell oncessione/	N ore o % tempo dedicate al processo 3% 50% 50% Indicatori di Efficati lette e tombe richieste) // n. esumazioni da effettu icatori di Efficacia terrichiesta a chiusura della processo catori di Efficienza Eccesso)	mporale pratica)			Media trienno precedente 100,00% 100,00% 7,00 7,00 € 7,39 57,60%	Performance attesa 100,00% 100,00% #DIV/0! 7,00 € 9,29 38,39%	Performance	ı	ESITO

Scheda_processi_bianze_base per 2013 - Copia.xls

			0 16	· II to di nu					ANNO	2014
				iettivo di pro ione della po						
			Misuruz	ione dena p	citorinance					
Area/Settore/Centro d Responsab	ilità	Area di vigila			cipale]	
Servizio		Serv	izio polizia m	unicipale		-				
Ufficio/Centro di Costo						-				
				Processo	3					
Gestire i servizi di vi	gilanza s	sul territorio e sulle	attività dell	a popolazio	one, gestire	e le attività	commercial	i, organizzare	e manifesta:	zioni
			Fir	nalità del Pro	cesso					
Garantire il controllo del te	erritorio	gestire la Protezio	ne Civile e l	e attività c	ommerciali	organizza	ro i corvizi d	le iniziative	culturali pre	omossa sul
Carantine ii controllo del ti	silicollo ,	, gestire la Frotezio	ine Civile e i	territorio		, organizzai	C I SCI VIZI C	ie illiziative	cuituran pro	oniosse sui
				territorit	•					
				6						
				Stakehold						
		Cittadini/Ute	enti della str	ada/Eserci	zi commerc	ciali/Associa	azioni			
									_	
									Raggiunto	Raggiunto
			2011	2012	2013	media triennio	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	nell'anno	nell'anno/
						prec	nen anno	nen anno	/Triennio prec	Atteso nell'anno
Indici di	Quantità									
Popolazione			2.050,00	2.040,00	1.999	2.029,67	1.999	1		
Km strade territorio N. ore di attività di controllo stradale	Lyigilanza	cottimanalo	78,95	78,95	78,95	78,95	78,95		0,00%	0,00%
N. ore attività complessive pl settima		Settimanale	50,00 72,00	50,00 72,00	50,00 72,00	50,00 72,00	50,00 72,00		0,00%	0,00%
Popolazione maggiorenne	IIali		1.765,00	1.736,00	1728	1.743,00	1728		-0,86%	0,00%
N. infrazioni rilevate			106,00	97,00	90,00	97,67	90,00		-7,85%	0,00%
licenze totali e anche licenze commer	rcio ambulan	te/itinerante (rilasciate								
nell'anno)			8,00	14,00	18,00	13,33	18,00		35,00%	0,00%
Indici d	li Tempo					1				
						l				
					<u> </u>					
	di Costo									
Proventi di competenza (sanzioni c.d.s.)			€ 11.423,00	€ 10.557,14	€ 9.482,25	€ 10.487,46	€ 9.482,25		-0,095849044	0.00%
Costo del processo Personale			€ 93.664,76 € 74.790,29	€ 80.599,52 € 71.717,20	€ 76.452,03 € 66.160,14	€ 83.572,10 € 70.889,21	€ 76.452,03 € 66.160,14		-8,52% -6,67%	0,00%
Spese polizia locale + protezione civile +	peso pubblico	D + SW	€ 18.874,47	€ 71.717,20	€ 10.291,89	€ 70.883,21 € 12.682,89	€ 10.291,89		-18,85%	0,00%
Proventi di competenza (sanzioni c.d.s. +	prov. Peso)		€ 18.979,00	€ 22.631,99	€ 20.976,05	€ 20.862,35	€ 20.976,05	· 	0,55%	0,00%
	- 15									
Personale coinve	olto nei Pr				Coll	aboratori coi	nvolti nei Pro	cesso		
Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo		Tipo		Co	sto		Nominativo	
Gallo Elena	C	100%	Servizio d	i vigilanza conve	nzionato		310		Nonmacro	
Gambarotto Luigi	С	100%		ennità comandar		2.32	6,19			
							- 4			
	INDIC	ATORI DI PERFORMA	NCE			Media trienno precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
	Т	ndicatori di Efficacia				,				
Vigilanza stradale settimale	_									
(n. ore di attività di controllo stradale	e vigilanza	settimanale/ n. ore attività	complessive pl	settimanali)		69,44%	69,44%			
Commercio						0,66%	0,90%			
(licenze totali e anche licenze comme						0,0070	0,5070			
	Indica	tori di Efficacia temp	orale							
Tempo medio intervento Protezio	one Civile s	su emergenza in minuti				0,00	0,00			
Tempo medio interventoProtezio	ne Civile si	u calamita naturali in m	inuti			0,00	0,00			
	Indicat	ori di Efficienza Econo	omico						1	
Valore medio sanzioni sicurezza		orr ar Erricienza Econo	Jilica							
(proventi di competenza/n. infrazioni						€ 107,38	€ 105,36			
Costo pro-capite						€ 41,18	€ 38,25			
(Costo processo/popolazione)										
		Indicatori di Qualità								
									1	
			Aı	nalisi del risi	ultato					
i										

Elenco Processi 6

				Comune di iettivo di proces					ANNO	2014
			Misuraz	ione della perfo	rmance					
Area/Settore/Centro d Responsabilit Servizio	tà		Area amminist Servizio Conta			•				
Ufficio/Centro di Costo			contabilità - t							
				Processo 4						
Gestire la programmazione	finanz	iaria la funzione :	mministrativa		ricorce um	ane l'econo	mato il nat	rimonio com	unale e le	ontrato
Gestire la programmazione	: IIIIaiiz	iaria, la fullzione d				ane, recono	iliato, ii pati	illionio com	iuliale e le	entrate.
Cartina II amanana di alamb	<i>c</i>			alità del Proces			la contrata de			
Gestire il processo di piani	ricazion		ione economic a e mediante l				ie valutazio	ni tinanziari	e sui dati d	entrata
Garantire una gestion		ace ed efficiente e	costantement	e aggiornata d	legli aspett	i giuridici, e				
Assicurare la gestione ammi	inistrat	iva e contabile del		ımobiliare, ge oni amministr		ità di riscoss	ione delle e	ntrate ed il	pieno recup	ero delle
			Julie	Stakeholder						
(Cittadin	i/Amministratori,	Contribuenti /		contratti d	i affitto e no	ssihili acqui	renti		
	Cittadii	ii, Aiiiiiiiiisti atoi i,	Contribuenti	Indici	contracti u	i amicto e po	331DIII acqui	Tenti		
									Raggiunto	Raggiunto
			2011	2012	2013	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	nell'anno /Triennio prec	nell'anno/ Atteso
Indici di Qu	uantità								/Trieninio prec	nell'anno
Popolazione			2.050,00	2.040,00	1.999	2.029,67	1.999			
n. variazioni di capitoli di bilancio n. capitoli di bilancio			50,00 497,00	40,00 410,00	30 421	40,00 442,67	30 421		-25,00%	0,00%
Numero mandati emessi Numero reversali emesse			2.047,00 670,00	1.735,00 840,00	1457 718	1.746,33 742,67	1457 718		-16,57% -3,32%	0,00%
N. immobili di proprietà utilizzati a vario N. totale immobili di proprietà	titolo		16,00 16,00	16,00 16,00	16 16	16,00 16,00	16 16		0,00% 0,00%	0,00%
Totale recupero evasione TARSU-ICI			7.098,00	81.423,00	0,00	29.507,00	0,00		-100,00%	#DIV/0!
totale entrate TARSU-ICI/IMU n. sanzioni a ruolo (ICI-COSAP-TARSU)			493.000,00	697.832,45	971.293,00	720.708,48	971.293,00		34,77%	0,00%
n. sanzioni emesse (ICI-COSAP-TARSU)										
Indici di T Tempo medio dell'emissione della revers		sso - dall'acquisizione								
della nota contabile all'incasso Tempo medio dell'emissione del mandat		·	5	5	5	5	5		-100,00%	-100,00%
mandato di pagamento	to - dali aci	quisizione della rattura ai	30	30	30	30	30		-100,00%	-100,00%
Velocità media incasso tributi (tempo che intercorre fra accertamento :	e incasso	- n. gg)	180	180	180	180	180		-100,00%	-100,00%
Indici di (Costo									
Costo del processo Personale			€ 106.054,51 € 47.804,51	112.337,62 € € 46.330,75 €	101.221,24	106.537,79 42.180,10	101.221,24 32.405,03		-4,99%	0,00%
Altre spese Spese correnti			€ 58.250,00 € 88.608,67	66.006,87 € 97.268.21 €	68.816,21 118.839,37	64.357,69 101.572,08	68.816,21 125.103,12		17,00%	-5,01%
importo riscosso a seguito di accertamer			€ 60.000,00	€ 81.423,00	€ -	47.141,00	€ 49.677,63		17,0070	3,0170
totale importo accertato (Totale accerta	аттепи а сс	onsunuvo)	€ 60.000,00	€ 81.423,00	ι -	47.141,00	€ 49.677,63			
Indici di Q	Qualità									
			<u> </u>							
	to nol De	ocesso			Collabo	ratori coinvol	ti nel Process	60		
Personale coinvolt	to nei Fi	N oro o 0/ tompo								
Nome e cognome C		N ore o % tempo dedicate/o al processo							Nominativo	
Nome e cognome C	Categoria D4	dedicate/o al processo 75%	cn	Tipo eazione banca dati		Co: 3.89			tri soft srl	
Nome e cognome C	Categoria	dedicate/o al processo	cn							
Nome e cognome C	Categoria D4	dedicate/o al processo 75%	cn							
Nome e cognome C	Categoria D4 B3	dedicate/o al processo 75%				3.89 Media trienno	Performance	Performance		ESITO
Nome e cognome C	Categoria D4 B3	dedicate/o al processo 75% 50%	RMANCE			3.89	2,00		tri soft srl	ESITO
Nome e cognome C SIMONA VEZZOLI DI Francesco Gianna	D4 B3 IND	dedicate/o al processo 75% 50% ICATORI DI PERFOF Indicatori di Effica	RMANCE			3.89 Media trienno precedente	Performance attesa	Performance	tri soft srl	ESITO
Nome e cognome SIMONA VEZZOU DI Francesco Gianna Capacità programmatoria (n. variazi 6 di utilizzo del patrimonio immob	D4 B3 IND ioni di cap piliare:	dedicate/o al processo 75% 50% ICATORI DI PERFOI Indicatori di Effica itoli di bilancio/ tot. capito	RMANCE			Media trienno precedente	Performance attesa 7,13%	Performance	tri soft srl	ESITO
Nome e cognome SIMONA VEZZOLI DI Francesco Gianna Capacità programmatoria (n. variazi 6 di utilizzo del patrimonio immob 6. immobili utilizzati vario titolo/ n. imm	IND IND ioni di cap piliare: nobili di pri	dedicate/o al processo 75% 50% ICATORI DI PERFOI Indicatori di Effica itoli di bilancio/ tot. capito	RMANCE			Media trienno precedente 9,04% 100,00%	Performance attesa 7,13% 100,00%	Performance	tri soft srl	ESITO
Nome e cognome SIMONA VEZZOLI DI Francesco Gianna Capacità programmatoria (n. variazi di di utilizzo del patrimonio immob (n. immobili utilizzati vario tibolo/ n. imm Tasso recupero evasione TARSU-ICI (Totale	IND IND ioni di cap nobili di pre	dedicate/o al processo 75% 50% ICATORI DI PERFOR Indicatori di Effica itoli di bilancio/ tot. capito	RMANCE			3.89 Media trienno precedente 9,04% 100,00% 4,09%	Performance attesa 7,13% 100,00%	Performance	tri soft srl	ESITO
Nome e cognome SIMONA VEZZOLI DI Francesco Gianna Capacità programmatoria (n. variazi % di utilizzo dei patrimonio immob (n. immobili utilizzati vario tibolo /n. imm Tasso recupero evasione TARSU-ICI (Totale recupero evasione TARSU-ICI / t Sanzioni a ruolo	IND IND IND Indicate of the property of the	dedicate/o al processo 75% 50% ICATORI DI PERFOI Indicatori di Effica itoli di bilancio/ tot. capito oprietà) ate TARSU-ICI)	RMANCE cia			Media trienno precedente 9,04% 100,00%	Performance attesa 7,13% 100,00%	Performance	tri soft srl	ESITO
Nome e cognome SIMONA VEZZOU DI Francesco Gianna Capacità programmatoria (n. variazi 6 di utilizzo del patrimonio immob (n. immobili utilizzati vario titolo) n. imm Tasso recupero evasione TARSU-ICI (Totale recupero evasione TARSU-ICI (Totale recupero evasione TARSU-ICI (Totale recupero evasione TARSU-ICI (Totale racupio) n. sanzioni a ruolo (n. sanzioni a ruolo) n. sanzioni emesse)	IND IND IND Indi Indi Indi	dedicate/o al processo 75% 50% ICATORI DI PERFOI Indicatori di Effica itoli di bilancio/ tot. capito oprietà) ate TARSU-ICI) catori di Efficacia te	cia bii)	eazione banca dati		3.89 Media trienno precedente 9,04% 100,00% 4,09% #DIV/01	Performance attesa 7,13% 100,00% #DIV/0!	Performance	tri soft srl	ESITO
Nome e cognome SIMONA VEZZOU DI Francesco Gianna Capacità programmatoria (n. variazi % di utilizzo del patrimonio immob (n. immobili utilizzati vario titolo/ n. imm Tasso recupero evasione TARSU-ICI / t Sanzioni a ruolo (n. sanzioni a ruolo/ n. sanzioni emesse) Tempo medio dell'emissione della r	IND IND IND IND IND IND IND IND	dedicate/o al processo 75% 50% ICATORI DI PERFOI Indicatori di Effica itoli di bilancio/ tot. capito oprietà) ate TARSU-ICI) catori di Efficacia te d'incasso - dall'acquis	RMANCE cia lii) mporale izione della nota	eazione banca dati	sso	3.89 Media trienno precedente 9,04% 100,00% 4,09%	Performance attesa 7,13% 100,00%	Performance	tri soft srl	ESITO
Nome e cognome SIMONA VEZZOU DI Francesco Gianna Capacità programmatoria (n. variazi % di utilizzo del patrimonio immob (n. immobili utilizzati vario titolo/ n. imm Tasso recupero evasione TARSU-ICI / t Sanzioni a ruolo (n. sanzioni a ruolo/ n. sanzioni emesse) Tempo medio dell'emissione della r Tempo medio dell'emissione della ma	IND IND IND IND IND IND IND IND	dedicate/o al processo 75% 50% ICATORI DI PERFOI Indicatori di Effica itoli di bilancio/ tot. capito oprietà) ate TARSU-ICI) catori di Efficacia te d'incasso - dall'acquis	RMANCE cia lii) mporale izione della nota	eazione banca dati	350	3.89 Media trienno precedente 9,04% 100,00% 4,09% #DIV/01	Performance attesa 7,13% 100,00% #DIV/0!	Performance	tri soft srl	ESITO
Nome e cognome SIMONA VEZZOU DI Francesco Gianna Capacità programmatoria (n. variazi di utilizzo del patrimonio immob (n. immobili utilizzati vario titolo/ n. imm Tasso recupero evasione TARSU-ICI / t Sanzioni a ruolo (n. sanzioni a ruolo/ n. sanzioni emesse) Tempo medio dell'emissione della ra Tempo medio dell'emissione del ma Velocità media incasso tributi	IND IND IND Indi Ind	dedicate/o al processo 75% 50% ICATORI DI PERFOR Indicatori di Effica itoli di bilancio/ tot. capito oprietà) ate TARSU-ICI) catori di Efficacia te d'incasso - dall'acquis dall'acquisizione della	RMANCE cia lii) mporale izione della nota	eazione banca dati	iso	3.89 Media trienno precedente 9,04% 100,00% 4,09% #DIV/0!	Performance attesa 7,13% 100,00% 0,00% #DIV/0!	Performance	tri soft srl	ESITO
Nome e cognome SIMONA VEZZOU DI Francesco Gianna Capacità programmatoria (n. variazi 6 di utilizzo del patrimonio immob (n. immobili utilizzati vario titolo) n. imm Tasso recupero evasione TARSU-ICI / t Sanzioni a ruolo (n. sanzioni a ruolo) (n. sanzioni emesse) Tempo medio dell'emissione della r Tempo medio dell'emissione del ma Velocità media incasso tributi (tempo che intercorre fra accertamento	IND ioni di cap piliare: nobili di pro I Totale entr I Indi reversale andato - e e incasso	dedicate/o al processo 75% 50% ICATORI DI PERFOR Indicatori di Effica itoli di bilancio/ tot. capito oprietà) ate TARSU-ICI) catori di Efficacia te d'incasso - dall'acquis dall'acquisizione della	mporale dizione della nota of	contabile all'incas		3.89 Media trienno precedente 9,04% 100,00% 4,09% #DIV/01	Performance attesa 7,13% 100,00% #DIV/0! 5 30	Performance	tri soft srl	ESITO
Nome e cognome SIMONA VEZZOU DI Francesco Gianna Capacità programmatoria (n. variazi % di utilizzo del patrimonio immob (n. immobili utilizzati vario titolo/ n. imm Tasso recupero evasione TARSU-ICI / t Sanzioni a ruolo (n. sanzioni a ruolo/ n. sanzioni emesse) Tempo medio dell'emissione della r Tempo medio dell'emissione della r Tempo medio dell'emissione del ma Velocità media incasso tributi (tempo che intercorre fra accertamento) Costo pro capite del processo processo/popolazione)	IND IND ioni di cap biliare: nobili di pri totale entr. Indi reversale andato - d e incasso - Indic	dedicate/o al processo 75% 50% ICATORI DI PERFOI Indicatori di Effica itoli di bilancio/ tot. capite oprietà) ate TARSU-ICI) catori di Efficacia te d'incasso - dall'acquis dall'acquisizione della - n. qq)	mporale dizione della nota of	contabile all'incas	sso omplessivo del	3.89 Media trienno precedente 9,04% 100,00% 4,09% #DIV/01	Performance attesa 7,13% 100,00% #DIV/0! 5 30	Performance	tri soft srl	ESITO
Nome e cognome SIMONA VEZZOU DI Francesco Gianna Capacità programmatoria (n. variazi % di utilizzo del patrimonio immob (n. immobili utilizzati vario titolo) n. imm Tasso recupero evasione TARSU-ICI / t Sanzioni a ruolo (n. sanzioni a ruolo) n. sanzioni emesse Tempo medio dell'emissione della r Tempo medio dell'emissione della r Tempo medio dell'emissione della r Costo pro capite del processo processo/popolazione) % riscossione accertamenti tributa % riscossione accertamenti tributa	IND IND Indi In	dedicate/o al processo 75% 50% ICATORI DI PERFOR Indicatori di Effica itoli di bilancio/ tot. capito oprietà) ate TARSU-ICI) catori di Efficacia te d'incasso - dall'acquis dall'acquisizione della - n. qq) atori di Efficienza Ed	mporale cizione della nota o	contabile all'incas		3.89 Media trienno precedente 9,04% 100,00% 4,09% #DIV/01 5 30 180	Performance attesa 7,13% 100,00% 100,00% #DIV/01 5 30 180	Performance	tri soft srl	ESITO
Nome e cognome SIMONA VEZZOU DI Francesco Gianna Capacità programmatoria (n. variazi % di utilizzo del patrimonio immob (n. immobili utilizzati vario titolo) n. imm Tasso recupero evasione TARSU-ICI / t Sanzioni a ruolo (n. sanzioni a ruolo) n. sanzioni emesse Tempo medio dell'emissione della r Tempo medio dell'emissione della r Tempo medio dell'emissione della r Costo pro capite del processo processo/popolazione) % riscossione accertamenti tributa % riscossione accertamenti tributa	IND IND Indi In	dedicate/o al processo 75% 50% ICATORI DI PERFOR Indicatori di Effica itoli di bilancio/ tot. capito oprietà) ate TARSU-ICI) catori di Efficacia te d'incasso - dall'acquis dall'acquisizione della - n. qq) atori di Efficienza Ed	mporale cizione della nota o	contabile all'incas		3.89 Media trienno precedente 9,04% 100,00% 4,09% #DIV/0! 5 30 180 € 52,49	Performance attesa 7,13% 100,00% #DIV/0! 5 30 180 € 50,64	Performance	tri soft srl	ESITO
Nome e cognome SIMONA VEZZOU DI Francesco Gianna Capacità programmatoria (n. variazi % di utilizzo del patrimonio immob (n. immobili utilizzati vario titolo) n. imm Tasso recupero evasione TARSU-ICI / t Sanzioni a ruolo (n. sanzioni a ruolo) n. sanzioni emesse Tempo medio dell'emissione della r Tempo medio dell'emissione della r Tempo medio dell'emissione della r Costo pro capite del processo processo/popolazione) % riscossione accertamenti tributa % riscossione accertamenti tributa	IND IND Indi In	dedicate/o al processo 75% 50% ICATORI DI PERFOR Indicatori di Effica itoli di bilancio/ tot. capito oprietà) ate TARSU-ICI) catori di Efficacia te d'incasso - dall'acquis dall'acquisizione della - n. qq) atori di Efficienza Ed	mporale cizione della nota o	contabile all'incas		3.89 Media trienno precedente 9,04% 100,00% 4,09% #DIV/0! 5 30 180 € 52,49	Performance attesa 7,13% 100,00% #DIV/0! 5 30 180 € 50,64	Performance	tri soft srl	ESITO
Nome e cognome SIMONA VEZZOU DI Francesco Gianna Capacità programmatoria (n. variazi % di utilizzo del patrimonio immob (n. immobili utilizzati vario titolo) n. imm Tasso recupero evasione TARSU-ICI / t Sanzioni a ruolo (n. sanzioni a ruolo) n. sanzioni emesse Tempo medio dell'emissione della r Tempo medio dell'emissione della r Tempo medio dell'emissione della r Costo pro capite del processo processo/popolazione) % riscossione accertamenti tributa % riscossione accertamenti tributa	IND IND Indi In	dedicate/o al processo 75% 50% ICATORI DI PERFOR Indicatori di Effica itoli di bilancio/ tot. capito oprietà) ate TARSU-ICI) catori di Efficacia te d'incasso - dall'acquis dall'acquisizione della - n. qq) atori di Efficienza Ed	mporale districted and a conomica	contabile all'incas		3.89 Media trienno precedente 9,04% 100,00% 4,09% #DIV/0! 5 30 180 € 52,49	Performance attesa 7,13% 100,00% #DIV/0! 5 30 180 € 50,64	Performance	tri soft srl	ESITO
Nome e cognome C	IND IND Indi In	dedicate/o al processo 75% 50% 1CATORI DI PERFOI Indicatori di Effica itoli di bilancio/ tot. capito oprietà) ate TARSU-ICI) catori di Efficacia te d'incasso - dall'acquis dall'acquisizione della - n. qq) atori di Efficienza Ed	mporale districted and a conomica	contabile all'incas		3.89 Media trienno precedente 9,04% 100,00% 4,09% #DIV/0! 5 30 180 € 52,49	Performance attesa 7,13% 100,00% #DIV/0! 5 30 180 € 50,64	Performance	tri soft srl	ESITO
Nome e cognome SIMONA VEZZOU DI Francesco Gianna Capacità programmatoria (n. variazi % di utilizzo del patrimonio immob (n. immobili utilizzati vario titolo) n. imm Tasso recupero evasione TARSU-ICI / t Sanzioni a ruolo (n. sanzioni a ruolo) n. sanzioni emesse Tempo medio dell'emissione della r Tempo medio dell'emissione della r Tempo medio dell'emissione della r Costo pro capite del processo processo/popolazione) % riscossione accertamenti tributa % riscossione accertamenti tributa	IND IND Indi In	dedicate/o al processo 75% 50% 1CATORI DI PERFOI Indicatori di Effica itoli di bilancio/ tot. capito oprietà) ate TARSU-ICI) catori di Efficacia te d'incasso - dall'acquis dall'acquisizione della - n. qq) atori di Efficienza Ed	mporale districted and a conomica	contabile all'incas		3.89 Media trienno precedente 9,04% 100,00% 4,09% #DIV/0! 5 30 180 € 52,49	Performance attesa 7,13% 100,00% #DIV/0! 5 30 180 € 50,64	Performance	tri soft srl	ESITO
Nome e cognome SIMONA VEZZOU DI Francesco Gianna Capacità programmatoria (n. variazi % di utilizzo del patrimonio immob (n. immobili utilizzati vario titolo) n. imm Tasso recupero evasione TARSU-ICI / t Sanzioni a ruolo (n. sanzioni a ruolo) n. sanzioni emesse Tempo medio dell'emissione della r Tempo medio dell'emissione della r Tempo medio dell'emissione della r Costo pro capite del processo processo/popolazione) % riscossione accertamenti tributa % riscossione accertamenti tributa	IND IND Indi In	dedicate/o al processo 75% 50% 1CATORI DI PERFOI Indicatori di Effica itoli di bilancio/ tot. capito oprietà) ate TARSU-ICI) catori di Efficacia te d'incasso - dall'acquis dall'acquisizione della - n. qq) atori di Efficienza Ed	mporale cizione della nota o fattura al mandato	contabile all'incas	omplessivo del	3.89 Media trienno precedente 9,04% 100,00% 4,09% #DIV/0! 5 30 180 € 52,49	Performance attesa 7,13% 100,00% #DIV/0! 5 30 180 € 50,64	Performance	tri soft srl	ESITO

				Comuno di					ANNO	2014
				Comune di					ANNO	2014
Area/Settore/Centro d Responsab	ilità		Area amminis	trativa						
Servizio			Servizio conta	abilità		•				
Ufficio/Centro di Costo		conta	bilità- gestion	ie personaie						
				Processo 5						
		Ge	estire le riso	rse umane e	l'organizza	azione				
			Fir	nalità del Proc	esso					
Garantire una gestion	ne efficac	ce ed efficiente e c	ostantement	te aggiornata	degli aspe	etti giuridic	i, economici	e contrattu	ali del perso	nale.
				Stakeholder	r					
				Dipendenti	i					
				Indici						
						media triennio	Atteso	Raggiunto	Raggiunto	Raggiunto
			2011	2012	2013	prec	nell'anno	nell'anno	nell'anno /Triennio prec	nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di	Quantità								<u> </u>	
Popolazione Ore complessive straordinarie fatte da		manhili aan dala	2.050	2.040	1.999	2.030	1.999		2 220/	0.000/
Ore straordinario remunerate ai non	responsabili	di servizio	425 937	310 950	350 950	362 946	350 950		-3,23% 0,46%	0,00% 0,00%
Ore straordinario elettorale remunera Monte ore dovuto e autorizzato per i r			13 126	111 98	111 950	78 391	111 950	1	41,70% 142,76%	0,00%
Ore straordinarie fatte dai Resp. Seviz			1.128	1.100	1.100	1.109	1.100	1	-0,84%	0,00%
numero dipendenti del processo Ore straordinarie elettorali remunerat	te ai respons	abili di servizio	1,00 41	1,00 156	1,00 156	1 118	1,00 156		0,00% 32,58%	0,00%
N. cedolini complessivi (dipendenti, ai			338	281	281	300	281		-6,33%	0,00%
Indici d	птетиро									
Indici	di Costo									
Costo del processo	ui costo		€ 15.699,40	€ 15.999,40	€ 14.816,48	€ 15.505,09	€ 14.816,48		-4,44%	0,00%
N. cedolini			338	281	281	€ 300,00	281		-6,33%	0,00%
Personale Altre spese (software + servizio elab.	Paghe)		€ 11.526,60 € 4.172,80		€ 10.801,68 € 4.014,80	€ 11.284,96 € 4.220,13	€ 10.801,68 € 4.014,80		-4,28% -4,87%	0,00%
Indici d	i Qualità									
N. posizioni organizzative giorni assenza TOTALI			5 180	5 160	5 160	5 167	5 160		0,00% -4,00%	0,00%
di cui per ferie			174	160	160	165	160		-2,83%	0,00%
tot. Giornate lavorative TEORICHE	E		255	254	254	254	254		-0,13%	0,00%
Personale coinv	olto nel Pi				Colla	boratori coi	nvolti nel Proc	esso		
Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo		Tipo		Co	osto		Nominativo	
SIMONA VEZZOLI	D4	25%	g	gestione paghe			14,8		studio Frigatti	
		l.						ı		
							D (l = .		
	INDIC	ATORI DI PERFORM	ANCE			Media trienno precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
	I	ndicatori di Efficacia								
% copertura (n. unità operative del processo/ n. di	inendenti)					5,88%	5,88%			
Media abitanti						2.029,67	1.999,00			
(popolazione/n. unità operative) % ore straordinarie						241 650/	100.000/			
(ore straordinarie remunerate/ monte	ore dovuto)	1				241,65%	100,00%		.	
	Indica	tori di Efficacia temp	orale							
Tempo medio di rilascio certifica:	zioni					0,00	0,00			
	Indicat	ori di Efficienza Ecor	nomica							
Costo cedolino	Indicat	ori di Efficienza Ecol	ioiiica			€ 51,68	€ 52,73			
(costo processo/ n. cedolini) Costo pro-capite del processo									-	
(costo processo/ popolazione)						€ 7,64	€ 7,41			
Costo dipendente (costo processo/ n. DIPENDENTI)						€ 912,06	€ 871,56			
Tasso di efficienza		Indicatori di Qualità			(n.					
posizioni organizzative/ n. dipendenti))				(0,29	0,29		ļ	
Tasso assenza media (giorni assenza (malattia, ferie, perme	essi, materni	tà, L. 104, ecc.)/ giornate	lavorative)			65,53%	62,99%			
				nalisi del risul	tato					
			A	nansı del risul	tuto					
			A	nansi dei risur	tuto					
			<u>A</u>	nansi dei risul	tu to					
			A	nansi dei risur						
			A	nansi dei risur						
			A	ilalisi del Tisul	uu to					
			A	italisi del Tisul						

				bishking di mus					ANNO	2014
				biettivo di pro izione della pe						
Area/Settore/Centro d Responsab	ilità		Area Teci			- <u>-</u>				
Servizio Ufficio/Centro di Costo			Servizi ted			-				
omelo, centro di costo		Į	teemee mana	tentivo		-				
				Processo 6	j					
Gestire il	Servizio	di Igiene Urbana, i	il Servizio Id	rico Integrat	o (fognature	e depurazio	ne) ed i con	trolli ambie	entali	
				inalità del Pro						
Migliorare la qualità dell' animali sulla base dell			ttadini con a	zioni indirizza	ate verso un					
annun suna base den	u regoluli	incincuzione, dei coi		accolta dei ri		territorio di	iche dell'ave	arso ii conci	ono dei sist	cina di
				Stakeholde	er					
				Cittadini						
				Indici					_	
			2011	2012	2013	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di	Quantità									
Popolazione			2.050,00	2.040,00	1.999	2.029,67	1.999			
Ql. raccolta differenziata			2.470,00	5.393,00	5393,00	4.418,67	5393,00		22,05%	0,00%
Ql. totale RSU raccolti Fotale ql rifiuti (RSU + differenziata)			5.580,00 8.050,00	5.754,00 11.147,00	5794,00 11187,00	5.709,33 10.128,00	5794,00 11187,00		1,48% 10,46%	0,00%
N° utenze servizio raccolta rifiuti	I° utenze servizio raccolta rifiuti			994,00	992,00	1.001,33	992,00		-0,93%	0,00%
Kmq. Territorio % raccolta differenziata			41,80 30,68	41,80 48,38	41,80 69,87	41,80 49,64	41,80 69,87		0,00% 40,74%	0,00%
% raccolta dillerenziata			30,68	48,38	69,87	49,64	69,87		40,74%	0,00%
	i Tempo									
Tempo medio rimozione rifiuti abbano	donati (gg)		2,00	1,00	1,00	1,33	1,00		-25,00%	0,00%
Nº passaggi raccolta alla settimana			3,00	5,00	5,00	4,33	5,00		15,38%	0,00%
	di Costo			T		1				
Costo complessivo del processo			€ 206.498,17	€ 246.263,53	€ 177.568,76	€ 210.110,15	€ 260.242,79		-15,49%	-31,77%
Proventi servizio raccolta rifiuti Costi raccolta			€ 193.660,46 € 188.753,99	€ 245.674,00 € 231.034,60	273.255,00 150.799,75	€ 237.529,82 € 190.196,11	€ 260.242,79 € 232.452,50		15,04% -20,71%	5,00% -35,13%
Personale			€ 17.744,18	€ 15.228,93	€ 26.769,01	€ 19.914,04	€ 27.790,29		34,42%	-3,67%
Costo del servizio idrico integrato										
	i Qualità					ı			1	
N. reclami scritti										
Personale coinv	olto nel Dr	ncesso			Collah	oratori coinvo	Iti nel Droces	50		
i ciscilale comit		N ore o % tempo			Condu		ici iici i rocci	.50		
Nome e cognome	Categoria	dedicate/o al processo		Tipo		Cos	sto		Nominativo	
geometra REGIS DOMENICO Gianotto Andreano	D3 B									
Bertolla Alex	В									
									1	
	INDI	CATORI DI PERFOR	MANCE			Media trienno precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
		Indicatori di Efficac	ia							
% raccolta differenziata						43,63%	48,21%			
(ql. raccolta differenziata /ql. totale R							,			
Produzione rifuti pro capite (ql.						10,11	11,28			
Frequenza raccolta	Indic	atori di Efficacia ten	nporale							
(n. passaggi ogni 7 gg)						4,33	5,00			
Tempo medio rimozione rifiuti al	bandonati	(gg)				1,33	1,00			
	Indica	atori di Efficienza Eco	onomica							
Costo medio QI (costo del proces	sso/ al. totali	raccolti)				€ 20,75	€ 23,26			
% di copertura economica del se		•			(provento/					
costo del processo)						113,05%	100,00%			
Costo pro-capite processo (costo processo/popolazione)						€ 103,52	€ 130,19			
Costo delle raccolta differenziata	(costi diffe	erenziata / gl. smaltiti da g	differenziata)			€ 43,04	€ 43,10			
			• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •			· .				
		Indicatori di Qualit	a							
% Reclami rifiuti (N. reclami/ uten	ti)									
	Analisi del risultato									

Elenco Processi 9

				Comune d					ANNO	2014
				biettivo di pr						
			MISUra	zione della p	ен тог птапсе					
Area/Settore/Centro d Responsabil	lità		Area Tecn							
Servizio Ufficio/Centro di Costo			Servizi tec tecnico urbai							
omalo/centro ur costo		<u> </u>	cecinco urbal			·				
				Processo	7					
Gestire la P	Pianifica	zione territoriale, l	'Edilizia Priv	ata e il rilas	cio di perme	ssi di costru	ire/autorizz	azioni /DIA	/SCIA	
			F	inalità del Pr	ocesso					
Gestire le procedure url	banistic							i Edilizia e de	el rilascio de	ei titoli
		abilitativi, gestio	ne sportello	SUAP conve	enzionato co	n Comunita	Montane.			
				Challahald						
		6 1		Stakehold						
		Cittadini rici	hiedenti/ Pro	_	nprese edili	/ Amministr	atori			
				Indici					1	
			2011	2012	2013	media triennio	Atteso	Raggiunto	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno/
			2011	2012	2013	prec	nell'anno	nell'anno	/Triennio prec	Atteso nell'anno
Indici di Ç	Quantità								l	
Popolazione			2.050	2.040	1.999	2029,67	1.999			0.004
h apertura settimanale N. domande accolte (permessi costruire	e. agibilità.	ecc.)	12 72	12 68	12 52	12,00 64,00	12 52		0,00% -18,75%	0,00%
N. domande presentate	c, agibilia,	ccc.)	72	68	52	64,00	52		-18,75%	0,00%
N. richieste integrazioni			2	5	6	4,33	6		38,46%	0,00%
Nº richieste accesso atti evase			3	1	2	2,00	2		0,00%	0,00%
N° richieste accesso atti ricevute N° controlli DIA			3	2	3	2,00 2,67	3		0,00% 12,50%	0,00%
N° DIA presentate			29	25	22	25,33	22		-13,16%	0,00%
N. piani attuativi approvati			0	0	0	0,00	0			
Piani attuativi presentati			0	0	0	0,00	0			
Indici di							-			
Tempo medio di rilascio del titolo abilita (in funzione della tipologia di autorizza:			30	25	20	25,00	20		-100,00%	-100,00%
Tempo medio per la risposta alle osser		aso di varianti al PRG								
(da regione-provincia-enti-cittadini)										
Indici di	i Costo									
N° pratiche evase	. 00010		80,00	76,00	52,00	19678	52,00		-99,74%	0,00%
Costo del processo			€ 19.678,26	€ 19.678,26	€ 19.678,26	20744	€ 19.678,26		-5,14%	0,00%
Oneri urbanizzazione + sanzioni			€ 16.943,23	€ 30.134,89	€ 15.152,63	61	€ 15.152,63		24740,38%	0,00%
N° titoli abilitativi rilasciati			72	68	43	61	43		-29,51%	0,00%
Costi:						40577				0.000
Personale Altre spese (adesione SUAP + varianti PRGI	I + SIT + C\A^\		€ 19.678,26	€ 19.678,26	€ 19.678,26	19678	€ 19.678,26		0,00%	0,00%
Hitle spese (adesione 30AF + Varianti FRGI	1 + 311 + 3VV)									
	Qualità									
n. ricorsi di edilizia										
n. ricorsi di edilizia										
n. ricorsi di edilizia n. pratiche di diniego	lto nel Pr	rocesso			Colla	horatori coin	olti nel Proce	eso		
n. ricorsi di edilizia	ito nel Pr				Colla	boratori coinv	olti nel Proce	esso		
n. ricorsi di edilizia n. pratiche di diniego Personale coinvo Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo		Tipo	Colla	boratori coin		esso	Nominativo	
n. ricorsi di edilizia n. pratiche di diniego Personale coinvo		N ore o % tempo		Tipo	Colla			2550	Nominativo	
n. ricorsi di edilizia n. pratiche di diniego Personale coinvo Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo		Tipo	Colla			2550	Nominativo	
n. ricorsi di edilizia n. pratiche di diniego Personale coinvo Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo		Tipo	Colla			2550	Nominativo	
n. ricorsi di edilizia n. pratiche di diniego Personale coinvo Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo		Tipo	Colla			2550	Nominativo	
n. ricorsi di edilizia n. pratiche di diniego Personale coinvo Nome e cognome	Categoria D3	N ore o % tempo dedicate/o al processo 35%	MANCE	Tipo	Colla	Co.	Performance	Performance	Nominativo Scost	ESITO
n. ricorsi di edilizia n. pratiche di diniego Personale coinvo Nome e cognome	Categoria D3	N ore o % tempo dedicate/o al processo 35%		Tipo	Colia	Co	sto			ESITO
n. ricorsi di edilizia n. pratiche di diniego Personale coinvo Nome e cognome geometra Regis Domenico	Categoria D3	N ore o % tempo dedicate/o al processo 35%		Tipo	Colla	Co.	Performance	Performance		ESITO
n. ricorsi di edilizia n. pratiche di diniego Personale coinvo Nome e cognome geometra Regis Domenico Tasso di accessibilità	Categoria D3	N ore o % tempo dedicate/o al processo 35%		Tipo	Colla	Co.	Performance	Performance		ESITO
n. ricorsi di edilizia n. pratiche di diniego Personale coinvo Nome e cognome geometra Regis Domenico Tasso di accessibilità (h. apertura settimanale/36 h) % soddisfazione delle richieste	Categoria D3 INDIC	N ore o % tempo dedicate/o al processo 35%		Tipo	Colla	Media trienno precedente	Performance attesa	Performance		ESITO
n. ricorsi di edilizia n. pratiche di diniego Personale coinvo Nome e cognome geometra Regis Domenico Tasso di accessibilità (h. apertura settimanale/36 h) % soddisfazione delle richieste (domande accolte/ domande presentate	Categoria D3 INDIC	N ore o % tempo dedicate/o al processo 35% CATORI DI PERFORN Indicatori di Efficaci	a	Тіро	Colla	Media trienno precedente 0,33 100,00%	Performance attesa 0,33 100,00%	Performance		ESITO
n. ricorsi di edilizia n. pratiche di diniego Personale coinvo Nome e cognome geometra Regis Domenico Tasso di accessibilità (h. apertura settimanale/36 h) % soddisfazione delle richieste (domande accolte/ domande presentate	Categoria D3 INDIC	N ore o % tempo dedicate/o al processo 35% CATORI DI PERFORN Indicatori di Efficaci	a	Tipo	Colla	Media trienno precedente	Performance attesa 0,33	Performance		ESITO
n. ricorsi di edilizia n. pratiche di diniego Personale coinvo Nome e cognome geometra Regis Domenico Tasso di accessibilità (h. apertura settimanale/36 h) % soddisfazione delle richieste (domande accolte/ domande presentat	INDIC	N ore o % tempo dedicate/o al processo 35% CATORI DI PERFORN Indicatori di Efficaci	a	Tipo	Colla	Media trienno precedente 0,33 100,00%	Performance attesa 0,33 100,00%	Performance		ЕЅПО
n. ricorsi di edilizia n. pratiche di diniego Personale coinvo Nome e cognome geometra Regis Domenico Tasso di accessibilità (h. apertura settimanale/36 h) % soddisfazione delle richieste (domande accolte/ domande presentat Tasso di integrazione degli atti (N° Tasso di accessibilità agli atti (N°	INDIC	N ore o % tempo dedicate/o al processo 35% CATORI DI PERFORN Indicatori di Efficaci	a	Tipo	Colla	Media trienno precedente 0,33 100,00% 6,77% 100,00%	Performance attesa 0,33 100,00% 11,54% 100,00%	Performance		ESITO
n. ricorsi di edilizia n. pratiche di diniego Personale coinvo Nome e cognome geometra Regis Domenico Tasso di accessibilità (h. apertura settimanale/36 h) % soddisfazione delle richieste (domande accotte/ domande presentat Tasso di integrazione degli atti (N° Tasso di accessibilità agli atti (N° % attuazione dei Piani attuativi	INDIC	N ore o % tempo dedicate/o al processo 35% CATORI DI PERFORN Indicatori di Efficaciontegrazioni/N. domande processo atti evase/ricevute)	resentate)	Tipo	Colla	Media trienno precedente 0,33 100,00% 6,77%	Performance attesa 0,33 100,00% 11,54%	Performance		ESITO
n. ricorsi di edilizia n. pratiche di diniego Personale coinvo Nome e cognome geometra Regis Domenico Tasso di accessibilità (h. apertura settimanale/36 h) % soddisfazione delle richieste (domande accolte/ domande presentat Tasso di integrazione degli atti (N° Tasso di accessibilità agli atti (N° % attuazione dei Piani attuativi	INDIC	N ore o % tempo dedicate/o al processo 35% CATORI DI PERFORN Indicatori di Efficaci ntegrazioni/N. domande p cesso atti evase/ricevute)	resentate)	Tipo	Colla	Media trienno precedente 0,33 100,00% 6,77% 100,00%	Performance attesa 0,33 100,00% 11,54% 100,00%	Performance		ESITO
n. ricorsi di edilizia n. pratiche di diniego Personale coinvo Nome e cognome	INDIC	N ore o % tempo dedicate/o al processo as 55% CATORI DI PERFORM Indicatori di Efficacion e processo atti evase/ricevute) atti) atori di Efficacia tempo dedicate processo atti evase/ricevute)	resentate)		Colla	Media trienno precedente 0,33 100,00% 6,77% 100,00%	Performance attesa 0,33 100,00% 11,54% 100,00%	Performance		ESITO
n. ricorsi di edilizia n. pratiche di diniego Personale coinvo Nome e cognome geometra Regis Domenico Tasso di accessibilità (h. apertura settimanale/36 h) % soddisfazione delle richieste (domande accotte/ domande presentat Tasso di integrazione degli atti (N° % attuazione dei Piani attuativi (N. piani attuativi approvati/Piani attuativi (N. piani attuativi approvati/Piani attuativi Tempo medio per la risposta alle co	INDIC	N ore o % tempo dedicate/o al processo 35% CATORI DI PERFORN Indicatori di Efficaci ntegrazioni/N. domande p cesso atti evase/ricevute) ati) atori di Efficacia tem (in funzione della tipologi	resentate) porale a di autorizzazion		Colla	Media trienno precedente 0,33 100,00% 6,77% 100,00% #DIV/01	Performance attesa 0,33 100,00% 11,54% 100,00% #DIV/01	Performance		ESITO
n. ricorsi di edilizia n. pratiche di diniego Personale coinvo Nome e cognome geometra Regis Domenico Tasso di accessibilità (h. apertura settimanale/36 h) % soddisfazione delle richieste (domande accolte/ domande presentat Tasso di integrazione degli atti (N° % attuazione dei Piani attuativ (N. piani attuativi approvat/Piani attuativ Tempo medio di rilascio del titolo	INDIC	N ore o % tempo dedicate/o al processo 35% CATORI DI PERFORN Indicatori di Efficaci ntegrazioni/N. domande p cesso atti evase/ricevute) ati) atori di Efficacia tem (in funzione della tipologi	resentate) porale a di autorizzazion		Colla	Media trienno precedente 0,33 100,00% 6,77% 100,00% #DIV/0!	Performance attesa 0,33 100,00% 11,54% 100,00% #DIV/0!	Performance		ESITO
n. ricorsi di edilizia n. pratiche di diniego Personale coinvo Nome e cognome geometra Regis Domenico Tasso di accessibilità (h. apertura settimanale/36 h) % soddisfazione delle richieste (domande accotte/ domande presentat Tasso di integrazione degli atti (N° % attuazione dei Piani attuativi (N. piani attuativi approvati/Piani attuativi (N. piani attuativi approvati/Piani attuativi Tempo medio per la risposta alle co	INDIC	N ore o % tempo dedicate/o al processo 35% CATORI DI PERFORN Indicatori di Efficaci ntegrazioni/N. domande p cesso atti evase/ricevute) ati) atori di Efficacia tem (in funzione della tipologi ni in caso di varianti al	resentate) porale a di autorizzazion PRG		Colla	Media trienno precedente 0,33 100,00% 6,77% 100,00% #DIV/01	Performance attesa 0,33 100,00% 11,54% 100,00% #DIV/01	Performance		ESITO
n. ricorsi di edilizia n. pratiche di diniego Personale coinvo Nome e cognome geometra Regis Domenico Fasso di accessibilità (h. apertura settimanale/36 h) Soddisfazione delle richieste (domande accolte/ domande presental Fasso di integrazione degli atti (N° 4% attuazione dei Piani attuativ (N. piani attuativi approvat/Piani attuativ Tempo medio di rilascio del titolo: Tempo medio per la risposta alle o (da regione-provincia-enti-cittadini)	INDIC	N ore o % tempo dedicate/o al processo 35% CATORI DI PERFORN Indicatori di Efficaci ntegrazioni/N. domande p cesso atti evase/ricevute) ati) atori di Efficacia tem (in funzione della tipologi	resentate) porale a di autorizzazion PRG		Colla	Media trienno precedente 0,33 100,00% 6,77% 100,00% #DIV/01	Performance attesa 0,33 100,00% 11,54% 100,00% #DIV/01	Performance		ESITO
n. ricorsi di edilizia n. pratiche di diniego Personale coinvo Nome e cognome geometra Regis Domenico Tasso di accessibilità (h. apertura settimanale/36 h) % soddisfazione delle richieste (domande accotte/ domande presentat Tasso di integrazione degli atti (N° 40 attuazione dei Piani attuativi (N. piani attuativi approvati/Piani attuativi (N. piani attuativi approvati/Piani attuativi Tempo medio per la risposta alle o (da regione-provincia-enti-cittadini)	INDIC INDIC Indicat Indicat	N ore o % tempo dedicate/o al processo 35% CATORI DI PERFORN Indicatori di Efficaci ntegrazioni/N. domande p cesso atti evase/ricevute) atti attori di Efficacia tem (in funzione della tipologi ni in caso di varianti al	resentate) porale a di autorizzazion PRG		Colla	Media trienno precedente 0,33 100,00% 6,77% 100,00% #DIV/01	Performance attesa 0,33 100,00% 11,54% 100,00% #DIV/01	Performance		ESITO
n. ricorsi di edilizia n. pratiche di diniego Personale coinvo Nome e cognome geometra Regis Domenico Tasso di accessibilità (h. apertura settimanale/36 h) % soddisfazione delle richieste (domande accotte/ domande presentat Tasso di integrazione degli atti (N° % attuazione dei Piani attuativi (N. piani attuativi approvati/Piani attuativi (N. piani attuativi approvati/Piani attuativi costo medio per la risposta alle o (da regione-provincia-enti-cittadini) Costo medio pratica (costo del processo /N. pratiche evase- Provento medio urbanizzazione	INDIC Indicate Indicate	N ore o % tempo dedicate/o al processo 35% CATORI DI PERFORN Indicatori di Efficaci ntegrazioni/N. domande p cesso atti evase/ricevute) atti attori di Efficacia tem (in funzione della tipologi ni in caso di varianti al	resentate) porale a di autorizzazion PRG		Colla	Media trienno precedente 0,33 100,00% 6,77% 100,00% #DIV/0!	Performance attesa 0,33 100,00% 11,54% 100,00% #DIV/0! 20,00 0,00	Performance		ESITO
n. ricorsi di edilizia n. pratiche di diniego Personale coinvo Nome e cognome geometra Regis Domenico Regis Domenico Personale coinvo Nome e cognome geometra Regis Domenico Regis Domen	INDIC Indicate Indicate	N ore o % tempo dedicate/o al processo 35% CATORI DI PERFORN Indicatori di Efficaci ntegrazioni/N. domande p cesso atti evase/ricevute) atti attori di Efficacia tem (in funzione della tipologi ni in caso di varianti al	resentate) porale a di autorizzazion PRG			Media trienno precedente 0,33 100,00% 6,77% 100,00% #DIV/OI 25,00 0,00 324,12 € 1,00	Performance attess 0,33 100,00% 11,54% 100,00% #DIV/01 20,00 0,00 € 378,43 € 352,39	Performance		ESITO
n. ricorsi di edilizia n. pratiche di diniego Personale coinvo Nome e cognome geometra Regis Domenico I asso di accessibilità (h. apertura settimanale/36 h) % soddisfazione delle richieste (domande accolte/ domande presentat Tasso di integrazione degli atti (N° % soddisfazione delle richieste (domande accolte/ domande presentat Tasso di integrazione degli atti (N° % attuazione dei Piani attuativi N. piani attuativi approvati/Piani attuat Tempo medio di rilascio del titolo Tempo medio pratica (costo medio pratica (costo del processo /N. pratiche evase- Provento medio urbanizzazione richarizzazioni). Ittoli abilitativi rilascia	INDIC Indicate Indicate	N ore o % tempo dedicate/o al processo 35% CATORI DI PERFORN Indicatori di Efficaci ntegrazioni/N. domande p cesso atti evase/ricevute) atti attori di Efficacia tem (in funzione della tipologi ni in caso di varianti al	resentate) porale a di autorizzazion PRG			Media trienno precedente 0,33 100,00% 6,77% 100,00% #DIV/01 25,00 0,00	Performance attesa 0,33 100,00% 11,54% 100,00% #DIV/01 20,00 0,00	Performance		ESITO
n. ricorsi di edilizia n. pratiche di diniego Personale coinvo Nome e cognome geometra Regis Domenico Regis Domenico Personale coinvo Nome e cognome geometra Regis Domenico Regis Domen	INDIC Indicate Indicate	N ore o % tempo dedicate/o al processo 35% CATORI DI PERFORN Indicatori di Efficaci ntegrazioni/N. domande p cesso atti evase/ricevute) atti attori di Efficacia tem (in funzione della tipologi ni in caso di varianti al	resentate) porale a di autorizzazion PRG			Media trienno precedente 0,33 100,00% 6,77% 100,00% #DIV/OI 25,00 0,00 324,12 € 1,00	Performance attess 0,33 100,00% 11,54% 100,00% #DIV/01 20,00 0,00 € 378,43 € 352,39	Performance		ESITO
n. ricorsi di edilizia n. pratiche di diniego Personale coinvo Nome e cognome geometra Regis Domenico I asso di accessibilità (h. apertura settimanale/36 h) (soddisfazione delle richieste (domande accolte/ domande presentat Tasso di integrazione degli atti (N I asso di accessibilità agli atti (N I asso di accessibilità agli atti (N I asso di accessibilità agli atti (N I piani attuativi N, piani attuativi N, piani attuativi Tempo medio di rilascio del titolo Tempo medio per la risposta alle o (da regione-provincia-enti-cittadini) Costo medio pratica costo del processo /N, pratiche evase- Provanizza medio, utibal abizzazion evasione del processo (costo processo/popolazione)	INDIC Indicated autility Indicated autility	N ore o % tempo dedicate/o al processo 35% CATORI DI PERFORN Indicatori di Efficaci ntegrazioni/N. domande p cesso atti evase/ricevute) atti attori di Efficacia tem (in funzione della tipologi ni in caso di varianti al	porale a di autorizzazion PRG nomica			Media trienno precedente 0,33 100,00% 6,77% 100,00% #DIV/OI 25,00 0,00 324,12 € 1,00	Performance attess 0,33 100,00% 11,54% 100,00% #DIV/01 20,00 0,00 € 378,43 € 352,39	Performance		ESITO
n. ricorsi di edilizia n. pratiche di diniego Personale coinvo Nome e cognome geometra Regis Domenico geometra Regis Domenico Fasso di accessibilità (h. apertura settimanale/36 h) soddisfazione delle richieste domande accolte/ domande presentat Tasso di integrazione degli atti (N Tasso di accessibilità agli atti	INDIC Indicate Indicate	N ore o % tempo dedicate/o al processo 35% CATORI DI PERFORN Indicatori di Efficaci ntegrazioni/N. domande p cesso atti evase/ricevute) ati) atori di Efficacia tem (in funzione della tipologi ni in caso di varianti al tori di Efficienza Eco ccolte)	porale a di autorizzazion PRG nomica			Media trienno precedente 0,33 100,00% 6,77% 100,00% #DIV/OI 25,00 0,00 324,12 € 1,00	Performance attess 0,33 100,00% 11,54% 100,00% #DIV/01 20,00 0,00 € 378,43 € 352,39	Performance		ESITO
n. ricorsi di edilizia n. pratiche di diniego Personale coinvo Nome e cognome geometra Regis Domenico I asso di accessibilità (h. apertura settimanale/36 h) (soddisfazione delle richieste (domande accolte/ domande presentat Tasso di integrazione degli atti (N I asso di accessibilità agli atti (N I asso di accessibilità agli atti (N I asso di accessibilità agli atti (N I piani attuativi N, piani attuativi N, piani attuativi Tempo medio di rilascio del titolo Tempo medio per la risposta alle o (da regione-provincia-enti-cittadini) Costo medio pratica costo del processo /N, pratiche evase- Provanizza medio, utibal abizzazion evasione del processo (costo processo/popolazione)	INDIC Indicate Indicate	N ore o % tempo dedicate/o al processo 35% CATORI DI PERFORN Indicatori di Efficaci ntegrazioni/N. domande p cesso atti evase/ricevute) ati) atori di Efficacia tem (in funzione della tipologi ni in caso di varianti al tori di Efficienza Eco ccolte)	porale a di autorizzazion PRG nomica			Media trienno precedente 0,33 100,00% 6,77% 100,00% #DIV/OI 25,00 0,00 324,12 € 1,00 € 10,22	Performance attess 0,33 100,00% 11,54% 100,00% #DIV/01 20,00 0,00 € 378,43 € 352,39 € 9,84	Performance		ESITO
n. ricorsi di edilizia n. pratiche di diniego Personale coinvo Nome e cognome geometra Regis Domenico geometra Regis Domenico Fasso di accessibilità (h. apertura settimanale/36 h) soddisfazione delle richieste domande accolte/ domande presentat Tasso di integrazione degli atti (N Tasso di accessibilità agli atti	INDIC Indicate Indicate	N ore o % tempo dedicate/o al processo 35% CATORI DI PERFORN Indicatori di Efficaci ntegrazioni/N. domande p cesso atti evase/ricevute) ati) atori di Efficacia tem (in funzione della tipologi ni in caso di varianti al tori di Efficienza Eco ccolte)	porale a di autorizzazion PRG nomica			Media trienno precedente 0,33 100,00% 6,77% 100,00% #DIV/OI 25,00 0,00 324,12 € 1,00 € 10,22	Performance attess 0,33 100,00% 11,54% 100,00% #DIV/01 20,00 0,00 € 378,43 € 352,39 € 9,84	Performance		ESITO
n. ricorsi di edilizia n. pratiche di diniego Personale coinvo Nome e cognome geometra Regis Domenico geometra Regis Domenico Fasso di accessibilità (h. apertura settimanale/36 h) soddisfazione delle richieste domande accolte/ domande presentat Tasso di integrazione degli atti (N Tasso di accessibilità agli atti	INDIC Indicate Indicate	N ore o % tempo dedicate/o al processo 35% CATORI DI PERFORN Indicatori di Efficaci ntegrazioni/N. domande p cesso atti evase/ricevute) ati) atori di Efficacia tem (in funzione della tipologi ni in caso di varianti al tori di Efficienza Eco ccolte)	porale a di autorizzazion PRG nomica		(Oneri	Media trienno precedente 0,33 100,00% 6,77% 100,00% #DIV/OI 25,00 0,00 324,12 € 1,00 € 10,22	Performance attess 0,33 100,00% 11,54% 100,00% #DIV/01 20,00 0,00 € 378,43 € 352,39 € 9,84	Performance		ESITO
n. ricorsi di edilizia n. pratiche di diniego Personale coinvo Nome e cognome geometra Regis Domenico geometra Regis Domenico Fasso di accessibilità (h. apertura settimanale/36 h) soddisfazione delle richieste domande accolte/ domande presentat Tasso di integrazione degli atti (N Tasso di accessibilità agli atti	INDIC Indicate Indicate	N ore o % tempo dedicate/o al processo 35% CATORI DI PERFORN Indicatori di Efficaci ntegrazioni/N. domande p cesso atti evase/ricevute) ati) atori di Efficacia tem (in funzione della tipologi ni in caso di varianti al tori di Efficienza Eco ccolte)	porale a di autorizzazion PRG nomica	e)	(Oneri	Media trienno precedente 0,33 100,00% 6,77% 100,00% #DIV/OI 25,00 0,00 324,12 € 1,00 € 10,22	Performance attess 0,33 100,00% 11,54% 100,00% #DIV/01 20,00 0,00 € 378,43 € 352,39 € 9,84	Performance		ESITO
n. ricorsi di edilizia n. pratiche di diniego Personale coinvo Nome e cognome geometra Regis Domenico geometra Regis Domenico Fasso di accessibilità (h. apertura settimanale/36 h) soddisfazione delle richieste domande accolte/ domande presentat Tasso di integrazione degli atti (N Tasso di accessibilità agli atti	INDIC Indicate Indicate	N ore o % tempo dedicate/o al processo 35% CATORI DI PERFORN Indicatori di Efficaci ntegrazioni/N. domande p cesso atti evase/ricevute) ati) atori di Efficacia tem (in funzione della tipologi ni in caso di varianti al tori di Efficienza Eco ccolte)	porale a di autorizzazion PRG nomica	e)	(Oneri	Media trienno precedente 0,33 100,00% 6,77% 100,00% #DIV/OI 25,00 0,00 324,12 € 1,00 € 10,22	Performance attess 0,33 100,00% 11,54% 100,00% #DIV/01 20,00 0,00 € 378,43 € 352,39 € 9,84	Performance		ESITO
n. ricorsi di edilizia n. pratiche di diniego Personale coinvo Nome e cognome geometra Regis Domenico geometra Regis Domenico Fasso di accessibilità (h. apertura settimanale/36 h) soddisfazione delle richieste domande accolte/ domande presentat Tasso di integrazione degli atti (N Tasso di accessibilità agli atti	INDIC Indicate Indicate	N ore o % tempo dedicate/o al processo 35% CATORI DI PERFORN Indicatori di Efficaci ntegrazioni/N. domande p cesso atti evase/ricevute) ati) atori di Efficacia tem (in funzione della tipologi ni in caso di varianti al tori di Efficienza Eco ccolte)	porale a di autorizzazion PRG nomica	e)	(Oneri	Media trienno precedente 0,33 100,00% 6,77% 100,00% #DIV/OI 25,00 0,00 324,12 € 1,00 € 10,22	Performance attess 0,33 100,00% 11,54% 100,00% #DIV/01 20,00 0,00 € 378,43 € 352,39 € 9,84	Performance		ESITO
n. ricorsi di edilizia n. pratiche di diniego Personale coinvo Nome e cognome geometra Regis Domenico geometra Regis Domenico Fasso di accessibilità (h. apertura settimanale/36 h) soddisfazione delle richieste domande accolte/ domande presentat Tasso di integrazione degli atti (N Tasso di accessibilità agli atti	INDIC Indicate Indicate	N ore o % tempo dedicate/o al processo 35% CATORI DI PERFORN Indicatori di Efficaci ntegrazioni/N. domande p cesso atti evase/ricevute) ati) atori di Efficacia tem (in funzione della tipologi ni in caso di varianti al tori di Efficienza Eco ccolte)	porale a di autorizzazion PRG nomica	e)	(Oneri	Media trienno precedente 0,33 100,00% 6,77% 100,00% #DIV/OI 25,00 0,00 324,12 € 1,00 € 10,22	Performance attess 0,33 100,00% 11,54% 100,00% #DIV/01 20,00 0,00 € 378,43 € 352,39 € 9,84	Performance		ESITO
n. ricorsi di edilizia n. pratiche di diniego Personale coinvo Nome e cognome geometra Regis Domenico geometra Regis Domenico Fasso di accessibilità (h. apertura settimanale/36 h) soddisfazione delle richieste domande accolte/ domande presentat Tasso di integrazione degli atti (N Tasso di accessibilità agli atti	INDIC Indicate Indicate	N ore o % tempo dedicate/o al processo 35% CATORI DI PERFORN Indicatori di Efficaci ntegrazioni/N. domande p cesso atti evase/ricevute) ati) atori di Efficacia tem (in funzione della tipologi ni in caso di varianti al tori di Efficienza Eco ccolte)	porale a di autorizzazion PRG nomica	e)	(Oneri	Media trienno precedente 0,33 100,00% 6,77% 100,00% #DIV/OI 25,00 0,00 324,12 € 1,00 € 10,22	Performance attess 0,33 100,00% 11,54% 100,00% #DIV/01 20,00 0,00 € 378,43 € 352,39 € 9,84	Performance		ESITO

				Comun					ANNO	2014
			_	Obiettivo di				•		
			N	isurazione dell	а perтormance					
rea/Settore/Centro d Responsal	bilità		Area tec							
ervizio			Servizi te			<u>.</u>				
Ifficio/Centro di Costo			tecnic							
				Proces	so 8					
	Prog	ettare e gestire lav	ori pubblici ed i	nterventi di ma	nutenzione ordi	inaria e straoro	linaria sul patı	rimonio		
(inclu		sportivi, scuole, case com								
				Finalikà dal	Dunanan					
				Finalità del	Processo					
Assicurare la manutenzi	one ordin	aria e straordinaria	in relazione alle	e risorse econo	miche disponibi	li del patrimon	io, del verde e	delle strade gar	antendo l'e	fficienza
della segnaletica str	adale e la							terventi previsti	ed assicura	re la
		realizza	zione di nuove o	pere in relazioi	ne alle risorse ec	conomiche disp	onibili			
				Stakeh	older					
			Cittadin			honi				
	Cittadini, Amministratori e fruitori dei beni Indici									
			Indici							Raggiunto
			2011 2012 2013			media triennio prec Atteso nell'anno		Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno	nell'anno/
			2011 2012 2013			Access near anno		Raggianto nen anno	/Triennio prec	Atteso nell'anno
Indici di	Quantità									TICH UTITIO
opolazione			2.050	2.040	1.999	2029,67	1.999		0.000	0.000
m strade del patrimonio ° segnali			32,00 363	32,00 370	32,00 372	32,00 368,33	32,00 372		0,00% 1,00%	0,00%
lq verde pubblico			32.000,00	32.000,00	32.000,00	32000,00	32.000,00		0,00%	0,00%
lq territorio . progettazioni interne			41.800.000,00	41.800.000,00	41.800,00	27880600,00	41.800,00		-99,85%	0,00%
I. progettazioni interne I. progettazioni totali		6,00 6,00	4,00 4,00	5,00 5,00	5,00 5,00	5,00 5,00		0,00% 0,00%	0,00%	
- F9		0,00	1,00	3,00	3,00	5,50		5,00.0	0,000	
7 m di -1	li Tempo									
empo medio di intervento su segnal		lato in gg	3	2	2	2,33	2		-100,00%	-100,00%
empo medio di merivento sa segna	iuzione cuico	idto iii gg	,			2,33			100,0070	-100,0070
Indici	di Costo									
costo del processo			€ 302.346,70		€ 278.947,30	€ 404.510,83	€ 278.947,30		-31,04%	0,00%
pesa impegnata per manutenzioni o pesa stanziata manutenzioni ordina			95.300,93 105.984,00	€ 74.670,64 € 83.284,00	€ 98.959,42 € 68.970,48	€ 89.643,66 € 86.079,49	€ 98.959,42 € 68.970,48		10,39% -19,88%	0,00%
nporto impegnato per manutenzioni		e	€ 66.518,04		€ 9.857,52	€ 135.380,47	€ 08.570,48		-92,72%	0,00%
nporto stanziato per manutenzioni s			€ 71.032,44		€ 13.376,22	€ 145.521,79	€ 13.376,22		-90,81%	0,00%
lanutenzione ordinaria I.P impegn Itri costi del processo (SW)	iato		€ 48.638,13 € 41.889,60		€ 81.500,00 € 88.630,36	€ 70.046,04 € 76.107,31	€ 81.500,00 € 88.630,36		16,35%	
osto personale			€ 50.000,00		€ -	€ 33.333,33	€ -			
	li Qualità						8			
. ricorsi e/o segnalazioni . interventi effettuati					8					
. ricorsi e/o segnalazioni . interventi effettuati					8		8			
l. interventi effettuati					8		8			
	olto nel Pi				8	oratori coinvolt	8			
. interventi effettuati Personale coinv		N ore o % tempo		Tipo	8		i nel Processo	N	ominativo	
Personale coinv Nome e cognome geometra Regis Domenico	Categoria D	N ore o % tempo dedicate/o al processo 50%		Tipo	8	oratori coinvolt	i nel Processo	N	ominativo	
Personale coinv Nome e cognome geometra Regis Domenico Gianotto Andreano	Categoria D B	N ore o % tempo dedicate/o al processo 50% 74%		Tipo	8		i nel Processo	N	ominativo	
Personale coinv Nome e cognome geometra Regis Domenico	Categoria D	N ore o % tempo dedicate/o al processo 50%		Тіро	8		i nel Processo	N	ominativo	
Personale coinv Nome e cognome geometra Regis Domenico Gianotto Andreano	Categoria D B	N ore o % tempo dedicate/o al processo 50% 74%		Tipo	8		i nel Processo	N	ominativo	
Personale coinv Nome e cognome geometra Regis Domenico Gianotto Andreano	Categoria D B	N ore o % tempo dedicate/o al processo 50% 74%		Тіро	8		i nel Processo	N	ominativo	
Personale coinv Nome e cognome geometra Regis Domenico Gianotto Andreano	Categoria D B	N ore o % tempo dedicate/o al processo 50% 74%		Tipo	8		i nel Processo	N	ominativo	
Personale coinv Nome e cognome geometra Regis Domenico Gianotto Andreano	Categoria D B	N ore o % tempo dedicate/o al processo 50% 74%		Tipo	8		i nel Processo	N	ominativo	
Personale coinv Nome e cognome geometra Regis Domenico Gianotto Andreano	Categoria D B B	N ore o % tempo dedicate/o al processo 50% 74%	FORMANCE	Tipo	8	Co Media trienno	i nel Processo	Performance	ominativo	ESITO
Personale coinv Nome e cognome geometra Regis Domenico Gianotto Andreano	Categoria D B B	N ore o % tempo dedicate/o al processo 50% 74% 35%		Tipo	8	Co	i nel Processo			ESITO
Personale coinv Nome e cognome geometra Regis Domenico Gianotto Andreano Bertolla Alex	Categoria D B B	N ore o % tempo dedicate/o al processo 50% 74% 35%		Tipo	8	Media trienno precedente	i nel Processo sto Performance attesa	Performance		ESITO
Personale coinv Nome e cognome geometra Regis Domenico Gianotto Andreano Bertolla Alex asso di copertura n. segnali / Km strade del patrimoni	Categoria D B B	N ore o % tempo dedicate/o al processo 50% 74% 35%		Tipo	8	Co Media trienno	i nel Processo	Performance		ESITO
Personale coinv Nome e cognome geometra Regis Domenico Gianotto Andreano Bertolla Alex asso di copertura n. segnali / Km strade del patrimoni erde pubblico	Categoria D B B	N ore o % tempo dedicate/o al processo 50% 74% 35%		Tipo	8	Media trienno precedente	i nel Processo sto Performance attesa	Performance		ESITO
Personale coinv Nome e cognome geometra Regis Domenico Gianotto Andreano Bertolla Alex asso di copertura n. segnali / Km strade del patrimoni (erde pubblico mq verde/mq territorio)	Categoria D B B	N ore o % tempo dedicate/o al processo 50% 74% 35%		Tipo	8	Media trienno precedente 11,51 0,00115	Performance attesa 11,63 0,76555	Performance		ESITO
Personale coinv Nome e cognome geometra Regis Domenico Gianotto Andreano Bertolla Alex asso di copertura n. segnall / Km strade del patrimoni ferde pubblico mq verde/mq territorio) ferde procapite mq verde/popolazione)	Categoria D B B O	N ore o % tempo dedicate/o al processo 50% 74% 35%		Tipo	8	Media trienno precedente 11,51 0,00115 15,77	Performance attesa 11,63 0,76555 16,01	Performance		ESITO
Personale coinv Nome e cognome geometra Regis Domenico Gianotto Andreano Bertolla Alex asso di copertura n. segnali / Km strade del patrimoni (erde pubblico mq verde/mq territorio)	Categoria D B B B O	N ore o % tempo dedicate/o al processo 50% 74% 35%		Tipo	8	Media trienno precedente 11,51 0,00115	Performance attesa 11,63 0,76555	Performance		ESITO
Personale coinv Nome e cognome geometra Regis Domenico Gianotto Andreano Bertolla Alex asso di copertura n. segnali / Km strade del patrimoni erde pubblico mq verde/mpolateritorio) (erde procapite mq verde/popolazione) 6 progettazioni interne opere p	Categoria D B B B O	N ore o % tempo dedicate/o al processo 50% 74% 35%		Tipo	8	Media trienno precedente 11,51 0,00115 15,77	Performance attesa 11,63 0,76555 16,01	Performance		ESITO
Personale coinv Nome e cognome geometra Regis Domenico Gianotto Andreano Bertolla Alex asso di copertura n. segnali / Km strade del patrimoni erde pubblico mq verde/mpolateritorio) (erde procapite mq verde/popolazione) 6 progettazioni interne opere p	Categoria D B B B O O O O O O O O O O O O O O O O	N ore o % tempo dedicate/o al processo 50% 74% 35%	ficacia	Tipo	8	Media trienno precedente 11,51 0,00115 15,77	Performance attesa 11,63 0,76555 16,01	Performance		ESITO
Personale coinv Nome e cognome geometra Regis Domenico Gianotto Andreano Bertolla Alex asso di copertura n. segnali / Km strade del patrimoni verde pubblico mq verde/mq territorio) req verde/popolazione fo progettazioni interne opere p progettazioni interne/ progettazioni	Categoria D B B B O O O O O O O O O O O O O O O O	N ore o % tempo dedicate/o al processo 50% 74% 35% INDICATORI DI PER Indicatori di Ef	ficacia	Tipo	8	Media trienno precedente 11,51 0,00115 15,77 100,00%	8 i nel Processo sto Performance attesa 11,63 0,76555 16,01 100,00%	Performance		ЕЅІТО
Personale coinv Nome e cognome geometra Regis Domenico Gianotto Andreano Bertolla Alex asso di copertura n. segnali / Km strade del patrimoni verde pubblico mq verde/mq territorio) req verde/popolazione fo progettazioni interne opere p progettazioni interne/ progettazioni	o) Categoria D B B B O O O O O O O O O O O O O O O	N ore o % tempo dedicate/o al processo dedicate/o al processo 50% 74% 35% 35% 35% 35% INDICATORI DI PER Indicatori di Ef	ficacia a temporale	Tipo	8	Media trienno precedente 11,51 0,00115 15,77	Performance attesa 11,63 0,76555 16,01	Performance		ESITO
Personale coinv Nome e cognome geometra Regis Domenico Gianotto Andreano Bertolla Alex asso di copertura a. segnali / Km strade del patrimoni ferde pubblico mq verde/mq territorio) ferde procapite for progettazioni interne opere p progettazioni interne/ progettazioni fempo medio di intervento su se	categoria D B B B O O O O O O O O O O O O O O O O	N ore o % tempo dedicate/o al processo fo % f	a temporale a Economica	Tipo	8	Media trienno precedente 11,51 0,00115 15,77 100,00%	Performance attesa 11,63 0,76555 16,01 100,00%	Performance		ESITO
Personale coinv Nome e cognome geometra Regis Domenico Gianotto Andreano Bertolla Alex asso di copertura n. segnali / Km strade del patrimoni rede pubblico mq verde/na territorio) rede procapite mq verde/popolazione) fo progettazioni interne opere p	categoria D B B B O O O O O O O O O O O O O O O O	N ore o % tempo dedicate/o al processo fo % f	a temporale a Economica	Tipo	8	Media trienno precedente 11,51 0,00115 15,77 100,00%	8 i nel Processo sto Performance attesa 11,63 0,76555 16,01 100,00% 2 143,48%	Performance		ESITO
Personale coinv Nome e cognome geometra Regis Domenico Gianotto Andreano Bertolla Alex asso di copertura n. segnali / Km strade del patrimoni ferde pubblico mq verde/popolazione) fo progettazioni interne opere p progettazioni interne/ progettazioni membre del pubblico mq verde/popolazione) fo progettazioni interne/ progettazioni membre del manutenzioni o forsos processos destinate alla manute fo risorse destinate alla manute forsos ossentia per manutenzioni o fosto pro capite del processo fostos processo/popolazione)	categoria D B B B O O O O O O O O O O O O O O O O	N ore o % tempo dedicate/o al processo dedicate/o al processo 50% 74% 35% 35% 35% 35% 35% 35% 35% 35% 35% 35	a temporale a Economica	Tipo	8	Media trienno precedente 11,51 0,00115 15,77 100,00%	Performance attesa 11,63 0,76555 16,01 100,00%	Performance		ESITO
Personale coinv Nome e cognome geometra Regis Domenico Gianotto Andreano Bertolla Alex asso di copertura n. segnali / Km strade del patrimoni erde pubblico nq verde/mq territorio) erde progettazioni interne opere p progettazioni interne opere p progettazioni interne opere p orogettazioni interne opere p orogettazioni gianti interne opere p orogettazioni operatorio opera	categoria D B B B O O O O O O O O O O O O O O O O	N ore o % tempo dedicate/o al processo dedicate/o al processo 50% 74% 35% 35% 35% 35% 35% 35% 35% 35% 35% 35	a temporale a Economica ordinarie)		8	Media trienno precedente 11,51 0,00115 15,77 100,00%	8 i nel Processo sto Performance attesa 11,63 0,76555 16,01 100,00% 2 143,48%	Performance		ESITO
Personale coinv Nome e cognome geometra Regis Domenico Gianotto Andreano Bertolla Alex asso di copertura n. segnali / Km strade del patrimoni erde pubblico nq verde/mq territorio) erde progettazioni interne opere p progettazioni interne opere p progettazioni interne opere p orogettazioni interne opere p orogettazioni gianti interne opere p orogettazioni operatorio opera	categoria D B B B O O O O O O O O O O O O O O O O	N ore o % tempo dedicate/o al processo dedicate/o al processo 50% 74% 35% 35% 35% 35% 35% 35% 35% 35% 35% 35	a temporale a Economica ordinarie)		8	Media trienno precedente 11,51 0,00115 15,77 100,00% 2 104,14% € 199,30	8 i nel Processo sto Performance attesa 11,63 0,76555 16,01 100,00% 2 143,48% € 139,54	Performance		ESITO
Personale coinv Nome e cognome geometra Regis Domenico Gianotto Andreano Bertolla Alex asso di copertura n. segnali / Km strade del patrimoni erde pubblico nq verde/mq territorio) erde progettazioni interne opere p progettazioni interne opere p progettazioni interne opere p orogettazioni interne opere p orogettazioni gianti interne opere p orogettazioni operatorio opera	categoria D B B B O O O O O O O O O O O O O O O O	N ore o % tempo dedicate/o al processo dedicate/o al processo 50% 74% 35% 74% 35% 74% 35% 74% 35% 74% 74% 75% 75% 75% 75% 75% 75% 75% 75% 75% 75	a temporale a Economica ordinarie) manutenzioni straordin		8	Media trienno precedente 11,51 0,00115 15,77 100,00% 2 104,14% € 199,30	8 i nel Processo sto Performance attesa 11,63 0,76555 16,01 100,00% 2 143,48% € 139,54	Performance		ESITO
Personale coinv Nome e cognome geometra Regis Domenico Gianotto Andreano Bertolla Alex asso di copertura n. segnali / Km strade del patrimoni erde pubblico nq verde/mq territorio) erde progettazioni interne opere p progettazioni interne opere p progettazioni interne opere p orogettazioni interne opere p orogettazioni gianti interne opere p orogettazioni operatorio opera	categoria D B B B O O O O O O O O O O O O O O O O	N ore o % tempo dedicate/o al processo dedicate/o al processo 50% 74% 35% 35% 35% 35% 35% 35% 35% 35% 35% 35	a temporale a Economica ordinarie) manutenzioni straordin		8	Media trienno precedente 11,51 0,00115 15,77 100,00% 2 104,14% € 199,30	8 i nel Processo sto Performance attesa 11,63 0,76555 16,01 100,00% 2 143,48% € 139,54	Performance		ESITO
Personale coinv Nome e cognome geometra Regis Domenico Gianotto Andreano Bertolla Alex asso di copertura n. segnali / Km strade del patrimoni erde pubblico nq verde/mq territorio) erde progettazioni interne opere p progettazioni interne opere p progettazioni interne opere p orogettazioni interne opere p orogettazioni gianti interne opere p orogettazioni operatorio opera	categoria D B B B O O O O O O O O O O O O O O O O	N ore o % tempo dedicate/o al processo dedicate/o al processo 50% 74% 35% 74% 35% 74% 35% 74% 35% 74% 74% 75% 75% 75% 75% 75% 75% 75% 75% 75% 75	a temporale a Economica ordinarie) manutenzioni straordin	arie)	Collab	Media trienno precedente 11,51 0,00115 15,77 100,00% 2 104,14% € 199,30	8 i nel Processo sto Performance attesa 11,63 0,76555 16,01 100,00% 2 143,48% € 139,54	Performance		ESITO
Personale coinv Nome e cognome geometra Regis Domenico Gianotto Andreano Bertolla Alex asso di copertura a. segnali / Km strade del patrimoni erde pubblico nq verde/mq territorio) erde progettazioni interne opere p rogettazioni interne opere p rogettazioni interne opere p orogettazioni interne opere p orogettazioni interne opere p orogettazioni progettazioni empo medio di intervento su se o risorse destinate alla manute pessa sostenuta per maltenzioni o osto pro capite del processo costo processo/popolazione) o risorse destinate alla manute o risorse destinate alla manute	categoria D B B B O O O O O O O O O O O O O O O O	N ore o % tempo dedicate/o al processo dedicate/o al processo 50% 74% 35% 74% 35% 74% 35% 74% 35% 74% 74% 75% 75% 75% 75% 75% 75% 75% 75% 75% 75	a temporale a Economica ordinarie) manutenzioni straordin		Collab	Media trienno precedente 11,51 0,00115 15,77 100,00% 2 104,14% € 199,30	8 i nel Processo sto Performance attesa 11,63 0,76555 16,01 100,00% 2 143,48% € 139,54	Performance		ESITO
Personale coinv Nome e cognome geometra Regis Domenico Gianotto Andreano Bertolla Alex asso di copertura n. segnali / Km strade del patrimoni erde pubblico nq verde/mq territorio) erde progettazioni interne opere p progettazioni interne opere p progettazioni interne opere p orogettazioni interne opere p orogettazioni gianti interne opere p orogettazioni operatorio opera	categoria D B B B O O O O O O O O O O O O O O O O	N ore o % tempo dedicate/o al processo dedicate/o al processo 50% 74% 35% 74% 35% 74% 35% 74% 35% 74% 74% 75% 75% 75% 75% 75% 75% 75% 75% 75% 75	a temporale a Economica ordinarie) manutenzioni straordin	arie)	Collab	Media trienno precedente 11,51 0,00115 15,77 100,00% 2 104,14% € 199,30	8 i nel Processo sto Performance attesa 11,63 0,76555 16,01 100,00% 2 143,48% € 139,54	Performance		ESITO
Personale coinv Nome e cognome geometra Regis Domenico Gianotto Andreano Bertolla Alex asso di copertura n. segnali / Km strade del patrimoni erde pubblico nq verde/mq territorio) erde progettazioni interne opere p progettazioni interne opere p progettazioni interne opere p orogettazioni interne opere p orogettazioni gianti interne opere p orogettazioni operatorio opera	categoria D B B B O O O O O O O O O O O O O O O O	N ore o % tempo dedicate/o al processo dedicate/o al processo 50% 74% 35% 74% 35% 74% 35% 74% 35% 74% 74% 75% 75% 75% 75% 75% 75% 75% 75% 75% 75	a temporale a Economica ordinarie) manutenzioni straordin	arie)	Collab	Media trienno precedente 11,51 0,00115 15,77 100,00% 2 104,14% € 199,30	8 i nel Processo sto Performance attesa 11,63 0,76555 16,01 100,00% 2 143,48% € 139,54	Performance		ESITO
Personale coinv Nome e cognome geometra Regis Domenico Gianotto Andreano Bertolla Alex asso di copertura n. segnali / Km strade del patrimoni erde pubblico nq verde/mq territorio) erde progettazioni interne opere p progettazioni interne opere p progettazioni interne opere p orogettazioni interne opere p orogettazioni gianti interne opere p orogettazioni operatorio opera	categoria D B B B O O O O O O O O O O O O O O O O	N ore o % tempo dedicate/o al processo dedicate/o al processo 50% 74% 35% 74% 35% 74% 35% 74% 35% 74% 74% 75% 75% 75% 75% 75% 75% 75% 75% 75% 75	a temporale a Economica ordinarie) manutenzioni straordin	arie)	Collab	Media trienno precedente 11,51 0,00115 15,77 100,00% 2 104,14% € 199,30	8 i nel Processo sto Performance attesa 11,63 0,76555 16,01 100,00% 2 143,48% € 139,54	Performance		ESITO
Personale coinv Nome e cognome geometra Regis Domenico Gianotto Andreano Bertolla Alex asso di copertura n. segnali / Km strade del patrimoni erde pubblico mq verde/mpolateritorio) (erde procapite mq verde/popolazione) 6 progettazioni interne opere p	categoria D B B B O O O O O O O O O O O O O O O O	N ore o % tempo dedicate/o al processo dedicate/o al processo 50% 74% 35% 74% 35% 74% 35% 74% 35% 74% 74% 75% 75% 75% 75% 75% 75% 75% 75% 75% 75	a temporale a Economica ordinarie) manutenzioni straordin	arie)	Collab	Media trienno precedente 11,51 0,00115 15,77 100,00% 2 104,14% € 199,30	8 i nel Processo sto Performance attesa 11,63 0,76555 16,01 100,00% 2 143,48% € 139,54	Performance		ESITO
Personale coinv Nome e cognome geometra Regis Domenico Gianotto Andreano Bertolla Alex asso di copertura n. segnali / Km strade del patrimoni erde pubblico nq verde/mq territorio) erde progettazioni interne opere p progettazioni interne opere p progettazioni interne opere p orogettazioni interne opere p orogettazioni gianti interne opere p orogettazioni operatorio opera	categoria D B B B O O O O O O O O O O O O O O O O	N ore o % tempo dedicate/o al processo dedicate/o al processo 50% 74% 35% 74% 35% 74% 35% 74% 35% 74% 74% 75% 75% 75% 75% 75% 75% 75% 75% 75% 75	a temporale a Economica ordinarie) manutenzioni straordin	arie)	Collab	Media trienno precedente 11,51 0,00115 15,77 100,00% 2 104,14% € 199,30	8 i nel Processo sto Performance attesa 11,63 0,76555 16,01 100,00% 2 143,48% € 139,54	Performance		ESITO

				Comune					431110	2012
			OI	Comune o biettivo di pr					ANNO	2013
				zione della p		1				
Area/Settore/Centro d Responsab	é+ili.	l 4e	ea amminisi	trativa			i			
Servizio	illila			irativa ione general	le	-	1			
Ufficio/Centro di Costo			sergreter			-				
				Processo	Q					
	So	ervizi di supporto i	nterne: Ge			collo Serviz	zi informativi	<u> </u>		
	36	ervizi di Supporto i				ocolio, Serviz	zi imiormativi	l		
			FI	nalità del Pr	ocesso					
Garantire il supporto agli degli atti in entrata e i	in uscita e		normativi.	assicurare	la continui	ità di funzioi	namento dei			
				Stakehold						
			Uffici com	unali / Orga	ani istituzio	onali				
			T	Indici	Γ	1	1	ı		T
			2011	2012	2013	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
	Quantità					1	1			
Popolazione N. atti protocollati (totale)			2.050,00 8.031,00	2.040,00 7.365,00	1.999,00 5.989,00	2.029,67 7.128,33	1.999,00 5.989,00	<u> </u> 	-0,16	0,00
E-mail protocollate in arrivo			830,00	1.023,00	1.110,00	987,67	1.110,00		0,12	0,00
E-mail protocollate in anivo E-mail protocollate in partenza N. atti archiviati digitalmente (partenza)			30,00	74,00	198,00	100,67	198,00		0,97	0,00
N. atti archiviati digitalmente (partenz N. atti in pdf (partenza)	za)		22,00 22,00	35,00 35,00	55,00 156,00	37,33 71,00	55,00 156,00		0,47 1,20	0,00
N. atti firmati digitalmente (partenza)			0,00	5,00	20,00	8,33	20,00		1,40	0,00
N. postazioni hardware (PC) + serverN. pubblicazioni albo pretorio			13,00 349,00	13,00 343,00	13,00 451,00	13,00 381,00	13,00 451,00		0,00 0,18	0,00
N. pubblicazioni su sito web istituzion	ale		349,00	343,00	451,00	381,00	451,00		0,18	0,00
Registro pubblicazioni elettronico			349,00	343,00	451,00	381,00	451,00		0,18	0,00
Tempo medio di pubblicazione atti	li Tempo									
(da approvazione a pubblicazione)			5	5	2	4	2		-100,00%	-100,00%
	di Costo					1	1		T	
Costo del processo	0		€ 56.639,60	€ 57.617,00	€ 6.239,00	€ 40.165,20	€ 6.239,00		-84,47%	0,00%
Totale costo canoni manutenzione so N. applicativi (egisto, olimpo, venere, s			€ 2.190,00 10	€ 2.701,00 13	€ 3.372,00 15,00	€ 2.754,33 € 12,67	€ 3.372,00 15,00		22,43% 18,42%	0,00%
Totale costo canoni manutenzione ha			2449,6	2916	€ 2.867,00	€ 1.788,53	€ 2.867,00		60,30%	0,00%
Personale			52.000,00	52.000,00	€ 0,00	34.666,67	€ 0,00			
Indici d	i Qualità					1	1	l		1
				1						
Personale coinv	olto nel Pr	ocesso			Co	llaboratori co	involti nel Pro	cesso		
		N ore o % tempo								
Nome e cognome Bobba Liliana	Categoria	dedicate/o al processo 70%		Про		Co	osto		Nominativo	
Dassio Fiorenza	С	70%								
	INDICA	TORI DI PERFORMA	NCE			Media trienno	Performance	Performance	Scost	ESITO
		dicatori di Efficacia	- INCL			precedente	attesa	realizzata	3030	1
% atti archiviati digitalmente	1110	uicatori di Efficacia				0.530/	0.020/			
(n. atti archiviati digitalmente/ n. atti						0,52%	0,92%			
% aggiornamento Sito istituzion (n. pubblicazioni/ mese)	ale					31,75	37,58			
% atti firmati digitalmente (atti fi	irmati digitalr	monto /atti in ndf)				11,74%	12,82%			
76 atti ilililati digitalillerite (atti i						11,74%	12,82%			
Tempo medio di pubblicazione at		ori di Efficacia tempo	rale						<u> </u>	
(da approvazione a pubblicazione)						4,00	2,00			
						0,00	0,00			
	Indicator	ri di Efficienza Econo	mica			***				
Costo pro capite del processo	211G/CGLUI	T ar Efficienza Econo	cu			6 40.70	6 260			
(costo processo/popolazione)						€ 19,79	€ 3,12			
Costo canoni di manutenzioni s	ne software/ n. applicativi)			217,4473684	€ 224,80					
Costo canoni di manutenzioni h	w (totale co	osto canoni manutenzione	hardware/ n. r	oostazioni totali)	137,5794872	€ 220,54			
		dicatori di Qualità			·	. ,	===,31			
	411									

Analisi del risultato

						Comune di						ANNO	2014
						tivo di pro					-		
				Misura	zior	ne della pe	rfor	mance					
		_										1	
Area/Settore/Centro d Responsabi	lità			amminis]	
Servizio		Am		trazione					-				
Ufficio/Centro di Costo			ser	vizi scola	1STIC	7			-				
					-	Processo 1	^						
			Gest	ire i Se	rviz	i d Assist	enz	a Scolas	stica				
				F	inali	ità del Pro	CESS	n					
				•		ica aci i io							
Garantire l'erogazione e	il contro	llo dei servizi di as	siste			tica (refe fessional		ne, trasp	porto alunni	, centri esti	vi) secondo c	riteri di qua	lità e di
					S	takeholde	r						
				Sec. 4 4									
				student	і, та	miglie ed	ııns	egnanti	ı				
						Indici							
				2011		2012		2013	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di	Quantità				l							L	
Popolazione				2.050		2.040		1.999	2029,67	1.999			
N° alunni				180		175		177	177,33	177		-0,19%	0,00%
N° Utenti refezione scolastica				95		95		90	93,33	90		-3,57%	0,00%
Nº pasti			1	12980		13600		13613	13397,67	13613		1,61%	0,00%
Nº Utenti trasporto scolastico	Tamma			15		15		9	13,00	9		-30,77%	0,00%
Indici d	тепро												
Indici d	li Costo												
Costo del processo (TOTALE)			€	98.075,62	€	102.840,58	€	94.541,26	€ 98.485,82	€ 94.541,26		-4,01%	0,00%
Proventi mensa				44.727,88	€	54.270,35		54.712,40		€ 54.712,40		65,80%	0,00%
			-										
Costo mensa				53.710,46	_	56.978,90	_	74.541,26		€ 74.541,26		102,03%	0,00%
Proventi di competenza trasporto scol	lastico		€	2.610,00		2.430,00	€	2.005,00		€ 2.005,00		-20,44%	0,00%
Costo trasporto scolastico				17.267,95	€	18.716,70	_	20.000,00	€ 18.661,55	€ 20.000,00		7,17%	0,00%
Costo personale			€	27.097,21	€	27.144,98	€	-	€ 18.080,73	€ -		-100,00%	#DIV/0!
Indici di					1			T					
% gradimento (da customer satisfac	tion)											#DIV/0!	#DIV/0!
												#DIV/0!	#DIV/0!
Personale coinvo	olto nel Pr							Colla	boratori coin	volti nel Proc	esso		
		N ore o % tempo				_			_				
Nome e cognome	Categoria	dedicate/o al processo				Tipo			Со	sto		Nominativo	
			l										
									Madia trianna	Douformoneo	Performance		
	INDIC	CATORI DI PERFORM	IANCE	E					Media trienno precedente	Performance attesa	realizzata	Scost	ESITO
		Indicatori di Efficacia							precedente	attesa	realizzata		
% di utilizzo dolla rofesiona seri		Indicatori di Efficacia	1										
% di utilizzo della refezione scola (utenti refezione scolastica/alunni)	asuca								52,63%	50,85%			
% utilizzo del trasporto scolastic	0								7.7				
(n. utenti trasporto scolastico/alunni r		mentari e medie)							7,33%	5,08%			
		•											
		tori di Efficacia temp	porale	е									
Puntualità nell'erogazione dei pa	sti								0,00	0,00			
(tempo di attesa espresso in minuti)									-				
	Indicat	ori di Efficienza Ecor	nomir	ca									
% di copertura dei centri estivi													
(proventi di competenza/Costo proce	esso)								18,95%	21,15%			
Costo pro capite del processo									€ 48,52	€ 47,29			
(costo del processo/ popolazione)		Indicatori di Ovalla							,52	,23			
% gradiments		Indicatori di Qualità											
% gradimento (da customer satifaction)									0,00%	0,00%			
(saccome: such ded on)													
						ial del 1	la - •						
				- 1	anal	isi del risu	ıtat)					
	·		_		_								

				Comune					ANNO	2014	
			Mis	Obiettivo di p surazione della							
Area/Settore/Centro d Responsab	ilità										
Servizio	ilita	5	ervizi socio ass	istenziali							
Ufficio/Centro di Costo			demograf	fico							
				Process	11						
		Gestire l'assiste	enza alle frag	ilità sociali, a	i minori, anz	iani e divers	amente abili				
				Finalità del P	rocesso						
Attivare interventi di ass sostegno economico agli					nossi a livelle						
				Stakeho							
			Persone i	n difficoltà e		ociale					
				Indic	i						
			2011	2012	2013	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno	
Indici di Popolazione	Quantità		2050	2040	1999	2030	1999				
N. richieste contributi - esenzioni acc	olte		30	42	44	39	44		13,79%	0,00%	
N. richieste contributi - esenzioni pre: Indice di povertà (n. richieste presen		ional	30	42	47 2,35%	40 0	47 2,35%		18,49% 20,09%	0,00%	
Indici d	i Tempo		1,46%	2,06%	2,33%	U	2,33%		20,09%	0,00%	
giorni di erogazione del contributo ad	l avvenuto in	Casso Casso									
Indici o	di Costo										
Costo del processo Costi biblioteca (materiale + SW) Personale			€ 2.408,06 € 2.408,06	€ 1.500,00 € 1.500,00	€ 1.487,67 € 1.487,67	€ 1.798,58 € 1.798,58	€ 1.487,67 € 1.487,67		-17,29% -17,29%	0,00%	
Contributi erogati a sostegno delle fa		nti									
Indici d	i Qualità										
Personale coinv	olto nel Pr	ocesso			Col	laboratori coir	volti nel Proce	SSO			
Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo		Tipo		Co	osto	N	Nominativo		
						Madia talana		Bardanna a			
	IND	ICATORI DI PERFOR	MANCE			Media trienno precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO	
		Indicatori di Efficac	ia								
% soddisfazione delle richieste of (richieste accolte/ richieste presentate						97,48%	93,62%				
	Indi	catori di Efficacia ter	nporale								
Tempo medio erogazione contrib						0,00	0,00				
Costo pro capite del processo	Indic	atori di Efficienza Ec	onomica								
(Costo del processo/ popolazione)						0,89	0,74				
		Indicatori di Qualit	:a								
				Analisi del r	isultato						